

MUISTIO

Joensuun työllisyyden asiakasraati

Maanantai 21.3.2022, klo 14.00-16.00 kokoustila Helmi (Rantakatu 23 A)

Osallistajat: 2 raatilaista ja lisäksi mukana olivat Seija Ollaranta ja Jaana Kurki Karelia amk:sta sekä Suvi Tahvanainen ja Hilikka Pirhonen P-K:n Sosiaaliturvayhdistyksestä.

1. SoTyDigi-hanke (Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa)

Jaana Kurki ja Seija Ollaranta SoTyDigi-hankkeesta vierailivat tapaamisessa ja halusivat kuulla raatilaisten ajatuksia ja kokemuksia digitaalisista palveluista ja välineistä. Hankkeen tavoitteena on parantaa sosiaali- ja työllisyyspalveluiden asiakkaiden digitaitoja. Raatilaiset täyttivät tapaamisella digitaitojen kartoituslomakkeen, jonka jälkeen he antoivat palautetta kyselystä ja kertoivat mitä ajatuksia kysymykset heissä herättivät. SoTyDigi-hanke on kiertänyt kevään ajan ympäri maakuntaa kuntouttavan työtoiminnan työpajojen ja muiden työllisyyspalveluiden asiakkaiden luona vastaavalla tavalla juttelemassa ja digitaitojen kartoitusta tekemässä.

Keskusteluun nousi se, että digitaidot koetaan kansalaistaidoksi, joita jokaisen täytyy edes jollakin tasolla hallita selvitäkseen monien asioiden hoitamisesta. Raatilaiset nostivat esille useita tahoja, joiden tietävät tarjoavan digitukea Joensuussa maksuttomasti. Näitä ovat esimerkiksi Kansalaistalon digineuvonta ja Hukanhaudan koulun digi-ilta. Kynnyksettömiä digiasiointipisteitä tarvitaan ja raatilaiset pohtivat, että niidenkin tulisi olla rauhallisia, turvallisia tiloja, mahdollisesti asiointikoppeja, joissa asiansa saa hoitaa rauhassa ja tarvittaessa saisi apua. Myös digikurssien sisällöistä keskusteltiin, että osallistujien lähtötaso tulisi testata etukäteen ja kartoittaa millaisia tarpeita heillä on oppimisen suhteen. Lisäksi keskusteluun nousi digitaaliset oppimisympäristöt, jotka toisaalta helpottavat opintoja, toisaalta toimivat monimutkaisesti ja epäloogisesti. Myös medialukutaito ja sosiaalisen median kasvottomuus mietitytti.

2. Toiveita ja ajatuksia seuraaville tapaamisille

Keskusteltiin viime kuussa julkaistusta mielipidekirjoituksesta (Karjalainen 20.2.2022) ja sen tekoon liittyvästä blogista. Muutamilta raatilaistilto oli etukäteen tullut sähköpostitse toive, että jonkinlaisella alustalla voisi julkaista useamminkin erilaisia työllisyyttä liippaavia tekstejä. Raatilaisten keskustelusta nousi esille ajatus palautteen antamisen taidosta aiheena mahdolliselle seuraavalle tekstile. Raatilaiset nostivat esille esimerkkejä, joissa palauteen anto työelämässä ei ole onnistunut. Palautteen saanti on jopa satuttanut syvästi ja mennyt henkilökohtaisuuksiin. Mukana olleet raatilaiset olisivat kiinnostuneita työstämään tekstiä, jossa annettaisiin esim. vinkkejä miten palautetta voisi antaa työpaikalla harjoittelevalle opiskelijalle tai ylipäätään työntekijälle niin, että se olisi rakentavaa ja reilua.

Toinen osallistujia kiinnostava teema, josta voisi tulla vaikka jokin vierailija kertomaan, olisi millainen on työttömän polku eläkkeelle.

Sovittiin, että seuraavalle tapaamiselle mukaan voi ottaa kaverin tutustumaan raatitoimintaan matalalla kynnyksellä. Jos sää sallii, tavataan ulkosalla esim. Tuulaakissa. Paikka varmistuu myöhemmin.

3. Muuta keskustelussa esille tullutta

Raatilaiset ovat viime vuoden puolella arvioineet työttömien terveystarkastuksen lähetettä. Yksi osallistuja toi esille tietoturva-asian, jonka Suvi ja Hilikka lupasivat selvittää. Kysymyksenä oli se, että

saako TE-toimisto tietoonsa työttömän terveystarkastuksessa esille tulleet terveystiedot. Hanna-Leena Hakulinen Siun soten työttömien terveystarkastuksen puolelta vastasi: Lähettävä taho, esim. TE-toimisto saa terveystarkastuksesta tietoonsa vain oleellisesti työ- ja toimintakykyyn liittyvät asiat eli ei koskaan kaikkia terveystietoja. Terveystarkastaja käy asiakkaan kanssa läpi yleisluontoisesti mitä aikoo palautteeseen laittaa. Yleensä lähettävillä tahoilla on oma suostumuslomake tietojen vaihtoon, joka täytetään terveystarkastukseen lähetettä tehtäessä.

Suvi kertoi, että Työkykyhanke on kokoamassa tietosuojan ja tietojen välittämiseen liittyvää Webropol-kyselyä raatilaisille. Kyselyn tarkoituksena on selvittää, ovatko raatilaiset useassa palvelussa samanaikaisesti ollessa törmänneet tietojen siirtoon liittyviin ongelmiin eri palveluiden välillä ja miten ne ovat hidastaneet asioiden etenemistä. Kysely toimitetaan raatilaisille sähköpostitse lähiaikoina.

4. Seuraava tapaaminen

Maanantaina 16.5.2022 klo 14.30 – 16.30. Paikka varmistuu myöhemmin.

Muistion kirjasi Suvi ja Hilka