

Pielisen Karjalan työllisyyden asiakasraati

To 19.1.2023, klo 14–16, Närekartano

Osallistajat: 4 raatilaista. Lisäksi mukana Seija Ollaranta Karelian SoTyDigi-hankkeesta, Aino Tertsunen Näre ry:stä, Krista Turunen P-K:n Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestöstä ja Suvi Tahvanainen P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä.

1. Kahvit ja kuulumiset

Kahvien ja kuulumisten lomassa keskusteluun nousi hyvinvointialueelle siirtymisen vaikutukset yksilöihin ja yhdistyskenttään. Kuntouttavaan työtoimintaan liittyvien muutosten vuoksi koettiin vaaraksi, että ennen kuntouttavan piirissä olleita henkilöitä jää tyhjän päälle ja kuntouttavassa vuosien aikana saatu edistys valuu nopeasti hukkaan, kun ihmisillä ei ole enää paikkaa mihin kiinnittyä. Krista Turunen, joka toimii Pohjois-Karjalan Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestön Tyyne-neuvojana ja aloitti nyt Suvin kaverina raadin vetämisen, esittäytyi raatilaisten kanssa. Tapaamisen lopulla Krista pyysi osallistujia täyttämään Tyyne-palautelomakkeen, jolla kerätään tietoa ja käyttäjäkokemuksia toiminnan kehittämiseksi ja rahoittajille raportointiin.

2. SoTyDigi-hanke (Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa)

Seija Ollaranta SoTyDigi-hankkeesta vieraili tapaamisessa ja hän halusi kuulla raatilaisten ajatuksia ja kokemuksia digitaalisista palveluista ja välineistä. Hankkeen tavoitteena on parantaa sosiaali- ja työllisyyspalveluiden asiakkaiden digitaitoja. Raatilaisten täyttivät tapaamisella digitaitojen kartoituslomakkeen, jonka jälkeen he antoivat palautetta kyselystä ja kertoivat mitä ajatuksia kysymykset heissä herättivät. SoTyDigi-hanke on kiertänyt kevään ajan ympäri maakuntaa kuntouttavan työtoiminnan työpajojen ja muiden työllisyyspalveluiden asiakkaiden luona vastaavalla tavalla juttelemassa ja digitaitojen kartoitusta tekemässä. Seijan diat, joissa on paljon hyödyllisiä linkkejä, lähetetään asiakasraatiin osallistuneille tapaamisen jälkeen sähköpostitse.

Yhteiseen keskusteluun nostettiin digitaitoihin liittyen se, että vaikka digipalveluita miten kehitettäisiin, eivät ne kuitenkaan tavoita koskaan kaikkia. Erityisesti monilla ikäihmisillä ei ole laitteita tai taitoja digipalveluiden käyttöön. Ja jos tarjolla onkin numeroita, joihin soittaa, ne pitäisi usein osata etsiä netistä. Omien laitteiden puute voi nousta esteeksi palveluiden käytölle myös syrjäytyneiden kohdalla. Muualle ei lähdetä helposti käyttämään yleisiä laitteita tai ei kehdeta tai uskalleta pyytää apua. Myös maahanmuuttajien digi- ja muiden palveluiden käytön mahdollisuuksista oltiin huolissaan. Eri palveluihin ei ohjaavilla tahoilla ole harjoitustunnuksia käytössä, joten neuvominen on vaikeaa varsinkin, kun kielitaito on haasteena. Aino ehdotti, että maahanmuuttajille (venäläisille) olisi joskus järjestänyt oman raatitapaamisen tai vastaavan, jossa heidän tarpeitaan kuultaisiin ja tarjottaisiin apua ja tietoa.

3. Seuraava tapaaminen

Sovittiin, että seuraavaan tapaamiseen yritetään saada etäyhteydellä mukaan Ritva Kurkinen, joka aiemmin toimi raadin toisena vetäjänä. Hän voisi silloin kertoa omat kuulumisensa ja tarkemmin mihin tehtäviin hän on siirtynyt. Lisäksi sovittiin, että seuraava tapaaminen järjestetään Närekartanon kodalla ja ohjelmassa on makkaranpaistoa. Seuraava tapaaminen on keskiviikkona 24.5. klo14–16.

Muistion kirjasi Suvi ja Krista