

MUISTIO

Pielisen Karjalan työllisyyden asiakasraati

Ma 14.3.2022, klo 14–16, Närekartano

Osallistajat: 2 raatilaista paikan päällä ja yksi Teams etäyhteydellä. Lisäksi mukana olivat Suvi Tahvanainen P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä, Ritva Kurkinen Pohjois-Karjalan Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestöstä ja Aino Tertsunen Näre ry:ltä.

1. Kahviteltiin ja vaihdettiin kuulumisia

2. Palautetta Näre ry:n Työurapolku-hankkeen esitteistä

Näre ry:ltä tuli raatilaisten pyyntö saada palautetta ja kommentteja Työurapolku-hankkeen kahdesta esitteestä. Tässä raatilaisten esiin nostamia ajatuksia:

- Miksi kaksi tekstiä ja esitettä?
- Selkeästi palkkatuesta, että tarkista Te-toimistosta
- Kuuluuko työhönvalmennus kaikille palkkatukilaisille/työkokeilijoille? Jos ei, niin kenelle ja millä perusteella?
- Molemmissa esitteissä kohderyhmä selkeästi alkuun?
- Kuvasta: Jokin symboli voisi olla parempi, toisaalta oltiin myös valokuvan kannalla (ohjaajien kuvat, olisi matalampi kynnyks ottaa yhteyttä tai tulla paikalle). Kuvassa ei kannattaisi korostaa esteitä, vaikka sinällään ymmärrettiin mitä kuvalla ehkä on haettu. Ehdotuksena, että kuvaa voisi käyttää tapaamisella, jolloin asiakas voisi kuvaa katsoen pohtia ja nimetä mitä esteitä hänen kohdallaan työllistymisen polulla on. Mietittiin myös, että onko värit värisokeille sopivia.
- Työhönvalmennusesite:
 - Kohderyhmä heti alkuun, mahdollisesti ranskalaisin viivoin kuten toisessa esitteessä.
 - Alussa kysymyksen oletko työtön? Oletko oikeutettu palkkatukeen? Olemme sinua varten.
 - Hyvä olisi korostaa enemmän yksilöllistä valmennusta ja että käännetään kaikki kivet ja selvitetään asiat yhdessä. Toisaalta myös se, että tukea saa sen verran kuin tarvitsee, jotkut tarvitsevat sitä vähemmän.
 - Valmennuksen sisällöt voisi olla selkeämmät ranskalaisin viivoin
 - Pohdittiin, onko teksti maahanmuuttajille selkeä (mitä on alkukartoitus, lupakorttikoulutukset ja työnhakuasiakirjat, tavoite mihin)
 - Ota meihin yhteyttä -kohta isommalla: Muotona ”Tervetuloa paikan päälle, tule ja kysy!”

3. Kuntalaisaloite

Keskusteltiin kuntalaisaloitteen teosta, mutta asia jäi vielä hautumaan. Aiemmin ajatuksena oli aloite alennuksista työttömille hyvinvointipalveluista. Keskusteltiin asiaan liittyen ja raatilaisten kokevat sen ennaltaehkäisyä, jos olisi mahdollisuus käyttää palveluja edullisesti. Toisaalta Näre ry tarjoaa ilmaista liikuntavuoroa ja jakanut myös esim. Kuntokastelliin ilmaislippuja, mutta näitä ei ilmeisesti ole kovin aktiivisesti käytetty. Pohdittiin olisiko tässä mielipidekirjoituksen paikka: miten aktivoida työttömiä hyödyntämään tarjolla olevia palveluita ja etuja? Suvi kertoi Joensuun raatilaisten Karjalaisessa julkaistusta mielipidekirjoituksesta.

Ajatuksena heitettiin, että olisiko esim. tarjolla kuljetusta Lieksan/Kuhmon/Sotkamon uimahalliin. Vesiliikunta olisi monipuolinen ja lempeämpi liikuntamuoto. Keskusteltiin myös Seniori ePassista ja Kuntalaiskortista. Mietittiin, olisiko mahdollista saada työttömän ePassi?

4. Tietosuojaja

Suvi kertoi, että Siun soten työkykyhankkeessa ollaan tekemässä kyselyä liittyen haasteisiin tietosuojassa ja tietojen vaihdossa silloin, kun ihminen on samanaikaisesti useammassa eri palvelussa. Työkykyhankkeessa toivotaan, että raatilaiset vastaisivat Webropol-kyselyyn omien kokemustensa pohjalta. Aino ehdotti, että voisi laittaa kyselyn myös Näreen jäsenille, joka sopii työkykyhankkeelle oikein hyvin. Pohdittiin, että avoimet kysymykset jäävät helposti täyttämättä, mutta saako rasti ruutuun -tyylisesti tarvittavaa tietoa. Laadullista tietoa saisi paremmin tulemalla paikalle ja haastatteleamalla tai porukkaa keskusteluttamalla. Suvi toimittaa kyselyn linkin raatilaistille, kun kysely on valmis.

Tietosuojaan liittyen keskusteltiin myös siitä, että Te-toimistojen tiloissa ei saa enää esitellä esim. työttömien yhdistyksen toimintaansa. Tämä koettiin nostavan ihmisten kynnystä tulla mukaan toimintaan. Pohdittiin myös, että tarvetta olisi työttömien etsivälle työlle, mutta se on mahdotonta, kun tietoja ihmisistä ei saa.

5. Ajankohtaiset nostot työllisyyskentältä

Poma: Syksyllä keskusteltu mallista ja mietitty jo silloin, että riittävätkö TE-toimiston resurssit tiiviimpään palveluprosessiin. Mietittiin myös, miten ja milloin muutokset näkyvät pidempää työttömänä olleilla, uusi mallihan on tiiviimpi vasta työttömäksi jääneillä.

Kuntouttavasta työtoiminnasta keskusteltiin, miten se voi olla myös ihmisten viikon kohokohta ja tuo hallinnan tunnetta pienin askelin elämään. Monesti puhutaan vain siitä, miten se on ala-arvoista niin pienellä rahalla työskennellä. Kuntouttavasta voi lähteä nousemaan myös eteenpäin.

Te-palvelujen uudistuksesta: Aino pohti, miten hankerahoitus menee sitten, kun järjestysvastuu siirtyy TE:ltä kunnille/kuntien muodostamille yhteistoiminta-alueelle.

6. Muuta

Keskusteltiin Nurmekseen tulleista ukrainalaisista. Osallistujat pohtivat miten pitkään vapaaehtoiset jaksavat, sillä he ovat tukijoiden ainoa tukiverkko tällä hetkellä. Migrin ohjeistus on, että tulijoiden tulisi rekisteröityä paikallisella poliisilaitoksella.

Siunsojen sivut saivat palautetta, sieltä ei löydy aina tarvittavia tietoja eikä välttämättä yhteystietojakaan. Esimerkkinä nostettiin aikuisten naisten tarvitsemat palvelut. Ehdotettiin aikuisten naisten neuvolaa. Sähköiset palvelut ja chat pitäisi olla joka sivuilla ja palveluilla. Suvi kertoi raatilaisten mahdollisuudesta käydä sivuja läpi ja antaa palautetta Siun sotelle.

Hyvinvointialueen aluevaltuusto kokoontuu 14.3.2022 ensimmäisen kerran. Siitä on tarjolla livelähetys ja myös myöhemmin katsottava tallenne, jos kiinnostaa esim. miten kukakin on äänestänyt. Arvostelua sai raskaiden hallintohimmeleiden rakentaminen, joka vie rahaa palvelujen kustannuksella.

7. Seuraava tapaaminen

Torstaina 9.6.2022 klo14–16 Närekartanon grillikatoksella (raatitapaamisessa sovittu seuraava tapaamisaika muutettu päällekkäisyyksien vuoksi)

Muistion kirjasivat Suvi ja Ritva