Toimintakertomus 2021

Pohjois-Karjalan
Sosiaaliturvayhdistys ry

Piirroskuvat: Ninka Reittu
Valokuvat: Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Sisällysluettelo

1. OSALLISUUS.....3
2. JÄRJESTÖT.....10
3. YHTEISKUNTAPOLITIIKKA 22
4. SEURANTA JA ARVIOINTI 28
5. YHDISTYKSEN TUKIRAKENTEET, TYÖHYVINVOINTI.....29
YHDISTYKSEN TALOUS JA JÄSENISTÖ.....30
YHDISTYKSEN HALLITUS 30
YHDISTYKSEN OHJAUSRYHMÄT 31
YHDISTYKSEN TYÖNTEKIJÄT JA HARJOITTELUSSA OLLEET.....32

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

TOIMINTAKERTOMUS 2021

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry on sosiaali- ja terveysalan järjestö, jonka toiminnan tarkoituksena on edistää ihmisten hyvinvointiin tähtäävää sosiaali- ja terveyspolitiikkaa erityisesti aluenäkökohdat huomioon ottaen. Yhdistys toimii tasa-arvoisuuden ja sosiaalisten perusoikeuksien toteuttamiseksi ja asukkaiden osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien lisäämiseksi sekä toimeentuloturvan ja sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämiseksi ja syrjäytymisen ja huono-osaisuuden vähentämiseksi.

Yhdistyksen strategiset painopisteet ovat:

Osallisuus
- ihmisten äänen kuunteleminen ja välittäminen eri tasoille
- osallistumisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Järjestöt
- toimintaedellytysten ja kansalaistoiminnan ja järjestöjen palvelutuotannon edistäminen
- työllistämisen, viestinnän, monikulttuurisuuden tukeminen
- järjestöjen ja julkisen sektorin sekä yksityisen sektorin yhteistyön edistäminen

Yhteiskuntapolitiikka
- alueelliseen sosiaali- ja terveyspolitiikkaan vaikuttaminen
- muihin yhteiskuntapolitiikan lohkoihin vaikuttaminen
- alueellisen ja valtakunnallisen vuoropuhelu

Yhdistyksellä on STEAn yleisavustus sekä useita hankkeita eri rahoituksilla. Yhdistyksen projekteilla ja toiminnoilla Armi, Tarmo, Kumina, Koitto, Moi, työkykyhanke, JANE-maakunnan hyvinvoinnin edistäjänä, monipaikkaisuus sekä tietoyhteiskuntakehittämisellä (Kathy Ak) on lisäksi erilliset toimintakertomukset. Yhdistyksen hankkeiden esittelyt löytyvät verkkosivuilta: **www.pksotu.fi**

1. OSALLISUUS

- ihmisten äänen kuunteleminen ja välittäminen eri tasoille
- osallistumisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Ihmisten ääni ja näkökulma eivät välity riittävästi poliittiseen päätöksentekoon ja suunnitteluun. Ihmisten oma osaaminen on tärkeä voimavara, joka tulee saada käyttöön ja esille. Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittäminen on yhdistyksen toiminnan läpäisevä toimintaperiaate. Osallisuus on nykyisen lainsäädännön keskeinen käsite: yhdistyksen toiminnoissa sille annetaan konkreettiset tavoitteet ja sisältö. Erityistä huomiota kiinnitetään haavoittuvassa asemassa olevien osallisuuden edistämiseen. Matalan kynnyksen toiminnat tukevat osallisuutta ja luovat edellytyksiä yhteiselle ymmärrykselle sekä uusien toimintamuotojen syntymiselle. Yhdistys on mukana Joensuun Kansalaistalon kehittämistoiminnassa.

Yhdistyksen yleistoiminnassa (STEA Ay) tehtiin kehittämis- ja vaikuttamistyötä Siun soten, kuntien ja hyvinvointialueen valmistelun (vaten) kanssa osallisuusteemassa.

Tuettiin Joensuun kaupunkia osallisuusohjelman laatimisessa osallistumalla valmistelutyöryhmän toimintaan ja toteutettiin yhteistyössä Jokaisen Joensuu osallisuuskysely (250 vastausta). Tuettiin Lieksan kaupunkia osallisuuskyselyn toteuttamisessa (220 vastausta). Vietiin osallisuus- ja yhteisöllisyysteemaa kuntien hyvinvointikertomusprosesseihin.

Yhdistys nimesi edustajan P-K:n hyvinvointialueen valmistelun kumppanuusryhmän osallisuusasiantuntijan varajäseneksi.

Tehtiin yhteistyötä Siun soten ja Karelia amk:n kanssa monipalveluauton ja asiointikanavien ke-hittämiseen liittyvien kyselyjen toteuttamisessa kyselyjen monikanavaisuuden varmistamiseksi. Tehtiin yhteistyötä Joensuun kaupungin ja Karelia amk:n kanssa Lapsiystävällinen kunta -hakemuksen valmistelussa ja koottiin haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja nuorten koke-muksia lastenoikeuksien toteutumisesta (30 haastattelua). ViaDia Joensuun kanssa toteutettiin ruoka-avun piirissä oleville asukkaille Mitä sinulle kuuluu? -kysely (64 vastausta).

Koordinoitiin Siun soten kanssa nuorten yksinäisyys ilmiötä pohtivaa Yksinäisyystyöryhmää (6 kokousta). Toteutettiin yhteistyössä ryhmän kanssa yksinäisyyteen liittyvä keskustelumateriaali ja kysely nuorille. Kyselyyn vastasi 140 nuorta.

Kansalaistalolle palkattiin ohjaaja. Kansalaistalon ohjaajan tehtäviin kuului asiakaskohtaamiset, neuvonta ja ohjaus, avunvälitys, ja työt kahviossa. Ohjaaja toimi kahvilan työntekijöiden tiimin vetäjänä sekä organisoi Kulman Kundit -ryhmätoimintaa. Järjestettiin Soroppi ry:n kanssa 4 kehittämis- ja yhteistyöpalaveria Kansalaistaloon liittyen.

Armi-hanke (Arjen yhteisöllisyys mielen hyvinvoinnin tukena) on STM:n rahoittama kansallisen mielenterveysstrategian toimeenpanohanke. Hankkeen tavoitteena on osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen sekä yksinäisyyden vähentäminen yhdessä yhdistysten, kuntien ja Siun soten kanssa. Etsivän ja jalkautuvan miestyön toteutus käynnistyi välittömästi pilottialueilla: Enossa, Rantakylässä ja Pyhäselässä. Pyhäselässä toiminta oli uutta, Eno ja Rantakylä olivat jo aikaisemmin olleet jalkautuvan miestyön toteuttamispaikkoja.

Vaihteleva ja jatkuva koronatilanne toi haasteita miestyön toteutukseen erityisesti ryhmätoiminnan osalta. Alkuvuonna jalkautumisia toteutettiin pääosin ulkona. Koronatilanteen salliessa ryhmätoiminnat käynnistettiin ja viikoittaiset ryhmät saavuttivat nopeasti oman

kävijäkunnan. Pyhäselän toiminta käynnistyi varsin ripeästi kevään aikana ja ryhmästä muodostui erittäin toimiva ja aktiivinen.

Ryhmissä toteutui vuoden 2021 aikana yhteensä 92 kokoontumista, 1371 käyntikertaa ja toiminnoissa oli mukana yhteensä 113 eri henkilöä. Vertaismiehiä/vapaaehtoisia osallistui toimintaan 26 eri henkilöä. Jalkautuvan työn yksilötyötä, palveluohjausta, toteutettiin 150 kertaa, 72 eri henkilön kanssa.
Jalkautuvan työn lisäresurssiksi saatiin osa-aikainen ohjaaja, ensin työkokeiluun huhtikuussa 2021 ja sen jälkeen työsuhteeseen 50 % työajalla.

Jalkautuvan miestyön toteutusta edisti taustalla olevat aikaisemmat hankkeet, joissa työskentelylle on luotu pohjaa. Erityisesti ns. vertaismiesten toiminta ja panos sekä ryhmä- että yksilötyössä on noussut merkittäväksi ja erittäin antoisaksi tavaksi lisätä osallisuutta ikääntyvien miesten joukossa.

Vuoden 2021 aikana ryhdyttiin rakentamaan Outokumpuun uutta pilottia jalkautuvan työtavan levittämiseksi ja kerättiin toimijaverkostoa toiminnan käynnistämiseksi.

Yhteisökehittäjä ja ohjaaja olivat mukana etsivän vanhustyön maakunnallisessa kehittämistyössä ja verkostossa sekä mallintamassa työparimallia yhdessä Siun soten kanssa.

STEA-rahoitteisen **Moi2020-hankkeen** viimeisenä vuonna 2021 jatkettiin maahanmuuttaneiden osallisuutta edistävää työtä. Maahanmuuttaneiden ääntä esiin nostavia videoblogeja julkaistiin yhdistyksen YouTube-kanavalla kolme, aiheina rasismi, työllisyys ja kokemukset palveluissa (790 katselukertaa.) Helmi- ja maaliskuussa tehtiin yhteistyössä kaupungin maahanmuuttajapalveluiden kanssa arabiankielistä koronaviestintää ja selvitettiin maahanmuuttaneiden tarpeita karanteeniohjeistukseen ja muuhun koronaviestintään liittyen.

Toukokuussa järjestettiin monikielisiä kuntavaali-infoja, joissa levitettiin tietoa maahanmuuttaneiden äänioikeudesta kunnallisvaaleissa ja innostettiin osallistujia aktiivisuuteen. Tilaisuuksia järjestettiin Joensuussa 5 (yhteensä 20 osallistujaa) ja Lieksassa yksi (etänä, 15 hlöä). Joulukuussa valmisteltiin monikielistä viestintää maahanmuuttaneiden äänioikeudesta myös aluevaaleihin 2022 liittyen.

Kesäkuussa järjestettiin yhteistyössä Joensuun kaupungin kanssa asiakasraati kaupungin maahanmuuttajapalveluiden uuden kuntakäsikirjan kommentoimiseksi.

Yhteistyössä oikeusministeriön Vapaa! Fri! -hankkeen kanssa järjestettiin kaksi vapaaehtoistyön osallisuusraatia, joissa kerättyjä kokemuksia vapaaehtoistyön merkityksestä kaksisuuntaisen kotoutumisen edistämisessä esiteltiin työpajassa Maaseutuparlamentissa.

Yhteistyössä Pohjois-Karjalan Setan kanssa järjestettiin kaksi työpajaa, joissa kerättiin tietoa arabian-, somalin- ja venäjänkielisiltä joensuulaisilta sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöjen oikeuksista kertovan viestinnän suunnittelemiseen.

Kotoutumisen tuki -kokonaisuutta tehdään yhteistyössä Joensuun kaupungin ja järjestöjen kanssa. Toiminnoissa kehitettiin yhteisöllisen tuen muotoja uusille kiintiöpakolaisperheille. Näitä olivat arabiankielinen puhelinpäivystys ensimmäisen kolmen viikon ajan saapumisesta, digituki ja asiointiapu sekä tutustumiskäynnit kotoutumisen kannalta tärkeisiin kohteisiin, kuten järjestöjen suomen kurssit ja kohtaamispaikat, ulkoilupaikat, kirppikset ja kirjasto, virastot ja terveyspalvelujen pisteet.

Uusia perheitä saapui yhteensä viisi, ja heidän tuekseen koulutettiin vapaaehtoisia (6 hlöä) ja maahanmuuttajataustaisia vertaisohjaajia (4 hlöä). Uusien perheiden tukena toimivat myös sosionomi-harjoittelija ja monikulttuurisuustiimin työntekijät. Koulutuksia ja vertaistapaamisia järjestettiin vuoden aikana 10 kertaa.

Asiointiavun ja tutustumiskäyntien tavoitteena oli itsenäisen asioinnin oppiminen, kaupunkiin ja sen palveluihin tutustuminen, suomen kielen opiskeluun kannustaminen ja kynnyksen madaltaminen yhdistysten toimintoihin mukaan pääsemiseksi. Asiointi- ja tutustumiskäyntejä toteutettiin yhteensä vuoden 2021 aikana 69 kpl. Digineuvontaa kotoutumisen tuessa annettiin 32,5 h.

Syksyllä kotoutumisen tuen asumisen ohjausta kokeiltiin uudenlaista työparityöskentelynä yhdessä Joensuun Setlementin kanssa. Aikaisemmin tämä osio on ollut kokonaan Setlementin järjestämä, mutta syksystä 2021 lähtien työparina oli PKSotun arabiankielinen yhteisökehittäjä. Asumisen ohjausta annettiin syksyllä 3krt/perhe.

KATHY-toiminnan (STEA Ak) avulla tuettiin ihmisten digiosaamista ja digiosallisuutta. Ylläpidettiin Kansalaistalon nettikahvilaa ja tarjottiin digineuvontaa Kansalaistalolla (245 krt) sekä ikäihmisten kohtaamispaikka Torikievarissa (103 krt). Kertaluonteisen jalkautuvan digineuvonnan merkeissä (7 kpl) vierailtiin eri kohtaamispaikoissa ja yhdistysten ryhmissä (yht. 55 osallistujaa).

Osallistuttiin digitukiviikon tapahtumaan pääkirjastolla ja järjestettiin Siun soten kanssa digiraati sähköisestä vammaispalveluhakulomakkeesta. Digiraatiin osallistui kahdeksan Joensuun vammaisneuvoston jäsentä. Osallistuttiin Pohjois-Karjalan digitukiverkoston työskentelyyn ja yhteiskehittämiseen. Lahjoitettiin v. 2021 toteutetussa Lahjoita laite -kampanjassa saadut tietokoneet (8 kpl) eteenpäin henkilöille, joilla ei ole mahdollisuutta hankkia sellaista itse.

Yhdistys käynnisti **työkykyhankkeen** yhteistyössä Siun soten Työkykyohjelman kanssa. Työkyky-ohjelma on osa hallitusohjelmaa, ja sosiaali- ja terveysministeriö toteuttaa sen yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosina 2019–2023. Yhdistyksen työntekijäresurssin painopistealueet ovat osallisuustietoisuuden ja asiakasosallisuuden toteutumisen vahvistaminen, asiakkaiden palvelupolkujen mallintaminen järjestökentällä sekä järjestökentän mahdollisuuksien ja vahvuuksien pilotointi työkyvyn tuen ja arvioinnin sekä tuetun työllistymisen näkökulmasta.

Osallisuuteen liittyen tehtiin kaksi kyselyä, joista toinen suunnattiin valtakunnallisesti työkykyhankkeiden työntekijöille ja toinen P-K:n alueen työllisyyspuolen työntekijöille. Kyselyiden tuloksia hyödynnettiin Siun soten Työkyky-hankkeen osallisuustyön suunnittelussa. Kyselyn tuloksien pohjalta tehdään osallisuuden työ-

kalupakki ammattilaisille sekä osallistumis- ja vaikuttamisopasta työllisyyskentän asiakkaille. Osallisuuden työkalupakin ja osallistumis- ja vaikuttamisoppaan tekeminen aloitettiin toimintakaudella.

Siun soten työkykyhankkeen työntekijöille toteutettiin työpaja osallisuuteen liittyen. Työpajan tarkoituksena oli lisätä yleisesti tietoa osallisuudesta ja osallisuuden merkityksellisyydestä sekä toimia pohjana laadittavalle osallisuutta ohjaavalle toimintasuunnitelmalle.

Joensuun seudun työllisyyden asiakasraati kokoontui säännöllisesti. Raatilaisten kanssa aloitettiin mielipidekirjoituksen työstäminen tasa-arvo ja yhdenvertaisuus työelämässä -teemalla. Syksyllä käynnistyi Nurmeksessa Pielisen Karjalan työllisyyden asiakasraati ja raati kokoontui kaksi kertaa. Raatilaisten kanssa käytiin läpi vaikuttamisen ja osallistumisen tapoja ja sovittiin kuntalaisaloitteen tekemisestä muun muassa työttömien liikuntamahdollisuuksien parantamiseksi. Raatitoiminnan osalta tehtiin yhteistyötä Närekartano ry:n ja Pohjois-Karjalan Työttömienyhdistyksen Toimintajärjestön kanssa.

OSALLISUUS

Asukaskyselyihin
ja haastatteluihin osallistui
803 ihmistä

Velmut-ryhmät kokoontuivat **92** kertaa

Velmuissa oli **1371** käyntikertaa

Velmutoiminnoissa oli mukana yhteensä **113** eri henkilöä

Kiintiöpakolaisten kotoutumisen tueksi koulutettiin
4 maahanmuuttajataustaista vertaisohjaajaa
6 vapaaehtoista

Kotoutumisen tuen asiointi- ja tutustumiskäyntejä toteutettiin
69 kpl

Monikulttuurisuustoiminnan videoblogeja julkaistiin **3**

Niillä oli katselukertoja **790**

Tarjottiin digineuvontaa kohtaamispaikoissa
348 kertaa

Joensuun seudun ja Nurmeksen työllisyyden asiakasraadit kokoontuivat yhteensä
6 kertaa

2. JÄRJESTÖT

- toimintaedellytysten ja kansalaistoiminnan ja järjestöjen palvelutuotannon edistäminen
- työllistämisen, viestinnän, monikulttuurisuuden tukeminen
- järjestöjen ja julkisen sektorin sekä yksityisen sektorin yhteistyön edistäminen

Sosiaaliturvayhdistyksen toiminnan kautta tuetaan paikallisten yhdistysten toiminta- ja työllistämisedellytyksiä sekä pitkäaikaistyöttömien työllistymistä avoimille työmarkkinoille. Yhdistysten toimintaa tukemalla tavoitteena on luoda edellytyksiä järjestöjen tasavertaisemmalle osallistumiselle paikalliseen kumppanuuden ja hyvinvoinnin rakentamisessa. Tietoverkkojen mahdollisuuksia hyödynnetään kehittämistyössä. Sosiaaliturvayhdistysten yhteistoiminnan kautta haetaan vaikuttavampia yhteistoiminnan muotoja. Järjestöjen, julkisen sektorin ja yksityisen sektorin vuoropuhelun kehittäminen on keskeinen ulottuvuus toimintojen vaikuttavuuden kannalta.

Yleistoiminnassa alueellisen ja valtakunnallisen yhteistyön kehittäminen oli vahvaa. Maakuntien yhteistyössä toimi maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukunta, jossa JANEn päätöksellä Pohjois-Karjalaa edustaa Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ja sen toiminnanjohtaja, joka on myös neuvottelukunnan sihteeri.

Neuvottelukunta kokoontui 5 kertaa ja sen työvaliokunta 20 kertaa ja lisäksi kaksi kertaa valtionvarainministeriön valtionavustushankkeen kanssa. Tj toimi myös sosiaali- ja terveysjärjestöjen neuvottelukunnan Sotunetin sihteerinä, joka kokoontui 4 kertaa.

Maakuntien neuvottelukunnan ja SOSTEn kanssa yhteistyössä käynnistettiin järjestöjen sote-muutostuki kokonaisuus, jossa PKSotu toimii maakuntaosion hallinnoijana ja delegoi avustukset muille alueille. Ohjausryhmä kokoontui ajanjaksolla 8 kertaa ja maakuntaosioon liittyen pidettiin 20 kokousta. Itä- ja Keski-Suomen verkostojärjestöjen yhteistyössä rekrytoitiin järjestöasiantuntija, joka sijoittui Kuopioon, Pidettiin SOSTEn koordinaation kanssa eri kokoonpanoilla säännöllisesti keskinäisiä yhteistyöpalavereita (25) sekä palaverit THL:n sotekeskus- ja työkykyohjelmien ydinryhmän kanssa (11). Osallistuttiin THL:n aluekoordinaattorien ja Sotemuutostuen järjestöasiantuntijoiden 3 yhteiseen tapaamiseen.

Tehtiin kehittämis- ja vaikuttamistyötä Pohjois-Karjalassa soteuudistuksessa ja hyvinvointialuevalmistelussa järjestöteemassa. Laadittiin Siun soten kanssa strategisen kumppanuussopimuksen toteutussuunnitelma. Tj osallistui Siun soten Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen ohjausryhmän toimintaan Janen nimeämänä edustajana. Tehtiin yhteistyötä Siun soten sotekeskushankkeen kanssa käsittelemällä kehittämisteemoja kumppanuuspöydän kokouksissa (5) ja järjestöfoorumeissa (2).

Toiminnanjohtaja nimettiin Janen järjestöedustajana P-K:n hyvinvointialueen valmistelun kumppanuusryhmään.

Toteutettiin Pohjois-Karjalan järjestökysely (229 vastaajaa) ja tiedotettiin tuloksista eri kanavissa. Järjestettiin JANE maakunnan hyvinvoinnin edistäjänä -hankkeen kanssa kuntakierros järjestökyselyn tulosten esittelemiseksi ja yhdistysohjelmatyön evästykseksi.

Tehtiin tiivistä yhteistyötä Joensuun kaupungin kanssa järjestöyhteistyöasioissa. Vaikutettiin valmistelutyöryhmässä Joensuun hyvinvointikertomustyön järjestötavoitteiden asettamiseen ja arviointiin, järjestö-kaupunkiasiakirjan valmisteluun ja järjestötapaamisten valmisteluun. Toteutettiin yhteistyössä neljä järjestötapaamista. Toteutettiin Lieksan järjestötapaaminen yhteistyössä Lieksan kaupungin kanssa.

Osallistuttiin kuntien hyte-koordinaattoreiden ja järjestöyhteyshenkilöiden yhteistyökokouksiin sekä kuntien hyvinvointikertomusta valmisteleviin kokouksiin. Osallistuttiin P-K:n Janen ja Janen työvaliokunnan kokouksiin sekä Janen yhdistysohjelmatyöryhmän työskentelyyn, jossa kp toimi puheenjohtajana.

Kokous- ja koulutustila Helmeä tarjottiin maksutta pienille vapaaehtoisvoimin toimiville yhdistyksille Joensuun kaupungin myöntämän avustuksen turvin.

Armi-hankkeen tavoitteiden mukaisesti maakunnan yhdistystoimijoille tarjottiin koulutuksia, joilla pyrittiin lisäämään valmiuksia toimia arjessa yhteisöllisen hyvinvoinnin edistämiseksi ja yksinäisyyden torjumiseksi myös poikkeustilanteissa. Koulutukset toteutettiin pääosin Teams-yhteydellä. Pohjois-Karjalan mielenterveysseura kriisityön tukena ry toteutti viisi koulutusta eri teemoilla. Koulutuksiin osallistui 60 henkilöä,

17 eri yhdistyksestä. Lisäksi mukana oli opiskelijoita Riveriasta ja Karelia AMK:sta. Pohjois-Karjalan Mielenterveydentuki ry:n kanssa toteutettiin Eväitä vapaaehtoistoimintaan -koulutus ns. hybridikoulutuksena. Koulutukseen osallistui 19 henkilöä ja siihen saatiin mukaan jalkautuvassa miestyössä mukana olevia miehiä. Yhdistystoimijoiden esiin nostama tarpeet koulutusten osalta on huomioitu siten, että myös paikalliset erityistarpeet tulevat huomioiduksi hankkeen tarjoamassa tuessa.

Pohjois-Karjalan maakuntaliiton Kulttuurista hyvinvointia- hankkeen kanssa käynnistettiin yhteistyö vuoden lopulla. Yhteistyön tuloksena toteutetaan vuoden 2022 keväällä kulttuurityöpajoja Polvijärven, Heinäveden ja Rääkkylän yhdistysten kanssa.

Sote-ammattilaisille suunnattu koulutuskokonaisuus rakennettiin yhteistyössä Kotikartanoyhdistys ry:n, Siun soten Tulevaisuuden sotekeskus -hankkeen ja osaamisen kehittämisen yksikön kanssa. Koulutuksen suunnittelu ja saattaminen toteutukseen asti vei runsaasti aikaa ja vaati useita kokoontumisia teeman äärellä. Siun soten alustalla oleva verkkokoulutus valmistui kesän alla ja ensimmäinen alueellinen koulutus saatiin toteutukseen Nurmeksessa marraskuussa 2021. Koulutukset jatkuvat vuonna 2022 ja koulutuskokonaisuus on herättänyt kiinnostusta laajemminkin. Sote-ammattilaisten koulutus liittyy kiinteästi laajempaan digitaalisen palvelualustojen kehittämistyöhön. Kehittämistä tehdään jatkuvasti yhteistyössä Kathy-toiminnan ja Siun soten kanssa.

Hankkeen tavoitteena olevien matalan kynnysten neuvontapisteiden käynnistäminen on jäänyt odottamaan koronatilanteen helpottamista. Pisimmälle on päästy Lieksassa, jossa terveysasemalle valmisteltiin matalan kynnyksen neuvontapistettä yhteistyössä Siun soten, Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskuksen ja järjestöjen kanssa.

Armi-hanke osallistui aktiivisesti kuntien järjestöiltoihin ja erilaisiin kumppanuus- ja kehittämistilaisuuksiin. Mielen hyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden lisäämisen teemaa tuotiin esiin monissa eri yhteyksissä sekä maakunnallisilla että kansallisilla foorumeilla ja verkostoissa.

Moi2020-hankkeessa jatkettiin aktiivista toimimista verkostoissa, joissa maahanmuuttaneiden ääntä nostettiin kuuluviin ja verkostokumppaneille tarjottiin apua maahanmuuttaneiden tavoittamisessa. Lisäksi järjestettiin osallistuvan suunnittelun työpajoja järjestöjen tarpeisiin.

PKSotun koordinoima Pohjois-Karjalan järjestöjen monikulttuurisuusverkosto Move kokoontui vuoden 2021 aikana 7 krt. Movessa otettiin käyttöön kiertävä koordinaatiovastuu, joka siirtyy vuoden 2022 alussa Jomonille.

Mahdollisuuksien torille 28.8. osallistuttiin infokojulla, ja oltiin yhtenä järjestäjänä kristalliyön rasisminvastaisessa kulkueen järjestämiseen marraskuussa.

Kotoutumisen tuessa koordinoitiin järjestöjen yhteistä kokonaisuutta Joensuun kaupungin Joensuun seudun kotouttamistyön keskus -hankkeeseen. Kokonaisuuteen osallistuivat Kotikartanoyhdistys, SPR Savo-Karjalan piiri, Joensuun seudun monikulttuurisuusyhdistys Jomoni ry ja Joensuun Setlementti.

Osallistuttiin kaupungin hankkeen ohjausryhmän kokouksiin, joissa kerrottiin järjestökokonaisuuden etenemisestä.

Vapaaehtoistehtävien koordinoimiseen tarkoitettu Clara-järjestelmä saatiin käyttöön Joensuun kaupungin maahanmuuttajapalveluiden ja PKSotun välillä kesäkuun alussa.

Maahanmuuttajien digineuvonnan erityistarpeista pidettiin työpajat Digituen verkostossa ja Kelan Pohjois-Karjalan palveluryhmässä. Lisäksi toteutettiin kysely digineuvontapisteille.

KATHY-toiminta tuki yhdistysten digi- ja viestinnällistä osaamista, yhdistysten tiedottamistoimintaa sekä yhdistystoiminnan näkyvyyttä tiedottamisen, verkkopalvelujen kehittämisen, neuvonnan, koulutuksen ja yhteistyön avulla. Vastattiin Kansalaistalon ja Rantakadun toimipisteen (P-K:n Sosiaaliturvayhdistys ry, P-K:n Muisti ry, JoMoni ry, Seta Hobiles ry) tietoteknisten ympäristöjen ylläpidosta ja kehittämisestä (8 palvelinta, n. 50 työasemaa).

Uusittiin lisäksi mm. Rantakadun toimiston internet-liittymä. Ylläpidettiin PKSotun verkkosivuja, tuotettiin viestintämateriaalia ja vastattiin työntekijöiden tietoteknisiin tukitarpeisiin (196 tukikertaa). Tietoteknistä tukea annettiin 15 pohjoiskarjalaiselle yhdistykselle (132 tukikertaa).

Jatkettiin Jelli-järjestötietopalvelun ylläpitoa ja kehittämistä. Ylläpidettiin Jellin ajantasaisuutta sisältöjen uudistamisen, ylläpito- ja kehittämistoimintojen, viestinnän sekä Jelliin tietoja ilmoittaville (yhdistykset, Siun sote, kunnat, oppilaitokset jne.) tarjottavan yksilöllisen tuen, neuvonnan ja sisällöntuotannon tuen avulla (859 kpl). Paikalliset yhdistykset ja alueen muut toimijat hyödynsivät Jelliä aktiivisesti viestintänsä tukena. Jellissä julkaistiin v. 2021 runsaasti uutta sisältöä: uusia yhdistyksiä (69 kpl), toimintaa (182 kpl) paikallisia tapahtumia ja koulutuksia (435 kpl), valtakunnallisia webinaareja (249 kpl), uutisia ja tiedotteita (249 kpl), vapaaehtoistehtäviä (11 kpl) ja vuokrattavia tiloja (10 kpl). Joensuun kaupungin ja Kontiolahden kunnan kanssa toteutettiin Jellin yhdistyskampanjat. Kampanjoissa aktivoitiin paikallisia yhdistyksiä ilmoittamaan tietonsa Jelli.fi-palveluun. Vuonna 2021 Jelli.fi-verkkopalvelussa vieraili 111 116 käyttäjää ja Jellin sivuja katseltiin 385 914 kertaa. Jellin uutiskirje koottiin ja lähetettiin 21 kertaa. Uutiskirje sai v. 2021 aikana 303 uutta tilaajaa (yht. 1677 tilaajaa). Jellin sisällöistä ja tapahtumista tiedotettiin lisäksi mm. eri some-kanavissa (182 krt).

Toteutettiin verkostoyhteistyönä Digitaalista työotetta käsittelevä kolmiosainen verkkokoulutuskokonaisuus sekä koulutusosuus Pohjois-Karjalan järjestöpäiviin. Järjestettiin viisi yhdistysten viestintä- ja tietotekniikkakoulutusta: Teams-infot yhdistyksille (3kpl), sähköinen allekirjoitus -koulutus sekä Excel tutuksi! -koulutus. Osallistuttiin P-K:n Vapaaehtoistoiminnan verkoston, Kumppanuuspöydän ja JaneKon kokouksiin ja kehittämisyhteistyöhön sekä Siun soten eri yhteistyöryhmiin (sähköinen palvelualusta, digikehittäminen, järjestöyhteistyö). Toteutettiin järjestötoimintaa koskevia koonteja Siun soten toimijoille, kohtaamispaikkaesite yhteistyössä Joensuun kaupungin kanssa ja osallistuttiin Joensuun kaupungin järjestöviikon suunnitteluun. Osallistuttiin aktiivisesti valtakunnallisen Toimeksi.fi-verkoston työskentelyyn ja Toimeksi.fi-verkkopalvelun yhteiskehittämiseen. Vuoden 2021 loppupuolella käynnistettiin uuden valtakunnallisen Lähellä.fi-verkkopalvelun suunnittelu ja toteuttaminen.

JÄRJESTÖT

Maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukunta kokoontui
5 kertaa
ja sen työvaliokunta
20 kertaa

Pohjois-Karjalan järjestökyselyyn vastasi
229 yhdistystä

ARMI-hanke toteutti
6 järjestö- ja vapaaehtoiskoulutusta,
joihin osallistui **79** henkilöä

Monikulttuurisuusverkosto MOVE kokoontui
7 kertaa

Tietoteknistä tukea annettiin
15 pohjoiskarjalaiselle yhdistykselle
yhteensä **132 tukikertaa**

Jelli.fi-verkkopalvelussa vieraili
111 116 käyttäjää
Jellin sivuja katseltiin
385 914 kertaa

Jellin uutiskirje lähetettiin
21 kertaa
ja sillä oli **1677** tilaajaa

Jäsenpalveluina tuotettiin taloushallinnon palveluita **47** yhteisöjäsenelle,
laskettiin **49** projektin tai toiminnon talous
sekä palkkoja laskettiin **1361 kpl**

Pohjois-Karjalan yhdistysohjelman rakentamiseksi järjestettiin **23 työpajaa**
Ohjelmatyöhön osallistui
180 eri toimijaa ja **381** ihmistä

Koitto - Järjestötyöllistämisen tukipalvelut käynnistyi vuoden alussa Joensuun kaupungin ostopalveluna. Koitto-palvelun tarkoitus on tehdä työllistäminen yhdistyksille mahdollisimman helpoksi ja se on tarkoitettu yhdistyksille, jotka työllistävät joensuulaisen työttömän henkilön. Avoimia työpaikkoja ilmoitettiin Koittoon yhteensä 25 eri yhdistyksestä. Yhdistysneuvojat laittoivat paikat auki yhteistyössä kehitettyyn verkkopohjaiseen sovellukseen ja näin tieto työmahdollisuuksista saavutti Joensuun kaupungin työllisyyspalvelujen valmentajat. Koitto tarjosi maksuttomia tukipalveluja mm. palkkatukiasiointia, palkanlaskentaa ja työsuhdeneuvontaa yhdistyksille. Vuonna 2021 tukipalveluja tai yhdistyskohtaisen infon sai 36 eri yhdistystä. Perehdytystä palkkatukityöllistämiseen annettiin 10 eri yhdistykselle. Koiton kautta on hoidettu kuukausittain 33–52 työntekijän asioita.

Koitto-palvelun kautta etsitään työttömille henkilöille räätälöityjä työmahdollisuuksia yhdistyskentältä. Vuonna 2021 räätälöityjä paikkaa etsi yhteensä 63 työnhakijaa ja paikka löytyi 25 työnhakijalle. Räätälöityjä työmahdollisuuksia etsittiin viikoittaisen infokirjeen avulla, joka lähti noin 80 eri yhdistystoimijalle. Koitto-palvelua markkinoitiin ja työmahdollisuuksia etsittiin myös suorin yhteydenotoin. Koittoa esiteltiin Joensuun uutisissa joulukuussa 2021.

Myös kaksi muuta kuntaa ostivat Koitto-palvelua oman alueensa yhdistystoimijoille.

Tarmo - Monialaisen työllistymisen kehittäminen yhdessä -hanke päättyi 30.6.2021. Hankkeen tavoitteena oli kehittää monialaista työllisyystoimintaa sekä selkeyttää ja uudistaa yhdistysten rooleja työttömien tukemisessa. Vuosi 2021 oli Tarmon osalta toimintojen loppuunsaattamista. Tarmo-hankkeen yksilölliseen valmennukseen (vuosina 2019–2021) osallistui yhteensä 511 henkilöä. Asiakkaille tarjottiin heidän tarpeidensa mukaan työhönvalmennusta, työnetsintää tai koulutusvalmennusta. Kaikista Tarmo-hankkeen asiakkaista 164 henkilöä työllistyi ja 61 henkilöä aloitti tutkintotavoitteisen koulutuksen. Hankkeen vaikuttavuusprosentti oli 44 %.

Yhdistyksille tarjottiin kahta eri koulutuspakettia. Palveluntuottamisesta kiinnostuneille yhdistyksille suunnattuun Palveluntuottajana eteenpäin -koulutukseen ilmoittautui 15 yhdistystä. Osallistuneista yhdistyksistä 50 % toimi palveluntuottajana keväällä 2021. Työllistymistä pienimuotoisesti tukeville yhdistyksille järjestettiin Toiminta näkyväksi -koulutus, johon osallistui 22 yhdistystä. Yhdistystoimijoille tarjottiin myös elinkeinotoiminnan käynnistämisvalmennusta, jota hyödynsi kuusi eri yhdistystä.

Osatoteuttaja Riverian kanssa toteutettiin työtehtävien opinnollistamista. Opinnollistamisen kartoituksia valmistui yhteensä 65 kappaletta ja opinnollistettuja työtehtäviä löytyi kaikista kumppanikunnista. Opinnollistamisen kartoituksia tehtiin 37 eri tutkinnon osasta. Hankkeessa valmistui video Opinnollistettujen työtehtävien tekeminen keväällä 2021.

Julkaisu Asiakasosallisuus on yhdessä tekemistä – esimerkkejä ja ajatuksia työllisyyden asiakasraati ja kokemusosaajatoiminnasta valmistui huhtikuussa 2021. Hanke järjesti Työllisyyden kokemusosaajakoulutuksen, josta valmistui 5 työllisyyden kokemusosaajaa. Tämä oli uuden toiminnan pilotointia ja herätti paljon mielenkiintoa verkostokumppaneissa. Tarmo-hanke toimi koollekutsujana Pohjois-Karjalan työllisyystoimijoille

(Joensuun seutu, Keski-Karjala ja Pielisen Karjala) sekä Osatyökykyisten työllistyminen -työryhmälle. Tätä työtä jatkettiin myös Tarmo-hankkeen päätyttyä syksyllä 2021.

Täsmätoimilla töihin -pilotti käynnistyi lokakuussa 2021. Pilotin tavoitteena on tehdä näkyväksi osatyökykyisten työnhakijoiden sekä työnantajien tuen tarve. Pilotti syntyi yhteisen ideoinnin ja suunnittelun tuloksena, ja ostajana on Pohjois-Karjalan TE-toimiston osatyökykyisten palvelut TEM:n aluepilotti-hanke. Pilotissa osatyökykyiset henkilöt saavat työhönvalmennusta ja työnantajille tarjotaan tukea ja apua työllistämiseen sekä esimerkiksi työn räätälöintiin. Pilotin 15 asiakaspaikkaa täyttyivät nopeasti. Palvelua toteutetaan koko maakunnan alueella ja siinä työskenteli yksi valmentaja.
Pilotista julkaistiin juttu Vatesin Kyvyt käyttöön Extra-lehdessä joulukuussa 2021 otsikolla Yhteistä kehittämistä osatyökykyisten työllistymiseksi.

KUMINA eli Työhön ja koulutukseen valmentava kuntouttava työtoiminta yhdistyskentällä -toiminta jatkui vuonna 2021 palvelutuotantona. KUMINA-toiminnassa Joensuun kaupunki ohjasi työhön ja koulutukseen suuntaavia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita yhdistyksen sosiaaliohjaajalle, joka etsi asiakkaan kanssa kuntouttavan työtoiminnan paikan yhdistyskentältä. Sosiaaliohjauksen lisäksi asiakas sai työhönvalmennusta. Tavoitteena oli, että asiakkaat siirtyisivät noin 9 kuukauden jälkeen työhön tai koulutukseen. Asiakkaita KUMINAssa oli vuonna 2021 yhteensä 24 ja kuntouttavan työtoiminnan jaksoja toteutettiin 13 eri yhdistyksessä. Lisäksi työtoimintajaksoja järjestettiin myös esimerkiksi yhteistyössä seurakunnan kanssa. Kuminan valmentajat tukivat yhdistyksiä kuntouttavan työtoiminnan työtehtävien tarjoamisessa. Kumppaniyhdistykset pääsivät näin matalammalla kynnyksellä tarjoamaan työtoimintapaikan työllisyyspalveluiden asiakkaille. Vuosi 2021 oli Kumina-toiminnan viimeinen vuosi. Koko toiminta-aikana Kuminan asiakkaista eteni 30 % opintoihin tai palkkatuettuun työhön ja 74 % kuntouttavasta työtoiminnasta eteenpäin.

Yhdistys tuotti **jäsenpalveluina** taloushallinnon palveluita 47 (edellisenä vuonna 40) yhteisöjäsenelleen. Näiden kautta laskettiin 49 (48) projektin tai toiminnon talous sekä laskettiin palkkoja 1361 (1591) kpl. Yhdistyksen työllistäessä suoraan ilman työllisyyshankkeen tukea, heille tehtiin laskelmia palkkauskustannuksista, palkkatukihakemuksia sekä palkkatuen ja kuntalisän maksatushakemuksia. Laadittiin eri rahoittajien tarpeisiin soveltuvia talousraportteja. Toimistopalveluina maksettiin yhdistysten laskuja sekä tehtiin laskutusta.

Annettiin työsuhdeneuvontaa sekä työnantajille että työntekijöille. Aloitettiin pidemmän tauon jälkeen harjoittelijaohjaus taloushallinnon tehtävissä ja toimittiin näyttötutkinnon toteuttamisen alustana.

Jäsenpalveluissa otettiin käyttöön taloushallinto-ohjelmiston tarjoama SaaS-pilvipalvelu, joka mahdollisti paremmin etätyön tekemisen. Jäsenpalveluiden toimistotiimi Toteemi kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa erilaisten ongelmanratkaisu- ja kehittämisteemojen ympärillä.

JÄRJESTÖT JA TYÖLLISYYS

Koitto tarjosi järjestötyöllistämisen tukipalveluja 36 eri yhdistykselle. Koiton kautta on hoidettu kuukausittain 33–52 työntekijän asioita.

Työllisyyden kokemusosaaja-koulutuksesta valmistui 5 työllisyyden kokemusosaajaa.

Kaikista Tarmo-hankkeen asiakkaista 164 henkilöä työllistyi ja 61 henkilöä aloitti tutkintotavoitteisen koulutuksen.

KUMINAssa oli 24 asiakasta ja kuntouttavan työtoiminnan jaksoja toteutettiin 13 eri yhdistyksessä.

Jane maakunnan hyvinvoinnin edistäjänä -hankkeella oli neljä tavoitetta: 1) Järjestöasiain neuvottelukunta Janen toiminta vahvistuu, 2) Syntyy Pohjois-Karjalan yhdistysohjelma vuosille 2021–2025, 3) Kuntien ja yhdistysten yhteistyö tiivistyy ja paikallis-Jane-toiminta vahvistuu ja 4) Tuetaan järjestöjen osallistumista maakunnan juhlavuoden suunnitteluun, toteuttamiseen ja viestintään. Hankkeen rahoituksessa hyödynnettiin maakuntaliiton tulevaisuusrahaa, yhdistyksen 2.0-hankkeen loppuresurssia sekä omaa rahoitusta.

Vuoden 2021 aikana JANE teki mm. vaikuttamistyötä, järjesti tilaisuuksia, käsitteli kokouksissaan järjestökentän näkökulmasta ajankohtaisia asioita, valitsi edustajia eri työ- ja ohjausryhmiin, vastasi Pohjois-Karjalan yhdistysohjelmasta ja valitsi vuoden järjestöStaran. JANEn uusi kokoonpano käynnisti toimintansa ja uusi puheenjohtajisto aloitti. Hankkeen työntekijä toimi JANEn ja sen eri työryhmien sihteerinä ja asioiden valmistelijana. Vastattiin JANEn viestinnästä.

JANE teki kuntavaalivaikuttamista sekä julkaisi aineiston pohjalta JANEn vaikuttamisen kärjet kuntastrategian ja talousarvion laadintaan. Kunta- ja kuntavaalivaikuttamista tehtiin yhteistyössä puheenjohtajiston ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yleistoiminnan kanssa. JANE teki yhdistysohjelman pohjalta ehdotuksen järjestönäkökulmasta Pohjois-Karjalan maakuntaohjelmaan, joka huomioitiin.

Järjestettiin tilaisuuksia sekä käynnistettiin etäyhteyksin JANE aamukahvit-toiminta sekä yhteistyö Itä-Suomen poliisin kanssa yhdessä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yleistoiminnan kanssa. Pohjois-Karjalan maakunnan juhlavuodesta tehtiin tiedotusta yhdistyksille.

Hankkeen työntekijä vastasi Pohjois-Karjalan yhdistysohjelman 2021–2025 kokoamis- ja kirjoittamisprosessista. Yhdistysohjelman perustana käytettiin Pohjois-Karjalan järjestökyselyn 2021 tuloksia. Tämän lisäksi ohjelmaa käsiteltiin erilaisissa työpajoissa (23 kpl). Ohjelmatyöhön osallistui yhteensä 180 eri toimijaa ja 381 ihmistä. Yhdistysohjelma julkistettiin lokakuussa. Laadittiin yhdistysohjelmasta viestintäsuunnitelma.

Järjestö-kuntayhteistyön kehittämisen osalta tehtiin yhteistyötä Kontiolahden, Nurmeksen ja Joensuun kanssa. Nurmeksen järjestöjen yhteistyöryhmä käynnisti toimintansa lokakuussa. Joensuun kaupunki otti käyttöön uuden sivuston yhdistyksille.

Tämän lisäksi suunniteltiin ja toteutettiin järjestöiltoja yhteistyössä eri kuntien kanssa liittyen yhdistysohjelman tekemiseen. Hankkeen aikana luotiin uutta toimintakulttuuria ja menetelmiä järjestöjen osallisuuden vahvistamiseksi kuntien hyvinvointisuunnitelmissa yhteistyössä Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskuksen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yleistoiminnan, kuntien ja Siun soten kanssa.

Monipaikkainen Pohjois-Karjala -hankkeessa selvitetään monipaikkaisuuden ilmiötä ja tähän liittyvää potentiaalia ja kehittämistarpeita Pohjois-Karjalan maaseutualueilla. Selvityshanke (1.9.2021–31.5.2022) toteutetaan Itä-Suomen yliopiston, Suomen ympäristökeskuksen sekä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yhteistyöhankkeena. Hankkeen hallinnoijana toimii Itä-Suomen yliopisto.

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys vastasi kunta- ja järjestötoimijoiden keskustelutilaisuuksien järjestämisestä. Tilaisuuksissa kuultiin, mitä monipaikkaisuus tarkoittaa sekä keskusteltiin ja kerättiin tietoa monipaikkaisuuden mahdollisuuksista alueen näkökulmasta sekä yhdistystoiminnassa. Tilaisuuksia järjestettiin Heinävedellä, Ilomantsissa ja Nurmeksessa ja ne toteutettiin yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa. Loppuvuodesta suunniteltiin vuoden 2022 tilaisuuksia. Osallistuttiin ja tuotiin järjestönäkökulmaa Pohjois-Karjalan monipaikkaisille asukkaille suunnatun kyselytutkimuksen valmisteluun.

3. YHTEISKUNTAPOLITIIKKA

- alueelliseen sosiaali- ja terveyspolitiikkaan vaikuttaminen
- muihin yhteiskuntapolitiikan lohkoihin vaikuttaminen
- alueellisen ja valtakunnallisen vuoropuhelu

Yhdistyksen toiminnan tavoitteena on vaikuttaa siihen, että ihmisten hyvinvoinnin näkökulma on osana päätöksentekoa. Sosiaalisen näkökulma tarvitaan elinkeinopolitiikan rinnalle. Keskeistä on yhteistyö muiden järjestöjen, kuntien, Siun soten, aluekehitysviranomaisten, sosiaalialan osaamiskeskuksen ja eri oppilaitosten kanssa. Alueellista sosiaali- ja terveyspolitiikkaa kehitetään paikallisen, maakunnallisen ja valtakunnallisen vuoropuhelussa. Keskeistä on nostaa sosiaalipolitiikan ulottuvuutta ja sosiaaliturvan kysymyksiä terveyden edistämisen rinnalle osaksi hyvinvoinnin kokonaisuutta.

Osallistuttiin sote-muutostuen ja maakuntien verkostojärjestöjen kunta- ja aluevaalikampanjointiin tuottamalla ja jakamalla vaalimateriaalia Pohjois-Karjalassa eri sosiaalisen median kanavissa (Facebook, Instagram, Twitter) sekä tiedottamalla kampanjasta alueen medioille ja suoraan kunta- ja aluevaaliehdokkaille.

Lausuttiin Pohjois-Karjalan yhdistysohjelmaan ja POKAT 2025 -ohjelmaan sekä koostettiin kommentteja järjestönäkökulmasta Joensuun kaupungin turvallisuussuunnitelmaan. Laadittiin kannanotto Liikasen työryhmän raporttiin Veikkauksen tuotoista. Laadittiin maakuntien käyttöön verkostojärjestöjen työvaliokunnan kanssa lausunto Valtionavustusten digitalisaatioon liittyvän järjestötyöryhmän esityksestä lausuntopalveluun (9 maakuntaa hyödynsi) ja lausuttiin teemasta itse. Lausuttiin valtiosihteerityöryhmän ehdotuksesta Veikkauksen tuottojen siirtämisestä valtion budjettiin Ota kantaa.fi-palvelun kautta.

Toteutettiin perinteinen Jäidenlähtöseminaari monipaikkaisuus-teemalla yhteistyössä Sosiaalipoliittisen yhdistyksen Joensuun osaston ja Itä-Suomen yliopiston kanssa (50).
Toteutettiin Pelitukifoorumi Sovatekin pelitukihankkeen kanssa (60).

Järjestettiin yhteistyössä järjestöjen kanssa maakunnan kansanedustajien tapaaminen, jossa esiteltiin maakunnan järjestöjen huolia ja toiveita tulevaisuuden järjestöavustuksiin liittyen.

Viestintä

Yhdistystä vahvistettiin maakunnallisena toimijana viestimällä eri medioissa. Lehdistölle ja radioille tiedotettiin aktiivisesti yhdistyksen toiminnan sisällöistä (35 mediaosumaa).

Toiminnanjohtaja toimi Karjalaisen vieraskolumnistina ja kirjoitti lehteen 9 kolumnia ajankohtaisista järjestö- ja osallisuusteemoista.

Tehtiin aktiivista viestintää Facebookissa (sivulla 1412 seuraajaa, kun vuoden 2019 lopussa 1186) ja Instagramissa (527 seuraajaa, kun vuoden 2018 lopussa 486). Twitteriä käytettiin organisaatio- ja vaikuttamisviestintään (694 seuraajaa, kun vuoden 2018 lopussa 657).

Julkaistiin yhdistyksen blogissa 15 kirjoitusta. Yhdistyksen jäsenille lähetettiin kolme jäsenkirjettä postitse ja kaksi jäsenkirjettä ilmestyi sähköisesti. Ylläpidettiin yhdistyksen verkkosivuja.

Yhdistyksen sisäisessä viestinnässä hyödynnettiin viikkopalaveria, sähköpostilistaa, yhteistä ja eri tiimien WhatsApp-ryhmiä ja toiminnanjohtajan tiedotetta. Uusille työntekijöille ja harjoittelijoille organisoituihin perehdytyksiin kutsuttiin myös kauemmin työssä olleita.

Yhdistyksen toiminnanjohtaja piti koulutusta ja puheenvuoroja:

- maakuntien roolista osana Järjestöjen sotemuutostukea ja verkostojärjestöjen neuvottelukunnan roolista: Järjestöjen Sotemuutostuen ohjausryhmässä; Pirkanmaan järjestöjen yhteistyökokouksessa; valtakunnallisilla kohtaamispaikkapäivillä; THL:n aluekoordinaattorit ja järjestöasiantuntijat tilaisuudessa
- kommenttipuheenvuoron maakuntien roolista OKM:n järjestämässä kutsutilaisuudessa ja STM:n ja STEAn tilaisuudessa, jossa oli yli 600 osallistujaa.
- järjestöjen roolista hyvinvointialueella Pohjois-Karjalan maakunnan hyte-seminaarissa
- osallisuuden kokemuksista KysErva-alueen osallisuusseminaarissa
- toimi panelistina seurakunnan tulevaisuusfoorumissa

- englanninkielinen koulutus Civil Society -kurssin Karelia amk-opiskelijoille
- puheenvuoron Kuntoutussäätiön valtakunnallisessa seminaarissa järjestöjen roolista työllisyy-den kuntakokeilussa (300).
- Pohjois-Karjalan avoimessa eettisessä foorumissa Yhteiskunnallisten valintojen varjot koronan vaikutuksista haavoittuvassa asemassa olevien elämään
- Osallisuutta sotearkeen Pohjois-Savon soteammattilaisten seminaarissa
- Järjestöjen merkityksestä Kytin juhlaseminaarissa
- Järjestöjen roolista paikallisyhteisöjen kehittämisessä Oikeusministeriön webinaarissa
- valtionavustusten uudistamisesta P-K muistin hallituksessa, Etelä-Savon sosiaali- ja terveys ry:n kokouksessa ja Joensuun järjestöillassa

Tj osallistui kolmeen STM ja THL järjestämään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisarkkitehtuuri työpajaan, SOSTEn järjestöjohdon syysfoorumiin, sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville, SOSTEn avustuskeskusehdotusta käsittelevään tilaisuuteen ja STM:n alueellista järjestöyhteistyötä käsittelevään webinaariin. Tj osallistui ISO:n kannatusyhdistyksen vuosikokoukseen, jossa toimi puheenjohtajana ja Väestöliiton syyskokoukseen, kahteen webinaariin järjestöjen valtionavustuksista sekä ministeriöiden yhteiseen Kohti hyvinvointialueita -seminaariin. Tj osallistui oikeusministeriön haastatteluun vapaaehtoistoiminnan kehittämisestä.

Alueen oppilaitosten kanssa tehtiin yhteistyötä järjestö-, kansalais- ja sosiaalipolitiikan näkökulmasta.

Yhdistyksellä on avainkumppanuussopimus Karelia amk:n kanssa: oltiin mukana Karelia amk:n geronomi-opintojen ohjausryhmässä, toimittiin harjoittelujen ohjaajana, opinnäytetöiden toimeksiantajana sekä osallistuttiin opintojaksojen toteuttamiseen. Armi-hankkeessa Karelia AMK:n opiskelijat olivat mukana ryhmätoiminnoissa ja tiedonkeruussa eri opintojaksoilla. Opiskelijaryhmille kerrottiin hankkeesta ja jalkautuvasta työstä myös luennoilla. Moi-hanke luennoi Karelia AMK:n sosionomikoulutuksessa yhteisölähtöisestä, osallistavasta tiedonkeruusta monikulttuuri-suustyössä. Toteutettiin Civil Society and participation -koulutus.

Itä-Suomen yliopiston kanssa tehtiin yhteistyötä toimimalla harjoittelijoiden ohjaajana. Esiteltiin yhdistyksen ja järjestökentän toimintaa Itä-Suomen yhteiskuntatieteiden ja humanististen alojen opiskelijoille, Riverian opiskelijoille, HUMAK:n ja Karelia amk:n opiskelijoille.

Riverian päihde- ja mielenterveystyön opiskelija suoritti kaksi näyttöä Armi-hankkeen jalkautuvassa työssä.

Osallistuttiin ja vaikutettiin eri työryhmissä valtakunnallisesti, maakunnallisesti ja paikallisesti.

Yhdistyksen toiminnanjohtaja Elina Pajula edusti yhdistystä seuraavissa työryhmissä:

- VATES valtuuskunta
- Valtakunnallisen Sosiaalipoliittisen yhdistyksen johtokunta ja paikallisosaston johtokunta
- Pohjois-Karjalan maakunnan hyvinvointiryhmä
- Maaseutupolitiikan Kansalaistoiminta ja hyvinvointi -asiantuntijaverkosto
- Maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukunta (sihteeri)
- Sotunet (sihteeri)
- Vailla vakinaista asuntoa olevien VVA ry:n hallitus
- Pohjois-Karjalan digitukihanke ohjausryhmä (P-K maakuntaliitto)
- Toimeksi.fi-verkoston johtoryhmä
- Sociala Oy:n yhtiökokoukset
- Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen neuvottelukunta (varajäsen)
- Siun soten tulevaisuuden sotekeskus- ja rakenneuudistushankkeiden ohjausryhmä
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelun kumppanuusryhmä
- Valtionavustusten kehittämisen laajennettu järjestötyöryhmä (Vm)
- Hyvinvointialueen kumppanuusryhmä

Muut edustukset:

- Itä-Suomen Sosiaalialan osaamiskeskuksen (ISO) hallitus: hallituksen jäsen **Arja Jämsén**
- Elinikäisen ohjauksen (ELO) yhteistyöryhmä: järjestösuunnittelija **Mira Piiroinen**
- Siun soten mielenterveys- ja päihdetyön asiakasraadin järjestöedustaja: yhteisökehittäjä **Katja Hämäläinen**
- Pohjois-Karjalan alueellinen maahanmuuttoasiain toimikunta: monikulttuurisuustyön koordinaattori **Katri Silvonen**
- Joensuun senioriverkosto: yhteisökehittäjä **Katja Hämäläinen**
- Joen Nyytti -ruoka-aputyön kehittämisverkosto: kehittämispäällikkö **Anne Pyykkönen**
- Pohjois-Karjalan Järjestöasiain neuvottelukunta JANE: kehittämispäällikkö **Anne Pyykkönen**
- Pohjois-Karjalan Valmiusfoorumissa JANEn edustajan varahenkilönä: kehittämispäällikkö **Anne Pyykkönen**
- Joensuun kaupungin KAKE 2.0.-hankkeen ohjausryhmän jäsen: projektipäällikkö **Hilkka Pirhonen**, varajäsen **Anne Pyykkönen**
- Joensuun seudun rasisminvastainen työryhmä: monikulttuurisuustyön koordinaattori **Katri Silvonen**
- Joensuun kaupungin monialaisen palvelualustan johtoryhmä: työllisyyskoordinaattori **Hilkka Pirhonen**
- VATESin alueyhteyshenkilöverkosto: työllisyyskoordinaattori **Hilkka Pirhonen**
- SPR:n Töitä tekijälle -hankkeen ohjausryhmä (Kontti): työllisyyskoordinaattori **Hilkka Pirhonen**
- Pohjois-Karjalan Sydänpiirin Kylän Syke -hankkeen ohjausryhmä, kehittämispäällikkö **Anne Pyykkönen**
- ELY-keskuksen KasvuPOK-hankkeen ohjausryhmä: työllisyyskoordinaattori **Hilkka Pirhonen**
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelun kumppanuusryhmä, osallisuusasiantuntijan varajäsen **Anne Pyykkönen**

YHTEISKUNTAPOLITIIKKA

Laadittiin 5 lausuntoa ja kannanottoa:

- Pohjois-Karjalan yhdistysohjelmaan
- POKAT 2025 -ohjelmaan
- Liikasen työryhmän raporttiin Veikkauksen tuotoista
- valtionavustusten digitalisaatioon liittyvän järjestötyöryhmän esitykseen
- valtiosihteerityöryhmän ehdotukseen Veikkauksen tuottojen siirtämisestä valtion budjettiin

Maakunnan medialle viestittiin aktiivisesti yhdistyksen toiminnan sisällöistä:
35 mediaosumaa

Toiminnanjohtaja piti
15 puheenvuoroa
alueellisilla ja valtakunnallisilla foorumeilla järjestöjen roolin vahvistamiseksi

Sote-muutostuen ohjausryhmä kokoontui ajanjaksolla **8** kertaa

Maakuntaosioon liittyen pidettiin 20 kokousta sekä SOSTEn koordinaation kanssa 25 keskinäistä yhteistyöpalaveria

Osallistuttiin ja vaikutettiin edustamalla yhdistystä
31 eri työryhmässä tai verkostossa

4. SEURANTA JA ARVIOINTI

Yhdistys teki syksyllä sidosryhmäkyselyn, johon tuli 65 vastausta. Kyselyssä yhteistyökumppanit toivoivat yhdistyksen panostavan tulevaisuudessa entistä enemmän järjestöjen ja julkisen sektorin vuoropuhelun edistämiseen sekä järjestöjen toimintaedellytysten tukemiseen. Kyselyn antia käsiteltiin hallituksen kokouksessa, yhdistyksen kehittämispäivässä ja osana hankkeiden arviointia ja toimintojen kehittämistä. Yhdistyksen henkilöstölle tehty työhyvinvointikysely sekä harjoittelijoilta kerätyn palautteen kooste käsiteltiin hallituksen kokouksessa ja henkilöstön kehittämispäivässä.

Kuminan ja Koitto-palvelun kumppani- ja yhteistyöyhdistyksille toteutettiin yhteinen palautekysely syksyllä 2021. Vastauksissa nousi esille, että yhdistystoimijat arvostavat tukea, jota Kuminan sosiaaliohjaajat ovat antaneet kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseen sekä Koitto-palvelun yhdistysneuvojien käytännön tukea työllistämisen mahdollistamiseen. Kuminan ja Tarmo-hankkeen asiakkaat nostavat palautteissa tärkeimmäksi asiaksi yksilöllisen tuen, kannustuksen ja rohkaisun.

Kathy-toiminnassa tuettiin onnistuneesti ihmisten ja yhdistysten digiosaamista ja -osallisuutta sekä edistettiin yhdistystoimintaa koskevan tiedon löydettävyyttä ja hyödynnettävyyttä. Toimintavuonna tehtiin kysely nettikahvilan käyttäjille ja koottiin palautetta digineuvontaa saaneilta henkilöiltä ja it-tukea saaneilta yhdistyksiltä. Lisäksi kerättiin palaute koulutuksista sekä tehtiin Jellin käyttäjäkysely ja Jelli-uutiskirjeen palautekysely.

Armi-hankkeessa ohjausryhmä kävi läpi arviointia jalkautuvan työn ja yhdistyskoulutusten osalta.

Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANEn toiminnan tunnettuutta selvitettiin Pohjois-Karjalan järjestökyselyssä 2021. Kyselyn mukaan (n=227) enemmistö vastaajista tunsi Janen vähintään jonkin verran (63 %). Toimialoittain tarkasteltuna parhaiten Jane tunnettiin kylä- ja asukasyhdistyksissä sekä sosiaali- ja terveysyhdistyksissä. Kyselyn vastausten mukaan yhdistykset toivoivat kehitettävän Janen näkyvyyttä ja jalkautumista kentälle. Janelta toivottiin myös voimakkaampaa vaikuttamistoimintaa, yhdistysten yhteistyön lisäämistä sekä konkreettista tukea yhdistysten toiminnalle.

Kotoutumisen tuessa tehtiin arviointia vapaaehtoisten ja vertaisohjaajien kanssa yhteisenä arviointikeskusteluna. Lisäksi uusille kiintiöpakolaisperheille toteutettiin arviointihaastattelut puhelimitse omakielisten vertaisohjaajien avulla.

Yhdistyksen järjestämissä **koulutuksissa** kerättiin osallistujapalaute, mikäli se oli toteutettavissa. Tiimeissä tehtiin itsearviointia ja yhdistyksen hankkeiden osavuosikatsaukset tehtiin arviointisuunnitelmia hyödyntäen. Hallitus käsitteli tiimien tekemät arvioinnit kahdesti vuoden aikana.

Opinnäytetyöt:

Grönholm Jenni ja Jussila Alina: Pakolaistaustaisten maahanmuuttajien mielenterveyttä edistävä kohtaaminen, Karelia AMK/ sairaanhoitajaopinnot

5. YHDISTYKSEN TUKIRAKENTEET, TYÖHYVINVOINTI

Yhdistyksen projektien ja toimintojen tukena toimi kehittämisrakenne **KAMU**. KAMU-päiviä pidettiin toimintavuoden aikana 4. Kamu-päivien aikana käsiteltiin työsuhdeasioita, työhyvinvointia ja sisällöllisiä kysymyksiä eri teemojen pohjalta. KAMU-päivien yhteyteen rakennettiin yhteistä virkistäytymistä. Korona-aikana kehitettiin etätyön toimintakäytäntöjä ja tukea, järjestettiin teemaan liittyen useita webinaareja ja ylläpidettiin virtuaalikahvilaa viikkopalavereja ja yhteisiä kahvihetkiä varten. Yhdistyksen koronaohjeistusta päivitettiin säännöllisesti. Joulukuussa henkilöstö piti kaksi erillistä etäpäivää, joissa kehitettiin etätyön työhyvinvointia.

Yhdistyksen kunkin projektin tai toimintakokonaisuuden alueella toimi tiimirakenne. Tiimit kokoontuivat säännöllisesti ja sisältöjä ja haasteita käsiteltiin yhteisesti suhteessa tavoitteisiin. Yhdistyksen työhyvinvointia kehittää työsuojelutoimikunta, johon kuuluvat työsuojelupäällikkö (tj), luottamushenkilöt sekä työsuojeluvaltuutetut. Työsuojelutoimikunta kokoontui 13 kertaa. Työhyvinvoinnin tueksi tammikuussa tehtiin henkilöstölle työhyvinvointikysely, jonka tulokset käsiteltiin hallituksessa ja yhteisesti KAMU-päivässä.

Työntekijöillä oli käytössä lounasetuus ja liikunta- ja kulttuurietu työhyvinvoinnin edistämiseksi. Jatkettiin kokeilua, joka mahdollisti tunnin liikunta- tai kulttuurihetken viikossa keskellä työpäivää työaikana.

Yhdistyksen **luottamushenkilöinä** toimivat **Hemmo Paakkunainen** ja varalla **Heikki Kettunen**. Yhdistyksen **työsuojeluvaltuutettuina** toimivat **Mira Piiroinen** ja varalla **Hilkka Pirhonen**.

YHDISTYKSEN TALOUS JA JÄSENISTÖ

Yhdistyksen toimintoja ja projekteja rahoittivat STEA, STM, UEF harjoittelutuki, Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahasto, Etelä-Savon ELY-keskus, ESR, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, Joensuun, Nurmeksen, Kiteen, Outokummun ja Lieksan kaupungit sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Polvijärven, Rääkkylän, Tohmajärven, Heinäveden, Juuan ja Liperin kunnat. Toiminnan kokonaistuotot olivat toimintavuoden aikana 1,8 miljoonaa euroa, josta yhteistyökumppaneille Järjestöjen sotemuutostuen osalta delegoitiin 415 000 €. Tilikauden ylijäämä oli 55.900 euroa. Yhdistyksellä oli 54 järjestöjäsentä ja 41 henkilöjäsentä.

YHDISTYKSEN HALLITUS

Yhdistyksen hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 8 kertaa ja piti lisäksi 6 sähköpostikokousta. Maaliskuussa vuosikokous valitsi hallitukseen seuraavat jäsenet:
Pirjo Myyry (pj)
Sanna Heinonen (vpj)
Toivo Rissanen
Eeva Jokinen
Arja Jämsén
Mervi Kuiri
Kaija Majoinen
Pauli Tahvanainen
Airi Turunen

Yhdistys muisti adressilla pitkäaikaista hallituksen jäsentä Pauli Tahvanaista tämän poismenon johdosta.

Yhdistyksen sihteerinä ja toiminnanjohtajan sijaisena toimi yhdistyksen kehittämispäällikkö Anne Pyykkönen. Taloudenhoitajana toimi yhdistyksen taloussuunnittelija Piia Heikkinen.

YHDISTYKSEN OHJAUSRYHMÄT

Armi
Heini Lehikoinen, hyvinvointikoordinaattori, Joensuun kaupunki (pj)
Anni Pesonen, toiminnanjohtaja, Pohjois-Karjalan mielenterveydentuki ry
Mervi Kuiri, toiminnanjohtaja, Kotikartanoyhdistys ry
Anu Huusko, hyvinvointikoordinaattori, Nurmeksen kaupunki
Mari Nupponen, hyvinvointi- ja koulutusasiantuntija, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto
Leena Suhonen, projektipäällikkö, Tulevaisuuden sote-keskus-hanke, Siun sote
Johanna Suvanto, palvelupäällikkö, Siun sote
Minna Tuupanen, kokemusasiantuntija, Outokumpu
Elina Pajula, toiminnanjohtaja, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry
Anne Pyykönen, kehittämispäällikkö, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Tarmo-hanke
Merja Mäkisalo-Ropponen, kansanedustaja (pj)
Keijo Kiiski, erityisasiantuntija, Pohjois-Karjalan TE-toimisto
Ulpu Järviluoto, työvoimapalveluasiantuntija, Pohjois-Karjalan ELY-keskus
varajäsen Ulla Mauranen johtava asiantuntija
Mervi Paddar, palvelujohtaja, Siun sote
Tuula Harinen, opetuksen suunnittelija, Riveria
varajäsen Hannu Haapalainen, suunnittelija
Riikka Vartiainen, asiakkuuspäällikkö, Joensuun kaupunki
Mari Pitkänen, henkilöstöpäällikkö, Liperin kunta

Sari Vesanen, työllisyyskoordinaattori, Tohmajärven kunta
Merja Blomberg, toimitusjohtaja, Pohjois-Karjalan Yrittäjät
Mirjam Pesonen, ViaDia Kitee ry
Tuija Hirvonen-Puhakka, Joensuun Taiteilijaseura
Pauli Tahvanainen, hallituksen jäsen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys
Kimmo Kettunen, rahoitusasiantuntija, Etelä-Savon ELY-keskus
Elina Pajula, toiminnanjohtaja, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

YHDISTYKSEN TYÖNTEKIJÄT JA HARJOITTELUSSA OLLEET

Yleistoiminta

Elina Pajula	toiminnanjohtaja
Anne Pyykkönen	kehittämispäällikkö
Piia Heikkinen	taloussuunnittelija
Ulla Kuikka	yhdistysneuvoja
Arttu Louhelainen	yhdistysassistentti
Iina Mustonen	yhdistysassistentti
Sadia Muhamed	siivooja
Anni Tynjälä	siivooja (sijainen)
Panu Pylkkönen	ohjaaja Kansalaistalolla
Keijo Vapalahti	ohjaaja Kansalaistalolla
Olli Jolkkonen	suunnittelija
Jio Saarinen	suunnittelija, UEF
Jaana Penttilä	harjoittelija, Karelia amk
Katri Heikkilä	harjoittelija, Riveria

Työllisyystoiminta: Tarmo ja Koitto

Hilkka Pirhonen	projektipäällikkö
Mira Piiroinen	koulutusvalmentaja
Vuokko Palkovaara	työnetsijä
Pia Saukkoriipi	työnetsijä
Silja Holm	työhönvalmentaja
Mirja Kotivaara	työhönvalmentaja
Matleena Pekkanen	työhönvalmentaja
Suvi Tahvanainen	työhönvalmentaja
Tytti Turpeinen	työhönvalmentaja
Heikki Kettunen	yhdistysneuvoja
Kristiina Turunen	yhdistysneuvoja
Sari Lehikoinen	kehittämisasiantuntija
Mira Pakarinen	harjoittelija, Riveria

Kumina

Hemmo Paakkunainen	sosiaaliohjaaja
Saara Kokkonen	sosiaaliohjaaja
Ella Väisänen	harjoittelija, Karelia amk

Kathy

Marleena Laakso	viestintäkoordinaattori
Ville-Matti Nikkonen	IT-asiantuntija
Ari Harakka	viestintäsuunnittelija
Valtteri Leppänen	digineuvoja
Kimmo Karhu	digineuvoja
Anais Pulejo	viestintäassistentti

Jane

Hanna Kääriäinen	järjestökehittäjä

Armi

Leena Virratvuori	projektipäällikkö
Katja Hämäläinen	järjestökehittäjä
Marjut Kukkonen	yhteisöohjaaja
Noora Wallius	harjoittelija, Karelia amk

Monikulttuurisuustyö: Moi 2020 ja Kotoutumisen tuki

Katri Silvonen	monikulttuurisuustoiminnan kehittäjä
Maria Korkatti	yhteisökehittäjä
Meaza Jember	yhteisökehittäjä
Ola Sedqi	yhteisökehittäjä
Ruth Pyykönen	projektiavustaja
Salla Kangas	harjoittelija, Karelia amk
Oliver Hyyrynen	harjoittelija, Karelia amk
Toni Ruth	digineuvoja
Omar Al-Jiburi	vertaisohjaaja
Rola Karim	vertaisohjaaja
Raed Al-Tawil	vertaisohjaaja
Laraine Kaizer-Viazovtsev	vertaisohjaaja
Mustafa Kamil	yhteisövloggaaja

www.pksotu.fi