

## MUISTIO

### Joensuun työllisyyden asiakasraati

Maanantai 22.8.2022, klo 14-16 kokoustila Helmi (Rantakatu 23 A)

Osallistujat: 5 raatilaista, Suvi Tahvanainen ja Hilikka Pirhonen P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä sekä vieraina Arja Aalto Riverialta ja Tapio Mustonen Luovilta.

#### 1. Kuulumiset

Käytiin kuulumiskierros kahvittelun ohella.

#### 2. Yhteinen ideointi ja ajatusten vaihto työssäoppimisjaksojen käytäntöihin

Raadissa oli vieraina JOT-hankkeesta Arja Aalto ja Tapio Mustonen. JOT – jatkuvan oppimisen työpolut – hankkeessa kehitetään maakunnallista asiakaslähtöisen oppimis- ja työllistymispolun toimintamallia koulutuksen järjestäjien Riverian ja Ammattiopisto Luovin, Joensuun kaupungin ja muiden toimijoiden ylläpitämien työpajojen ja yhdistysten sekä yritysten yhteistyössä.

Käytiin yhteistä keskustelua siitä, millaisia kokemuksia raatilailla itsellään on työssäoppimisesta ja mitä epäkohtia/puutteita he ovat huomanneet työpaikkaohjauksen ja oppilaitoksen roolin osalta. Kokemuksia vaihdettiin työssäoppimisesta pääasiassa lähihoitajaopintojen osalta. Kokemuksena oli, että aikuisopiskelijana työstä saa vähänlaisellakin ohjauksella paremmin kiinni, mutta arveltiin nuorilla olevan todella haastavaa.

Työpaikkaohjaajina toimii työntekijöitä, jotka itse ovat vasta tulleet töihin, eivätkä pysty täysin opastamaan talon tavoille. Ohjaajat ovat myös vaihtuneet kesken tai ovat työskennelleet pääasiassa eri vuoroissa, joten ohjaaminen ja arviointi ei voi tuolloin täysin onnistua. Ehdotettiin, että ohjaajia voisi työpaikalla olla kaksi, jolloin työtä voisi jakaa ja arviointi olisi reilumpaa, kun saisi kahden ihmisen näkemyksen. Jos ohjaaja on vaihtunut kesken harjoittelun, aiemman ohjaajan palautetta ei voida ottaa arvioinnissa huomioon. Ohjaajat ovat joutuneet kysymään myös apua opiskelijalta arvioinnissa, eli infoa arvioinnista on saatu liian vähän. Arviointikriteerien kieli on haasteellista ja hoitoalalla kiire voi osin olla syynä, ettei kriteereihin ole ehditty tutustumaan tarpeeksi. Raatilailla oli kokemus, että työpaikkaohjaajan arviointia ei ole perusteltu eikä avattu sitä, missä kriteereissä opiskelija ei ole suoriutunut. Tärkeänä koettiin, että palaute perustellaan ja käsitellään yhdessä.

Kokemuksena oli myös, että ohjaajat eivät halua ohjata. Todettiin, että ohjaus on aina aluksi taakka, mutta hyvän perehdytyksen jälkeen opiskelijoista on valtavasti hyötyä. Arja kertoi, että nykyään on lainvastaista maksaa palkanlisää ohjauksesta, joka voi osittain aiheuttaa sen, ettei tehtävää haluta ottaa vastaan. Tapio kertoi, että erityisoppilaitos Luovin on mahdollista maksaa 200e/kk ohjauspalkkiota ja työpaikalla palkkio voidaan jakaa, miten parhaimmaksi nähdään.

Yhdessä pohdittiin, kuka on pätevä ohjaamaan. Arja ja Tapio molemmat kertoivat, että työnantajille järjestetään koulutusta työssäoppimisjaksojen tueksi. Siun sotellekin on tehty oma kurssi ohjaamisesta. Jos työpaikkaohjaajan koulutusta ei ohjaaja ole suorittanut, niin silloin on koulun vastuulla perehdyttää ohjaaja. Oppilaitos voi kuitenkin saada tiedon tästä vain työpaikalta tai opiskelijalta. Koulutusreformin jälkeen työssäoppimisjaksojen ohjaamisen vastuu on siirtynyt aiempaa enemmän työpaikoille.

Keskustelussa korostettiin hyvän perehdytyksen merkitystä. Se tuo myös tunteen kuulumisesta työyhteisöön. Lisäksi keskustelussa nousi esille ohjaajan ja opettajan välisen tiedonkulun tärkeys. Hyvän

keskustelun loppuksi Hilikka kertoi, että lisäajatuksensa voi lähettää sähköpostitse hänelle ja hän toimittaa ne eteenpäin.

### **3. Tietosuoja-webropol**

Suvi esitteli toukokuussa toteutetun tietosuojan ja tiedonvaihtoon liittyvän kyselyn tuloksia. Siun soten työkykyohjelma hyödyntää saatuja tuloksia kehittämistyössään ja kooste tuloksista toimitetaan myös eteenpäin THL:lle.

### **4. Seuraavien tapaamisten ideointi**

Teemaehdotuksia tuli runsaasti, mm. ikääntyneet, vanhemmat ja työllistyminen, palautumisen haasteet ja työkyvyn ylläpito (ikäntyvänä) työttömänä, korkeakoulutetut ja työttömyyden häpeä. Lisäksi teemaksi ehdotettiin osa-aikatyön ja työelämän joustavuuden teemaa, sillä kaikkien toiveena ei ole 100 % työaika. Ideana uusien raatilaisten saamiseen tuli, että mainoksia raadista jaettaisiin esim. yhdistysten ilmoitustauluille ja työttömien yhdistyksiin. Suvi ja Hilikka lupasivat myös selvittää, onko Suomessa muita vastaavanlaisia työllisyyden asiakasraateja.

### **5. Seuraava tapaaminen**

Maanantaina 7.11.2022 klo 14 – 16. Paikkana on Helmi (Rantakatu 23 A).

Muistion kirjasi Suvi ja Hilikka