



TE-palvelut
tjänster | services

Ajankohtaisia kuulumisia TE-toimistosta & kuntakokeilusta

Sanna Ikonen-Kontturi & Sirkka-Liisa Kolehmainen

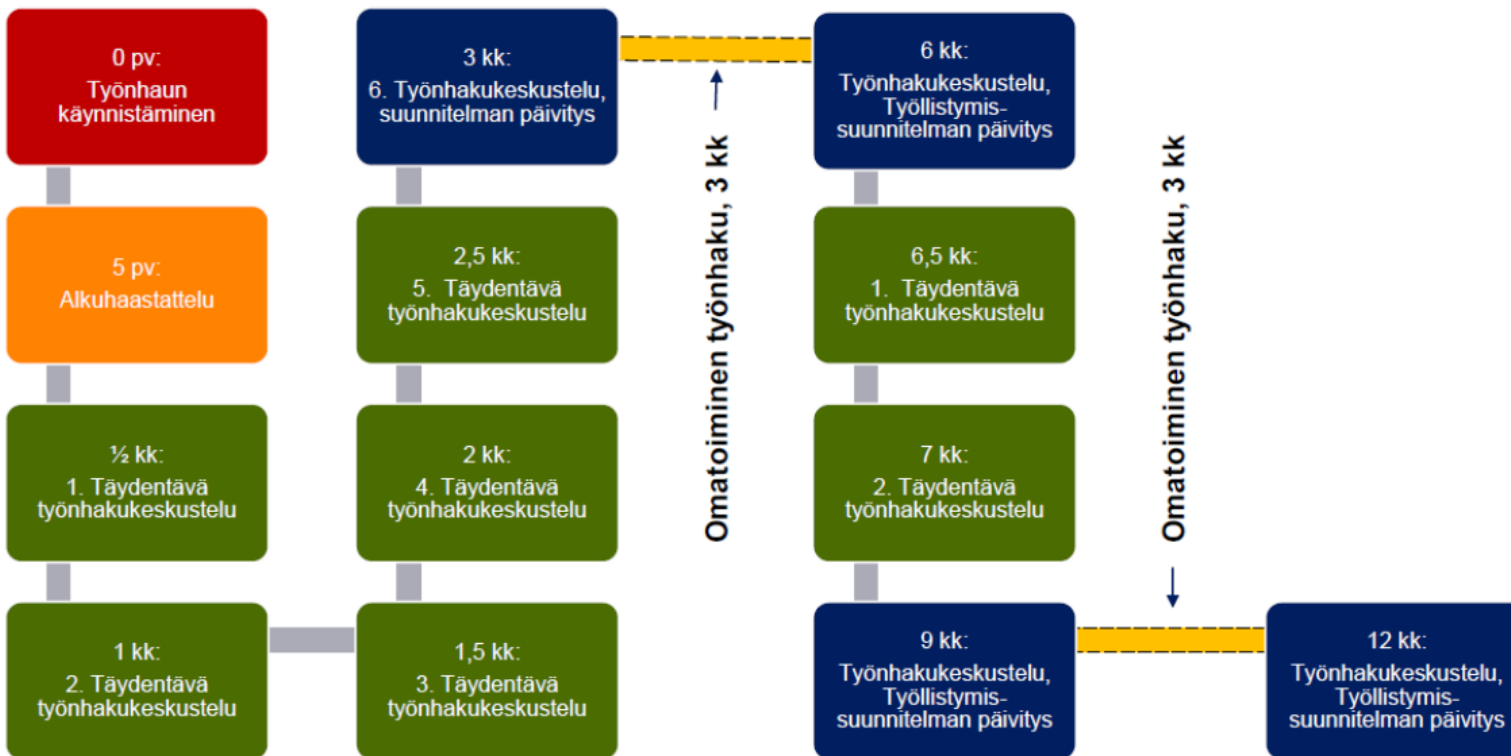


Uusi asiakaspalvelumalli - enemmän tukea työnhakuun

- ▶ Uusi työvoimapalvelumalli on yksi toimista, joilla hallitus uudistaa työvoimapalveluita tukemaan **nopeaa työhön pääsyä ja uudelleentyöllistymistä**. Lisäksi hallitus haluaa uudistuksella **kohtuullistaa työttömyysturvan seuraamusjärjestelmä** niin, että oikeudet ja velvollisuudet ovat tasapainossa.
- ▶ Uuden työvoimapalveluiden mallin arvioidaan kasvattavan työllisyyttä noin 9 500–10 000 työllisellä
- ▶ Työllisyysvaikutusten arvioidaan syntyvän täysimääräisesti vuodesta 2025 alkaen
- ▶ Mallia varten tullaan kohdentamaan te-toimistojen ja kuntakokeiluiden resursointiin noin 70 miljoonan euron vuotuinen määräraha (n. 1200 htv:tä)

Uusi asiakaspalvelumalli

- ▶ **Palveluprosessin tavoitteet:**
- ▶ TE-palveluilla ja palveluprosessilla tuetaan työnhakijan nopeaa työhön pääsyä ja uudelleentyöllistymistä
- ▶ Työnhakijalle tarjotaan yksilöllistä työnhaun ja työllistymisen tukea
- ▶ Työnhakija hakee työtä omatoimisesti ja saa tukea työnhakuunsa
- ▶ Palveluihin ohjaaminen nopeutuu
- ▶ Työnhakijan palvelutarpeen arviointi korostuu



Asiakaspalvelumalli

Työttömät

Työttömyys-uhan alaiset

Osa-aikaiset

Lomautetut

**Työnhakuvelvoite
työpaikkaa /kk 4**

**Työnhakuvelvoite
työpaikka / 3kk 1**

**Työnhakuvelvoite käynnistyy 3 kk
lomautuksen jälkeen**

3 KK LOMAUTUKSEN JÄLKEEN ↓↓

**Kokoaikaisesti lomautettu
haettava 4 työpaikkaa /kk**

**Osa-aikaisesti lomautettu
haettava 1 työpaikkaa / 3kk**

Työttömyysetuudella tuettu OMO

**Työvoimakoulutus, työkokeilu ja
kuntoutus**

Palkkatuettu työ

**Työnhakuvelvollisuus koulutuksen
aikana 3 paikkaa / 3 kk**

Ei työnhakuvelvoitetta

Ei työnhakuvelvoitetta

**1 kk ennen päättymistä
järjestettävä työnhakukeskustelu
↓↓**

**1 kk ennen päättymistä
järjestettävä työnhakukeskustelu
↓↓**

**1 kk ennen päättymistä
järjestettävä työnhakukeskustelu
↓↓**

**Työnhakuvelvoite
paikkaa /kk 4**

**Työnhakuvelvoite
paikkaa /kk 4**

**Työnhakuvelvoite
paikkaa /kk 4**

15.6.2022

Uusi asiakaspalvelumalli - karenssit lievenevät

- ▶ Määrällistä työnhakuvelvollisuutta voidaan alentaa, jos arvioidaan, ettei neljän työmahdollisuuden hakeminen tarkastelujakson aikana ole mahdollista asiakkaan kokonaistilanne huomioiden.
- ▶ Arvioinnissa otetaan huomioon vähäinen työkokemus /koulutus, työhakutaidot, puutteet osaamisessa tai alentunut työkyky.
- ▶ Uuden mallin periaatteiden mukaan karenssit eli korvauksettomat määräajat lievenevät huomattavasti. Mallissa otetaan myös käyttöön muistutukset työnhakijalle, joiden avulla asiakkaan on helpompi noudattaa työnhakijan velvollisuuksia.

TE-toimiston työkykykoordinaattorit

Pohjois-Karjalan TE-toimistossa työskentelee kaksi työkykykoordinaattoria.

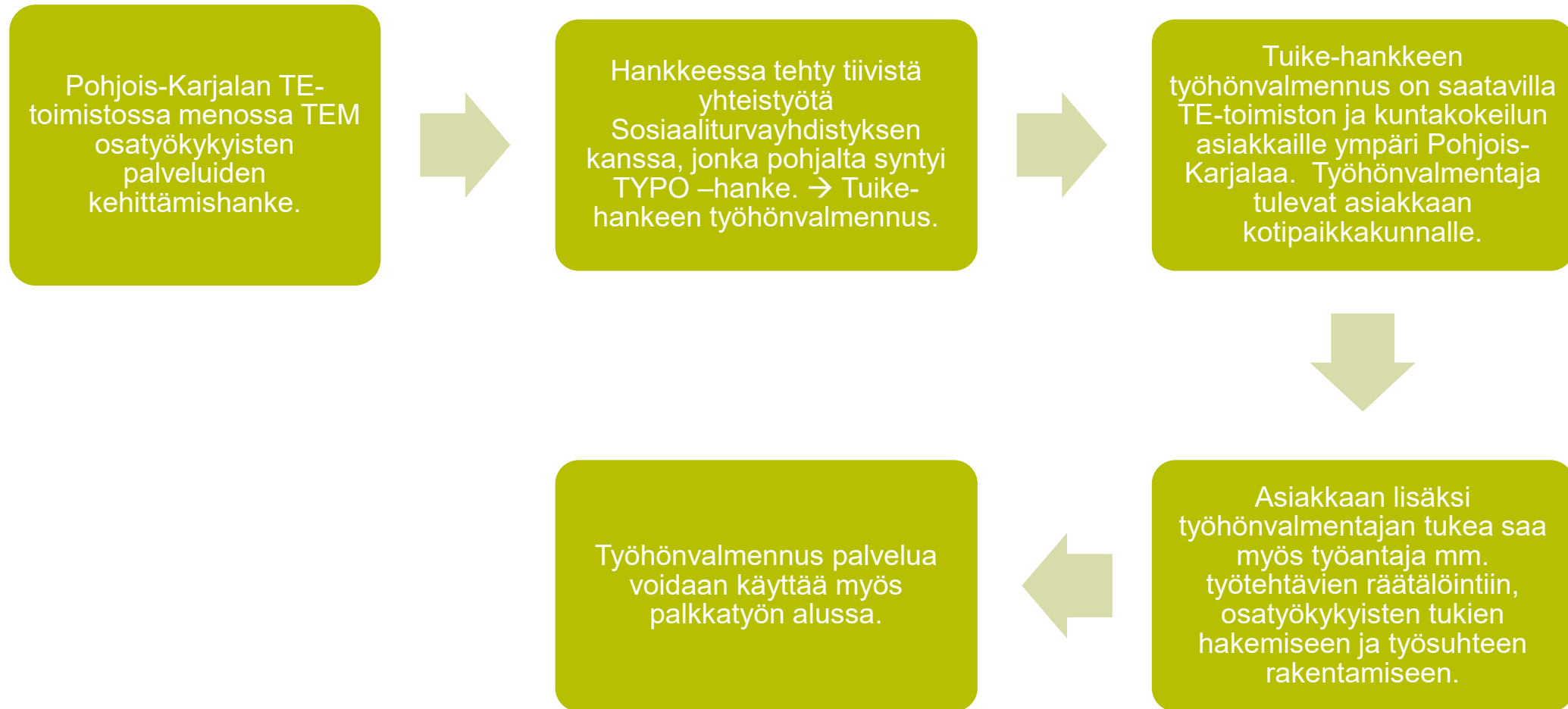
Työkykykoordinaattorit tukevat osatyökykyisiä työmarkkinoille.

TE-toimiston asiantuntijat voivat konsultoida TE-toimiston työkykykoordinaattoreita osatyökykyisten asioissa.

TE-toimiston työkykykoordinaattorit ohjaavat asiakkaita ja tekevät verkostotyötä.

Työkykykoordinaattorit tekevät yritysysteistyötä ja helpotetaan työntajien ja osatyökykyisten työnhakijoiden kohtaantoa.

Tuike-hanke



Kysymykset

- Miksi osatyökykyinen ei voi saada starttirahaa (esim. 50%)? Miksi starttiraha on mahdollinen vain täysiaikaiseen yrittäjyyteen? Onko tähän mahdollisesti tulossa muutosta? *Lainsäädäntö on tällä hetkellä se että **starttirahan ehtona on kannattava, kokoaikainen ja ympärivuotinen yritystoiminta**. Toki on mahdollista aloittaa työttömänä yritystoiminta 4 kk yrittäjyyskokeilun kautta työnhaun ohella saaden sen 4 kk sovittelua päivärahaa. Ei ole tiedossa muutoksia.*
- Uusi palvelumalli:
 - Asiakkaita pelottaa karenssi, epätietoisuus mitä pitää tehdä? *Työnhakuvelvoite tulee voimaan vasta kun TE virkailija on yhteydessä ja tehdään työllistymissuunnitelman päivitys ja arvioidaan työnhakuvelvoitteen määrä.*
 - Miten seurataan, että asiakas todella hakee neljää työpaikkaa kuukaudessa? *Asiakkaat käyvät merkitsemässä oma.asioinnissa ne työpaikat joihin hakevat.*
 - Tippuvatko pitkäaikaistyöttömät kelkasta, kun mallissa panostetaan enemmän vasta työttömäksi jääneisiin? *Henkilöstöresurssia on vahvistettu. Työnhakijoina jo olleet asiakkaat tulevat työllistymissuunnitelmien päivityksien myötä mukaan malliin.*

Kysymykset

- Työnhakuvelvoitteen kasvettua onko te:lla tarjolla enemmän työnhakutaitojen vahvistamismahdollisuuksia pitkäaikaistyöttömille? *Ohjausta on saatavana työvoimapalveluna ostoina, hankkeina sekä kuntien työllisyyspalveluissa.*
- Kuuluisiko työttömille loma työnhakuvelvoitteista? Henkisesti voisi olla tärkeää saada välillä taukoa työnhausta menettämättä tukiaan. Onko tällaisesta koskaan käyty keskustelua? *Tämä ei ole mahdollista. 😊*
- Missä vaiheessa työttömän kannattaisi miettiä eläkettä, jos töitä ei löydykään? Miten se vaikuttaa eläkkeen suuruuteen? Mihin ikään saakka uudelleen koulutetaan? *Jos työtä ei löydy niin se ei ole peruste eläkkeelle pääsyyn. Eläkkeen saannin edellytykset ovat työkyvyttömyys ja vanhuuseläke peruste. Uudelleen koulutukset katsotaan asiakkaan tilanteen mukaan.*
- Onko Te:lla suunnitelmia vaikuttaa töiden haussa työttömien kohtaamaan ikärasismiin? Mitä asialle voisi tehdä? *Suunnitteilla työllistymisentuki pitkäaikaistyöttömille 55+ .*
- Jos työntekijä kokee työpaikkakiusaamista esimiehen taholta ja irtisanoutuu, onko te:lla tarjota välineitä asian käsittelyyn? Minne ohjata keskusteluun? Tai samoin, jos opinnot keskeytyvät harjoittelupaikan kiusaamisen/väärinkohtelun seurauksena? *Työpaikan osalta kannattaa olla yhteydessä työterveyshuoltoon (myös irtisanomisaikana) ja opiskelijalle oppilashuollon ja työkokeilun ohjaajan palvelut.*