

## **Pielisen Karjalan työllisyyden asiakasraati**

To 27.10.2022, klo 14–16, Närekartano

Osallistujat: 3 raatilaista paikan päällä. Lisäksi mukana Suvi Tahvanainen P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä.

### **1. Kahvit ja kuulumiset**

Käytiin kuulumiskierros, jonka yhteydessä Suvi kertoi, että raatitoiminnassa aikaisemmin mukana ollut Ritva Kurkinen Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestöstä on siirtynyt työlomalle (elokuun 2024 loppuun saakka) ja sijainen aloittaa aikaisintaan joulukuussa. Suvi kertoi myös, että aiemmin hän oli raadissa Siun Soten työkykyohjelman puitteissa, mutta nyt hän työskentelee Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen hallinnoimassa Tuike-hankkeessa.

### **2. Palautetta, toiveita ja keskustelua raatitoiminnan merkityksestä**

Katsottiin Joensuun työllisyyden asiakasraatitoiminnasta tehty video, jonka innoittamana raatilaiset kirjoittivat ylös ajatuksia miksi he ovat mukana toiminnassa ja miksi toiminta on tärkeää. Suvi keräsi palautteet ja niitä hyödynnetään mahdollisesti Siun soten työkykyohjelman loppuseminaarissa, jossa Suvi on kertomassa esim. siitä miten hankkeen aikana Pielisen Karjalan raati sai alkunsa. Käytiin keskustelua aiheesta. Raatilaiset painottivat sitä, että raadista saa ymmärrystä ja näkökulmaa omaan tilanteeseen. Myös tiedon saanti on merkittävässä roolissa. Keskusteltiin siitä, että päättäjillä ei välttämättä ole ymmärrystä työttömien arjesta ja realiteeteista. Kulut nousevat, kaikilla ei ole käytössä digitaalisia välineitä, saati taitoja niiden käyttämiseen. Täälläpäin Suomea työllistyminen vaatisi usein auton, jonka ylläpito ja käyttö on entistä kalliimpaa kulujen noustessa. Raatilaiset halusivat viedä viestiä eteenpäin ja sitä kautta vaikuttaa. Toiveena olisikin saada joku vaikutusvaltainen taho keskustelemaan raatilaisten kanssa työttömien asemasta ja arjesta.

Suvi kertoi esimerkkejä mitä aiheita Joensuun raadissa on ollut tai toivottu jatkossa. Karelia AMK:n SoTyDigi-hankkeen vierailu Nurmeksessa sai kannatusta. Hankkeen tavoitteena on sosiaali- ja työllisyyspalveluiden asiakkaiden digitaitojen kehittäminen ja hankkeesta työntekijät voisivat tulla keskustelemaan digitaalisiin palveluihin ja välineisiin liittyen ensi vuoden puolella. Suvi selvittää milloin tämä onnistuisi. Suvi kannusti myös kirjaamaan ylös seuraavaa tapaamista varten tai heti laittamaan hänelle viestiä, jos mieleen tulee jokin aihe, jota toivoisi raadissa käsiteltävän. Tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan kutsutaan asiantuntijoita vierailijaksi.

### **3. Kutsu Siun soten työkykyohjelman loppuseminaariin**

Pielisen Karjalan asiakasraati sai alkunsa Siun soten työkykyohjelman ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yhteistyöstä viime vuoden lopulla. Raatilaiset ovat tuottaneet hankkeelle tietoa esim. tietosuojakyselyyn liittyen. Hanke päättyy tänä vuonna ja raatilaiset ovat tervetulleita osallistumaan 25.11. Joensuun Tiedepuistolla loppuseminaariin. Seminaaria voi seurata myös etäyhteydellä Siun soten YouTube-kanavalta ([www.youtube.com/siunsote](https://www.youtube.com/siunsote)). Tallenteet ovat katsottavissa kahden viikon ajan. Suvi jakoi paikalla olleille raatilaistille kutsut.

### **4. Tietosuojakyselyn tulokset**

Suvi esitteli toukokuussa toteutetun tietosuojaan ja tiedonvaihtoon liittyvän kyselyn tuloksia. Siun soten työkykyohjelma hyödyntää saatuja tuloksia kehittämistyössään ja kooste tuloksista on toimitettu myös eteenpäin THL:lle. Keskusteltiin tietosuoja-asioista. Raatilaisten korviin on kantautunut yrittäjien kokemuksia, että Te-toimiston tietosuojakäytännöt ovat menneet yli ja toiminnan kankeus hidastaa yrittäjien työllistämistä. Toisaalta todettiin, että tietojen kalastelu on nykyään arkipäivää, joten tarkkana myös näiden asioiden kanssa on oltava.

## **5. Osallistumis- ja vaikuttamisoppaat**

Suvi jakoi raatilaisille työllisyyspalveluiden asiakkaille suunnatun Osallistumis- ja vaikuttamisoppaan. Opas on julkaisu kesäkuussa Siun soten työkykyohjelman ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yhteistyössä. Oppaasta löytyy mm. Nurmeksen työllisyyspalveluiden ja Pielisen Karjalan asiakasraatitoiminnan tiedot. Sähköinen versio oppaasta löytyy osoitteesta: [www.pksotu.fi/materiaalit/julkaisut-ja-oppaat/](http://www.pksotu.fi/materiaalit/julkaisut-ja-oppaat/)

## **6. Koulutusehdotukset**

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen ARMI-hankkeen kautta on tarjolla vuoden loppuun saakka koulutuksia, joita Suvi esitteli raatilaisille. Sovittiin, että Suvi selvittää Näre ry:n Ainolta ja Piritalta, että olisiko Näreeseen kanssa mahdollista järjestää koulutus yhteistyössä. Erityisesti seuraavat teemat kiinnostivat raatilaisia: Stressin ja ahdistuksen tunnistaminen ja hallinta sekä Kiukunhallintakurssi. Raatilaiset mieltivät, että Näreeseen työntekijöille teemat voisivat olla hyödyllisiä, mutta jos koulutuksia ei ole heidän työaikaansa sidottu, niin silloin niihin ei todennäköisesti osallistuta. Koulutustilaisuuden yhteydessä voisi olla mahdollista saada mukaan innostettua myös uusia raatilaisia.

## **7. Seuraava tapaaminen**

Seuraavasta tapaamisesta tiedotetaan myöhemmin.

Muistion kirjasi Suvi