

Osallistumis- ja vaikuttamisopas

Suvi Tahvanainen / järjestösuunnittelija
Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys
Siun soten työkykyohjelma

Osallistumis- ja vaikuttamisopas

Opas pohjoiskarjalaisille työllisyyspalveluiden asiakkaille



Siiu
SOTE

 **Työkykyohjelma**

 Pohjois-Karjalan
Sosiaaliturvayhdistys ry

www.pksotu.fi



Osallistumis- ja vaikuttamisopas

Opas pohjoiskarjalaisille työllisyyspalveluiden asiakkaille

1 Lukijalle

2 Siun sote

3 TE-palvelut

4 Kela

5 Kuntien työllisyyspalvelut

- 5.1 Ilomantsin työllisyyspalvelut
- 5.2 Joensuun kaupunki - Luotsi
- 5.3 Juuan työllisyyspalvelut
- 5.4 Kontiolahden työllisyyspalvelut
- 5.5 Liperin työllisyyspalvelut
- 5.6 Nurmeksen työllisyyspalvelut
- 5.7 Outokummun työllisyyspalvelut
- 5.8 Polvijärven työllisyyspalvelut

6 Järjestöt

- 6.1 Pohjois-Karjalan Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestö ry

7 Miten osallistua ja vaikuttaa?

7.1 Yhteiskehittäminen

- 7.1.1 Kokemusasiantuntijatoiminta
- 7.1.2 Asiakasraatitoiminta
- 7.1.3 Fokusryhmät

7.2 Digitaaliset vaikuttamisen kanavat

- 7.2.1 Lausuntopalvelu
- 7.2.2 Kuntalais- ja kansalaisaloite
- 7.2.3 Ota kantaa -palvelu

7.3 Yleisötilaisuudet ja tapahtumat

7.4 Nuorten vaikuttamiskanavat

8 Tukea ja apua vaikuttamiseen digitaalisessa ympäristössä

9 Osallisuuden ja vaikuttamiseen liittyvää tietoa internetissä

10 Kirjallisuutta

Asiakasosallisuuden talo



Lähde: THL (2020)

Asiakasosallisuuden talo

Talon vintillä on strategia ja ohjelmat, yhteinen arvopohja.

Organisaatioissa mahdollisuus vaikuttaa palveluihin toteutuu monella tavalla ja usealla tasolla yhtä aikaa - jokainen ulottuvuus on tärkeä.

Kivijalkana osallisuus omaan palveluun.

Osallistumisen ja vaikuttamisen keinoja

➤ Keinoja:

- Palautekanavat
 - tekstarit
 - sähköinen palaute
 - suora palaute
 - palautelaatikot
- Yhteiskehittäminen
 - Asiakasraati
 - Kokemusasiantuntija
 - Fokusryhmä
- Digitaaliset vaikuttamisen keinot
 - Lausuntopalvelu
 - Kuntalais- ja kansalaisaloite
 - Ota kantaa -palvelu
- Yleisötilaisuudet



Järjestöt ja yhdistykset osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollistajana

➤ Järjestöt:

- Merkittävä rooli jäsenistönsä ja kohderyhmänsä asioiden edistämisessä ja yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa.
- Tarjoavat myös
 - kaikille avoimia koulutuksia
 - osallistumisen paikkoja
 - vertaistukea
 - tapahtumia
 - vaikutusmahdollisuuksia
 - Työllistymismahdollisuuksia
- Lisätietoa esim. www.jelli.fi

Oppaita löydät ainakin seuraavilta toimijoilta:

- Kuntien työllisyyspalvelut: Ilomantsi, Juuka, Kontiolahti, Lieksa, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi
- Kaski Ilomantsi ja Joensuu
- Live-säätiö Joensuu
- Verve
- Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry
- PKTT – Työne-työttömien neuvontapalvelu
- Joensuun Nuorisoverstas ry
- SPR Kontti Joensuu
- Metkatalo – Lieksan Somaliperheyhdistys ry
- Näre ry
- Tohmajärven nurkka ry
- YTYÄ! – Yhteistyöllä Tuloksiin –hanke: Outokumpu, Liperi, Kontiolahti, Polvijärvi
- **Sähköinen versio osoitteessa: www.pksotu.fi/materiaalit/julkaisut-ja-oppaat**

Anna äänesi kuulua ja
löydä omat tapasi osallistua ja vaikuttaa!

Suvi Tahvanainen
suvi.tahvanainen@pksotu.fi
p. 050 370 6547

 Pohjois-Karjalan
Sosiaaliturvayhdistys ry

www.pksotu.fi