

## Loppuraportti

Järjestön nimi	POHJOIS-KARJALAN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY
Järjestönumero	5083
Kohdenumero	C 3396
Käyttötarkoitus	Pohjoiskarjalaisten järjestöjen roolin ja toimintaverkoston vahvistamiseen Siun sotessa ja maakuntaudistuksessa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tukemiseen kunta- ja maakuntatasolla uudistamalla järjestöasianneuvottelukunnan toimintaa, luomalla yhdistysagenttiverkosto ja tuottamalla matalankynnyksen digipalveluneuvontaa (Järjestö 2.0: mukana muutoksessa - yhdenvertaisuuteen digitalisoituvassa toimintaympäristössä 2017 - 2020) (Järjestö 2.0 - mukana muutoksessa -avustusohjelman osahanke)
Avustusvuodet	2019-2020

### 1. Työntekijät

Toiminnassa mukana olleet työntekijät kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa oli mukana työntekijöitä

Avustusvuosi	Palkatut työntekijät, henkilömäärä	Palkatut työntekijät, henkilötyövuodet
2019	4	2,42
2020	3	2,00

#### Lisätiedot

Vuonna 2019: Palkatuissa henkilöissä kahden järjestökehittäjän lisäksi yliopistoharjoittelija sekä työntekijä, jonka työpanos Pohjois-Karjalan Järjestökyselyn tekemiseen.

Vuonna 2020: Perhevapaan sijaistus

---

## 2. Vapaaehtoiset

Toiminnassa mukana olleet vapaaehtoiset  
kahdelta edelliseltä vuodelta

Toiminnassa ei ollut mukana vapaaehtoisia

Lisätiedot

Vapaaehtoistoiminnan kehittämistä on tehty keskittyen järjestöjen väliseen kehittämissyhteistyöhön. Digikavereita on tuettu toimimaan omissa yhdistyksissään vapaaehtoisina. Varsinainen vapaaehtoistyö ei kuulu hankkeen toiminnan sisältöihin.

---

## 3. Kohderyhmät

Tavoitettiin kohderyhmä?

Osa kohderyhmästä/-istä tavoitettiin

Mitkä tekijät vaikuttivat siihen, että  
kohderyhmä/-t tavoitettiin tai jäivät  
tavoittamatta?

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen pitkäaikainen laaja-alainen järjestöyhteistyö ja yhteistyö kuntatoimijoiden, P-K maakuntaliiton ja Siun Soten kanssa vaikutti siihen, että Järjestö 2.0 -hankkeessa voitiin hyödyntää kohderyhmien tavoittamisessa jo valmiita verkostoja sekä viestintäkanavia. Viestinnässä ja kohderyhmien tavoittamisessa hyödynnettiin hankkeen aikana P-K Sosiaaliturvayhdistyksen verkkosivuja, Facebook-sivua (1240 seuraajaa) ja Twitteriä ja yhdistyksen yhteystietolistaa. Avoin ja monikanavainen tiedotus sekä verkostojen jäsenten hyödyntäminen tiedotuksessa auttoi kohderyhmien saavuttamisessa. Jelli-järjestötietopalvelu maakunnan kokoavana järjestötietopalustana oli selkeä kanava tiedottaa laaja-alaisesti järjestöille hankkeen toiminnasta. Jelli-uutiskirjeen kautta tiedottaminen saavutti yli 1400 uutiskirjeen tilaajaa. Jelli.fi -sivusto oli luonteva alusta hankkeessa tehtyjen toimintojen esille tuonnille, jolloin ne kiinnittyivät asiakokonaisuuksiin eivätkä jääneet kokonaiskehittämisestä irrallisiksi hankesivuiksi. Järjestöille

suunnattujen koulutuksien tai tapahtumien tiedottamisessa hyödynnettiin myös P-K:n yhdistykset Facebook-ryhmää (550 jäsentä) sekä JANE- uutiskirjettä. Keskeistä kohderyhmien tavoittamisessa oli se, että P-K:n maakuntaliitolla on nimetty järjestöyhteyshenkilö. Järjestö-kuntayhteistyössä olennaista kohderyhmien tavoittamisessa oli se, että P-K kunnissa on nimetyt järjestöyhteyshenkilöt sekä hyvinvointikoordinaattorit. P-K Sosiaaliturvayhdistyksen pitkäjänteinen työ ja tunnettuus järjestö-kuntayhteistyössä edesauttoi yhteydenottoa mm. kunnan työntekijöihin. Vuonna 2019 yhteisen järjestö-kuntakeskustelun mahdollistivat kuntien melko säännöllisesti järjestettävät järjestöillat. Kohderyhmien tavoittamisessa Siun sotessa, haasteena oli välillä organisaatiossa tapahtuneet henkilövaihdokset ja rakenteelliset muutokset. Olemassa olevat rakenteet, kuten Pohjois-Karjalan järjestöasian neuvottelukunta JANE ja paikallis-JANet sekä hankkeessa syntyneet kumppanuuspöytä ja digityöryhmä tukivat viestinnän kohdentamista oikeille kohderyhmille ja kohderyhmien tavoittamista hankkeen aikana. P-K JANEssa vuonna 2018 käyttöön otettu viestintäsuunnitelma tuki JANEn viestinnän kehittämistä ja suuntaamista oikeille kohderyhmille. Viestintäsuunnitelmaa käsiteltiin JANEn kokouksissa ja viestinnän kanavia tarkennettiin JANElle tehdyn viestintäkyselyn (2019) perusteella. Janelaiset viestivät JANEn toiminnasta ja tapahtumista verkostoilleen omilla viestintäkanavissaan. JANEn arviointikyselyn 2020 mukaan kuitenkin JANEn jäsenten vuoropuhelussa ja viestinnässä edustamansa toimialan kanssa on myös kehittämistä. Aikaisemmin luotu yhteistyö mm. JAKE-hankkeessa (2013-2017) maaseututoimijoiden kanssa vaikutti siihen, että hankkeen toimintoja ja tapahtumia viestittiin myös kylä- ja maaseututoimijoiden tiedotuskanavissa. Vuoden 2020 kohderyhmien tavoittamista heikensi koronan tuoma epävarmuus sekä valtakunnallisella että aluetasolla määritetyt kokoontumisrajoitussuosituksiset. Korona vaikutti erityisesti kuntatasolla tehtävään järjestö-kuntayhteistyön kehittämiseen. Kunnat eivät järjestäneet fyysisiä järjestöilloja. Siihen, että järjestöillat tavoittavat etäyhteyksin alueen järjestötoimijat, tarvitaan aikaa, koulutusta, digitukea ja toimintatapojen muutoshalukkuutta. Osittain maakunnassa toimivat järjestötoimijat ovat myös ikääntyneitä ja sähköisten välineiden käyttöön ei ole ollut osaamista. Järjestötyöntekijöiden keskuudessa (JANE, kumppanuuspöytä) verkon kautta tapahtuvat kokoukset ja tilaisuudet tavoittivat hyvin kohderyhmää ja osallistumisprosentti jopa nousi. Pohjois-Karjalan digituverkosto kokoontui useammin kuin ennen. Yhteistyö P-K kansanterveyden keskuksen kanssa Hyte-toimijoiden työkokouksissa mm. työkokouksien sisältöjen suunnittelussa sekä viestinnässä vaikutti siihen, että työkokoukset tavoittivat sekä kuntien hyvinvointikoordinaattoreita että kuntien järjestöyhteyshenkilöitä.

Avustettuun toimintaan osallistuneiden henkilöiden määrä raportointiaikana 2019

Ikäjakama: emme tiedä

Ikäryhmä	Naisia	Miehiä	Yhteensä	Kerätty tieto vai arvio?
-	1014	435	1449	Arvio

Avustettuun toimintaan osallistuneiden henkilöiden määrä raportointiaikana 2020

Ikäjakautuma: emme tiedä

Ikäryhmä	Naisia	Miehiä	Yhteensä	Kerätty tieto vai arvio?
-	827	355	1182	Arvio

## 4. Yhteistyökumppanit

Toimintaan osallistuneet kumppanit

Toiminnassa oli mukana yhteistyökumppaneita

Keskeiset yhteistyökumppanit

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
 POHJOIS-KARJALAN NÄKÖVAMMAISET RY  
 Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
 KUULOLIITTO RY  
 Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN MIELENTERVEYSSEURA KRIISITYÖN TUKENA RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN MUISTI RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
IKÄINSTITUUTIN SÄÄTIÖ  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
KUUROJEN LIITTO RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
JOEN SEVERI RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Honkalampi-säätiö  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
OUTOKUMMUN MIELENTERVEYSYHDISTYS VÄLKE RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan tietotekniikkayhdistys ry  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)

POHJOIS-KARJALAN MIELENTERVEYDENTUKI RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
KOTIKARTANOYHDISTYS RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN TYÖTTÖMIEN YHDISTYSTEN  
TOIMINTAJÄRJESTÖ RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Maaseudun Sivistysliitto  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan maakuntaliitto  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Karelia AMK  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
SOVATEK-säätiö  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Keski-Karjalan Jetina ry  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan Kylät ry  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANE  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Siun sote  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN KANSANTERVEYS RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
JOENSUUN SETTLEMENTTI RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON JÄRVI-SUOMEN PIIRI RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan kehitysvammaisten tukipiiri  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN MARTAT RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
Pohjois-Karjalan mielenterveysomaiset - Finfami ry  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan Sydänpiiri  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
SPR Savo-Karjalan piiri  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Nurmes  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Juuka  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Lieksa  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Ilomantsi  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Polvijärvi  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Outokumpu  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Kontiolahti  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto



Kunta/kaupunki  
Liperi  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Joensuu  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Rääkkylä  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Tohmajärvi  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Kitee  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Kunta/kaupunki  
Heinävesi  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
SOSTE SUOMEN SOSIAALI JA TERVEYS RY  
Muu asiantuntijaosaamisen vaihto

Muu  
Pohjois-Karjalan kylät ry  
Ohjausryhmäjäsenedyys

Kunta/kaupunki  
Joensuu  
Ohjausryhmäjäsensyys

Muu  
Itä-Suomen yliopisto  
Ohjausryhmäjäsensyys

Muu  
Siun sote  
Ohjausryhmäjäsensyys

Kunta/kaupunki  
Outokumpu  
Ohjausryhmäjäsensyys

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
POHJOIS-KARJALAN KANSANTERVEYS RY  
Ohjausryhmäjäsensyys

Kunta/kaupunki  
Heinävesi  
Ohjausryhmäjäsensyys

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)  
KOTIKARTANOYHDISTYS RY  
Ohjausryhmäjäsensyys

Muu  
Pohjois-Karjalan maakuntaliitto  
Ohjausryhmäjäsensyys

Muu  
Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANE  
Ohjausryhmäjäsensyys

Muu

Karelia AMK

Ohjausryhmäjäsensyy

## 5. Yhteenveto

Toiminnan maantieteellinen alue

Nurmes  
Juuka  
Outokumpu  
Lieksa  
Ilomantsi  
Polvijärvi  
Joensuu  
Kontiolahti  
Heinävesi  
Kitee  
Tohmajärvi  
Rääkkylä  
Liperi

Kehitettiinkö hankkeen aikana uusia toimintamalleja tai -tapoja tavoitteiden saavuttamiseksi tai kohderyhmien tavoittamiseksi?

Kyllä

Kuvaa tiiviisti sen/niiden sisältö

Digityöryhmä

Järjestö 2.0. -hankkeessa koottiin Digityöryhmä, joka toi yhteen Pohjois-Karjalassa toimivia digihankkeita sekä muita digitoimijoita ja -asiantuntijoita. Ryhmän yhteinen tahto oli edistää digitukea ja ottaa kantaa digituen tarpeen

puolesta. Digietyöryhmä oli osaltaan pohjana maakunnalliselle Digietyu verkostolle.

#### Digikaverit

Digikaverit haluavat auttaa yhdistyksensä muuta jäsenistöä digilaitteiden- ja palveluiden käytössä. Heillä ei tarvitse olla mitään erikoisosaamista, tavalliset tiedot ja taidot riittävät. Riittää, että he ovat kiinnostuneita digipalveluiden hyödyntämisestä yhdistyksessään ja heillä on perustiedot vaikkapa vain yhdestä siihen liittyvästä asiasta, esimerkiksi Facebookin käytöstä. Digikaverit tekevät vertaisneuvontaa oman aikataulunsa mukaan. Digikaverit tuntevat kuntansa digietyu tarjoajat ja osaavat neuvoa, mistä voi löytyä apua digipulmiin.

Järjestö 2.0. Pohjois-Karjala -hankkeessa koottiin digikavereille tukimateriaalipaketti digietyuista ja verkosta löytyvistä itseopiskeluun soveltuvista sivustoista.

#### Digiraadit

Digiraadeissa testataan digilaitteita ja sähköisiä palveluita. Digiraadeilla kiinnitetään huomiota design for all -periaatteeseen ja kaikkien kansalaisten oikeuteen pystyä käyttämään digilaitteita ja sähköisiä palveluita.

Digiraateja järjestettiin eri yhdistysten toimintaryhmille tai yksittäisten henkilöiden kanssa. Raadeilla tuotiin esiin näkökulmia mm. saavutettavuudesta, uusista digilaitteista, digineuvonnasta ja sähköisistä palveluista.

Digiraati voidaan järjestää kunkin kohderyhmän omien tarpeiden mukaan ottaen kantaa juuri heidän digiosallisuuttaan koskeviin epäkohtiin tai hyviin käytäntöihin. Toimintamallin soveltaja voi valita aiheen, jota haluaa digiraadissa käsitellä. Esimerkiksi jokin kunnan sähköinen palvelu. Soveltaja kokoaa halukkaita palvelun testaajia, tutustuu itse palveluun ja laatii digiraatilaistille testikysymyksiä.

Palvelua voi testata joko kokoontuen fyysisesti ryhmänä tai kukin ryhmäläinen itsenäisesti. Testauksen jälkeen kootaan yhteenveto testauksen tuloksista ja kerrotaan siitä testatun palvelun ylläpitäjälle.

#### Kumppanuuspöytä

Kumppanuuspöytä on erityisesti sosiaali- ja terveysjärjestöjen, Siun soten, Joensuun kaupungin ja maakuntaliiton yhteistyön kehittämisen alusta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Kumppanuuspöydässä oli mukana 20 toimijaa.

Kumppanuuspöytä tuodaan yhteiseen keskusteluun (sosiaali- ja terveys)järjestöjen näkökulmasta ajankohtaisia asioita liittyen sote-uudistukseen ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen kunta/maakunta. Yhteinen asioiden käsittely mahdollistaa vahvemman osallisuuden ja yhteiskehittämisen. Asioita käsitellään kumppanuuspöydän kokouksissa, tarvittaessa voidaan järjestää esimerkiksi työpajoja tai sähköisiä kyselyjä.

Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANE voi hyödyntää Pohjois-Karjalan kumppanuuspöytää valmistelevana tahona etenkin Siun soten ja kuntien hyvinvointityöhön liittyvissä asioissa.

Oletteko kuvanneet hankkeen aikana kehitetyt keskeiset toimintamallit/tuotokset Innokylään?

Kyllä

Saavutettiin asetut tavoitteet?

Saavutettiin osittain

Mikä tekijät vaikuttivat siihen, että asetetut tavoitteet saavutettiin tai jäivät saavuttamatta?

Hankkeen tavoitteita ei muutettu sote- ja maakuntaudistuksen (2019) kaatumisen jälkeen. Alatavoitteita ja toimintojen painopisteitä muokattiin maakuntaudistuksen kaatumisen jälkeen. Digiosion alatavoitetta ei ole ollut tarvetta muokata. Hankeaikaiset muutokset kuten maakuntaudistuksen kaatuminen ja sen myötä vähennetty rahoitus kuitenkin vaikuttivat hankkeeseen.

Pohjois-Karjalassa on v. 2017 alusta toiminut Siun sote, P-K sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymä. Sote-palveluiden siirtyminen kunnista Siun sotelle on tarkoittanut P-K:ssa kuntien hallintorakenteen ja toimintojen uudistamista. Tämän vuoksi järjestöjen roolin ja toimijaverkostojen vahvistumista Siun sotessa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tukemista maakunta- ja kuntatasolla voitiin viedä eteenpäin huolimatta valtakunnallisten uudistuksien muutoksista 2017-2020 aikana.

P-K:n JANE oli kiinnittyneenä maakuntaliittoon jo ennen hankkeen alkamista. V. 2018 JANesta tuli maakuntaliiton virallinen POKAT-työryhmä. JANEn koko ajan vahvistunut asema takasi sen, että JANEa ja paikallis-JANEa koskeva tavoite toiminnan kehittämiseksi voitiin viedä koko hankkeen ajan täysipainotteisesti eteenpäin.

P-K:n Sotun vahva asema ja osaaminen järjestöyhteistyön sekä järjestö-julkinen yhteistyön kehittäjänä P-K:ssa vaikutti positiivisesti siihen, että hankkeen tavoitteet saavutettiin hyvin.

Hankkeen kiinnittyminen maakunnalliseen monialaiseen yhdistykseen, jolla on valmiita verkostoja, auttoi tavoitteiden saavuttamisessa. Verkostojen ydinosaamista hyödynnettiin mm. JANEn toiminnassa sekä Saavutettavan digineuvonnan koulutussarjassa. Verkoston jäsenten välisen vuorovaikutuksen ja tiedottamisen kehittäminen oli avainasemassa, kun toiminnalla tuotiin konkreettista hyötyä verkostolle.

Hankkeen yhtenä tavoitteena oli luoda paikallis-JANEjen ja yhdistysagenttien verkosto. Yhdistysagenttiverkoston kehittämisestä luovuttiin v. 2018, kun todettiin, ettei agenttitoimintaa koettu toimivaksi toimintamuodoksi. Paikallis-JANEille järjestettiin yhteisiä tapaamisia. Nämä kuitenkin jouduttiin perumaan vähäisen osallistumamäärän vuoksi. Paikallis-JANEjen toimintaa tuettiin muilla tavoin, kuten asiantuntija-apu, koulutukset.

V. 2019 järjestö-kuntayhteistyön positiiviseen kehittämiseen vaikutti asiaan tehty P-K Sotun ja JANEn vaikuttamistyö sekä aktiivinen ote.

Jalkautuminen kuntatapahtumiin ja järjestötoimijoiden tapaamisiin teki hanketta tunnetuksi maakunnassa ja vei tavoitteita eteenpäin. Hanketyöntekijöiden henkilökohtainen tutustuminen eri toimijoihin heidän omilla paikkakunnillaan sitoutti yhteistyökumppaneita toimintaan. Työntekijöiden ennen hanketta luodut verkostot ja syntynyt luottamus toimijoiden välille auttoivat toimintojen eteenpäin viemistä ja näin hankkeiden tavoitteiden toteutumista.

P-K:n Sotun toimintaperiaatteiden mukainen osallisuus toteutui hankkeessa yhteiskehittämisenä toimijoiden kanssa. Toimintatapa loi osallisuuden tunnetta ja sitoutumista.

Yksi tavoitteiden toteutumiseen vaikuttanut asia on korona. Mm. etätyöskentely ja -kokoukset ja toiminnan kehittäminen verkkoyhteyksien ja hybridimallien kautta piti oppia hyvin nopeasti. Koronan luoma epävarmuus ja rajoitukset vaikuttivat mm. siihen, että fyysisiä järjestöiltoja ei järjestetty kunnissa niin aktiivisesti kuin normaalisti.

Maakunnassa yhdistystoimijoiden digitaidot ja -osaaminen on hyvin monella eri tasolla, jonka vuoksi pelkästään etäyhteyksin järjestettävät tilaisuudet eivät olleet mahdollisia. Korona vaikutti myös eri toimijoiden toimintojen priorisointiin, jolla oli vaikutusta järjestöasioiden käsittelyyn ja järjestö-julkinen yhteistyön edistämiseen kunnissa ja Siun sotessa. Toisaalta etäkokouksilla oli positiivista

vaikutusta toimijoiden osallistumisaktiivisuuteen mm. JANEssa.

Isot yhteiskunnalliset muutokset tapahtuvat hitaasti ja hankkeen toiminta-ajan loppupuolella alkaneet Sotekeskus- ja sote rakenneuudistushanke vaikuttivat siihen, että hankkeen toiminta-aika tuntui loppuvan kesken.

Miten kohderyhmältä, työntekijöiltä, vapaaehtoisilta ja yhteistyökumppaneilta on kerätty tietoa toiminnasta?

Työntekijät:

Kolmannesvuosittain työntekijät tekivät osavuositarkastuksen hankkeessa etenemisestä. Tiimipalaveri pidettiin noin kerran kuukaudessa. Tiimipalaverissa käsiteltiin muun muassa hankkeen etenemistä, toimintoja, tulevia tapahtumia ja muita ajankohtaisia asioita. Tiimipalavereista tehtiin asialistat ja muistiot. Tiimipalaveriin osallistuivat hankkeen työntekijöiden lisäksi yhdistyksen toiminnanjohtaja, kehittämisspäällikkö ja Pohjois-Karjalan digitukihankkeen digikehittäjä vuonna 2019. Työntekijät pitivät kirjallista tilastointia toteutuneista toiminnoista ja osallistujamääristä. Digiosion järjestökehittäjä osallistui myös Kathy-toiminnan tiimipalavereihin.

2019

P-K Sosiaaliturvayhdistyksen sidosryhmäkysely

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys toteutti sidosryhmäkyselyn (n=107) vuonna 2019. Kyselyssä selvitettiin mm. sitä, miten tärkeäksi vastaaja kokee yhdistyksen tekemän työn sekä sitä, mihin osa-alueisiin yhdistyksen pitäisi jatkossa panostaa.

Kysyttäessä yhdistyksen tekemän työn tärkeyttä, Järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön kehittäminen sai keskiarvoksi 4,4 (asteikko 1-5) Avoimissa vastauksissa (Miten eri osa-alueisiin pitäisi panostaa tulevaisuudessa?) tuotiin esille mm. yhteistyörakenteet sekä vuoropuhelu, säännölliset tapaamiset, yhteiset tilaisuudet.

Kysyttäessä yhdistyksen tekemän työn tärkeyttä järjestöjen toimintaedellytyksien ja kansalaistoiminnan edistäminen sai keskiarvoksi 4,17. Avoimissa vastauksissa (Miten eri osa-alueisiin pitäisi panostaa tulevaisuudessa?) tuotiin esille mm. koulutukset, vaikuttamistoiminta, yhteistyön mahdollistaminen sekä digiosaamisen kehittäminen. Sidoryhmäkyselyn perusteella P-K Sosiaaliturvayhdistyksen Järjestö 2.0 -hankkeessa tehtiin asioita, jotka myös sidoryhmät kokevat tärkeiksi ja oikeansuuntaisiksi.

#### Digityöryhmän kysely

Digityöryhmälle tehdyn kyselyn mukaan lähes jokainen ryhmän jäsen näki ryhmän työskentelyn tarpeelliseksi. (arvio 4,58/5) Samoin katsottiin ryhmän lisänteen yhteistyötä toimijoiden välillä. (4,58/5) Ryhmän jäsenet katsoivat voivansa ryhmän kautta vaikuttaa tärkeinä pitämiinsä asioihin (4/5) ja ryhmän jäsenten tieto digituen tarpeesta oli lisääntynyt. (3,83/5)

#### Digiraati-arviointi

Digiraateihin osallistuneista toimijoista kolme arvioi raadin erittäin hyödylliseksi, yksi hyödylliseksi ja yksi ei kovinkaan hyödylliseksi. (Yksi ei vastannut sähköpostikyselyyn.) Kootusti palautteista voidaan päätellä, että kun raadissa on vain esitelty jo olemassa oleva toiminta, siitä ei ole koettu olevan kovin paljon hyötyä. Ne raadit, joissa on konkreettisesti testattu jotain, ovat saaneet hyvän arvioinnin.

#### Digikoulutuksien palaute

Digikoulutuksien koulutuspalautteita oli pääosin hyvää. Saavutettava digiopastus - koulutukseen osallistuneet arvioivat kaikki oppineensa koulutuksessa uutta erittäin paljon tai kohtalaisesti ja voivansa hyödyntää oppimaansa arjessaan. Samoin esimerkiksi pilvipalvelut -koulutuksen palaute oli erinomaista ja hyvää. Ainoastaan Facebook markkinointi -koulutukseen osallistujat eivät olleet tyytyväisiä. Tässä koulutuksessa kouluttajavalinta epäonnistui.

#### Pohjois-Karjalan järjestöpäivän palautekysely

Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANE järjestämistä tapahtumista kerättiin palautetta sähköisten Webropol-kyselyjen avulla.

- Järjestöjen ilmastoilta (2019) yhteistyössä Joensuun kaupungin Ilmasto-kortteli -hankkeen kanssa. Tapahtumasta saadun sanallisen palautteen perusteella JANE päätti järjestää vuoden 2019 järjestöpäivän ilmastoteemalla.
- Pohjois-Karjalan järjestöpäivä: Järjestöt ja ilmastonmuutos – mistä puhutaan, kun puhutaan? (2019)
- Ilmoita digisti -verkkokoulutus (2020)
- Pohjois-Karjalan järjestöpäivä: Saavutettava ja innostava yhdistystoiminta (2020)

Tilaisuuksien palautekyselyjen avulla selvitettiin, voiko osallistujia hyödyntää tilaisuudessa käsitellyjä asioita jatkossa yhdistystoiminnassa, vapaaehtoistyössä/ työssään. Kyselyjen avulla kerättiin muiden muassa tietoa siitä, miten osallistujat kokivat koulutuksien/tilaisuuksien sisällöt, mistä osallistujat saivat tiedon tilaisuudesta, mikä oli parasta ja mikä ei vastannut odotuksia sekä käytännön järjestelyistä ja kehittämissideista tuleviin koulutuksiin.



Palautteiden yhteenveto käytiin läpi JANEn koulutustyöryhmässä sekä tuotiin tiedoksi JANEn. Palautteiden perusteella tehtiin arvioita siitä, kuinka hyvin osallistujien mielestä tilaisuudet olivat onnistuneet ja kuinka hyödyllisenä osallistujat pitivät tilaisuuksia. Palautteen perusteella suunnattiin viestinnän resursseja, kehitettiin tilaisuuksien sisältöjä ja toimintoja sekä hyödynnettiin kehittämisehdotuksia seuraavien tilaisuuksien suunnittelussa.

#### JANEn viestinnän kehittäminen (Viestintäkysely)

JANEn jäsenille toteutettiin viestintäkysely. Viestintätuloksia käsiteltiin JANEn kokouksessa ja tulosten pohjalta JANEn viestintäsuunnitelmaa päivitettiin vuodelle 2020 ja toimintatapoja kehitettiin. TEAMS alustaa käytetään kokousasiakirjojen virallisena säilytyspaikkana, mutta muu kokousviestintä toteutetaan sähköpostilla. JANEn puheenjohtajistolle ja työvaliokunnalle luotiin WhatsApp-ryhmät nopean viestinnän helpottamiseksi. JANEn blogia julkaistaan jatkossa tarpeen mukaan.

#### Kysely paikallis-JANEn jäsenille

Paikallis-JANEjen jäsenille/edustajille suunnatussa kyselyssä (2019) kartoitettiin paikallis-JANEjen toimintaa vuoden 2019 aikana. Tukea toivottiin viestintään ja toiminnan säännöllisyyteen.

#### Kumppanuuspöytä

Järjestö 2.0 Pohjois-Karjalan -hankkeen kumppanuuspöydälle suunnatussa kyselyssä (2019) kerättiin kumppanuuspöydän toimijoilta tietoa kumppanuuspöytä -toiminnasta sekä kumppanuuspöytä-toiminnan sekä Järjestö 2.0 -hankkeen kehittämiseksi. Saatua palautteita huomioitiin toiminnan kehittämisessä.

#### 2020

##### Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen jäsenkysely

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys toteutti jäsenkyselyn vuonna 2020. Kyselyssä selvitettiin mm. sitä, miten tärkeäksi vastaaja kokee yhdistyksen tekemän työn sekä sitä, mihin osa-alueisiin yhdistyksen pitäisi jatkossa panostaa.

Kysyttäessä yhdistyksen tekemän työn tärkeyttä, järjestöjen toimintaedellytyksien ja kansalaistoiminnan edistäminen sai keskiarvoksi 4,4, (asteikko 1-5) ja järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistäminen 4,3. Ko. teemoihin nähtiin tärkeäksi panostaa yhdistyksen toiminnassa myös jatkossa. Jäsenkyselyn perusteella P-K Sosiaaliturvayhdistyksen Järjestö 2.0 -hankkeessa tehtiin asioita, jotka myös jäsenet kokivat tärkeiksi ja oikeansuuntaisiksi.

#### Pohjois-Karjalan JANE ja kuntavaalit 2021 kysely

Kuntavaali-kyselyssä (2020) kerättiin JANElaisilta tietoa siihen, mitä asioita nähdään tärkeänä nostaa esille kevään 2021 kuntavaaleissa järjestönäkökulmasta ja miten se tehdään. Vastauksien yhteenveto käsiteltiin JANEn kokouksessa. Yhteenvedon perusteella kuntavaalityöryhmä lähti laatimaan kuntavaalivaikuttamissuunnitelmaa.

#### JANE arviointikysely vuosilta 2017-2020

JANEn arviointikyselyssä arvioitiin JANEn toimintaa ajalla 2017-2020 sekä kartoitettiin ideoita JANEn toiminnan kehittämiseksi. Kysely suunnattiin JANEn jäsenille, varajäsenille ja asiantuntijoille. Kyselyn yhteenveto käsiteltiin JANEn kokouksessa. Kyselystä nousseita asioita nostettiin esille vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan sekä tehtiin kehittämispäätelmiä toiminnan kehittämiseksi. Muun muassa perehdyttämiseen on kiinnitettävä jatkossa vielä enemmän huomioita.

#### Järjestö 2.0 -hankkeen ohjausryhmän arviointi

Ohjausryhmälle lähetetyllä kyselyllä kerättiin arviointitietoa Järjestö 2.0 Pohjois-Karjalan -hankkeen toiminnasta vuosilta 2019-2020.

Aikaansaadut tulokset ja vaikutukset  
suhteessa tavoitteisiin

#### P-K JANE

JANE on maakunnan järjestöjen yhteistyörakenne. JANE toimii järjestötoiminnan asiantuntijaryhmänä ja vuodesta 2018 virallisena maakuntaliiton POKAT-teemaryhmänä. JANE toimi järjestöjen muutosfoorumina uudistuksen kaatumiseen saakka (3/2019)

V. 2019 JANE laati julkilausuman kuntien järjestöavustuksiin. Julkilausumassa otettiin kantaa järjestöavustusten yhtenäistämisen puolesta. V. 2020 Kontiolahti muutti 2021 avustusohteistustaan niin, että kaikki avustukset on haettavissa "yhdeältä luukulta". Keskustelu avustuskäytäntöjen kehittämisestä aloitettiin Polvijärven kunnan kanssa v. 2020 lopulla.

V. 2019 JANEn jäsenille toteutettiin viestintäkysely. Tulosten pohjalta JANEn viestintäsuunnitelmaa päivitettiin ja toimintatapoja kehitettiin.

P-K:n järjestökyselyssä 2019 selvitettiin JANEn tunnettuutta. Tulosten perusteella JANEn tunsu hyvin 8 % vastaajista ja 6 % tunsu hyvin ja on tai oli ollut jäsen. Kuitenkin enemmistö vastaajista tunsu Janen jonkin verran (55%). Noin kolmannes (31%) vastaajista ei tuntenut Janea lainkaan. Janen

tunnettavuus oli kasvanut huomattavasti edelliseen kyselyyn (2016) verrattuna, jossa yli puolet ei esimerkiksi tuntenut lankaan Janen tavoitteita tai toimintaperiaatteita

Vuodesta 2019 vuoteen 2020 loppuun JANEn edustus erilaisissa maakunnan työ- ja ohjausryhmissä kasvoi 3 paikasta 7:n. JANE lausui maakunnan hyvinvointistrategiaan sekä P-K strategiaan 2040. Lausunnoilla oli vaikutusta. JANEn arviointikyselyn 2020 mukaan (n=17) JANEn toiminta hyödytti järjestökenttää ka. oli 3,65 (asteikolla 1-4). JANEn koulutustilaisuuksien palautteiden perusteella yhdistystoimijat voivat hyödyntää koulutuksissa käsiteltyjä asioita omassa toiminnassaan.

#### Järjestö-kuntayhteistyö

V. 2019 kuntien järjestöiltojen osallistumisen tuloksena neuvottelut järjestö-kuntayhteistyö asiakirjan laadinnasta tai päivittämisestä käynnistettiin 6 kunnassa. Nurmeksien asiakirja meni päätöksentekoon 2020 lopussa. Outokummussa asiakirjan päivittämisprosessin käynnistäminen hyväksyttiin kaupungin johtoryhmässä. Tohmajärvellä asiakirjan tekeminen kirjattiin v.2020 talousarvioon. V. 2019 Kontiolahden järjestöillan tuloksena Kontiolahden kunta nimitti itselleen järjestöyhteyshenkilön.

Vaikuttamistoiminnan tuloksena v. 2019 syntyi Kontiolahden paikallis-JANE. KonJANEn kokouksissa on käsitelty mm. kunnan päivitysvaiheessa olevia avustuskäytänteitä.

Muut paikallis-JANEt toimivat Outokummussa, Pyhäselässä ja Rääkkylässä. V.2019-2020 keskusteluja järjestö-kuntayhteistyön tiivistämisestä ja rakenteista käytiin Polvijärven kunnan kanssa. Hankkeen päättyessä Polvijärven kanssa on alustavasti sovittu järjestöilta vuodelle 2021, jossa asiana järjestö-kuntayhteistyön tiivistäminen ja järjestöavustuksien kehittäminen. Kesälahden pitäjän kanssa on suunnitteilla keskustelutilaisuus paikallis-JANE yhteistyöstä.

V. 2020 osallistuttiin yhdessä P-K Sotun yleistoiminnan, P-K kansanterveyden keskuksen ja Siun soten kanssa kuntakierrokselle tuoden järjestönäkökulmaa kuntien laajojen hyvinvointikertomuksien suunnitteluprosesseihin. Järjestönäkökulmaa tuotiin P-K kansanterveyden keskuksen järjestämiin yhteistoimijoiden työkokouksiin. V. 2020 lopussa järjestönäkökulmaa oli mukana Liperin, Rääkkylän, Joensuun, Nurmeksien ja Lieksan hyvinvointikertomusluonnoksissa. Rääkkylän ja Kontiolahden paikallis-JANEt käsitelivät hyvinvointikertomusta kokouksissaan.

#### P-K järjestökysely 2019

P-K järjestökyselyn erityisenä teemana oli yhdistysten rooli hyvinvoinnin ja terveyden edistäjinä, yksinäisyyden ehkäisijöinä ja arjen turvallisuuden parantajina. Kyselyyn vastasi 251 eri yhdistystä. Kysely toteutettiin P-K:n Sotun yleistoiminnan kanssa.

Kyselyn tuloksia hyödynnettiin Joensuun ja Kontiolahden yhteiseen Lasten ja

nuorten hyvinvointisuunnitelmassa, P-K Pelastuslaitoksen toteuttamassa Joensuun kaupungin turvallisuussuunnitelmassa sekä Joensuun kaupungin hyvinvointikertomuksessa (2021-2025). Kyselyn tulosten pohjalta selvitettiin kuntien järjestöavustuskäytänteitä, jonka tuloksena JANE laati julkilausuman kunnille.

#### Kumppanuuspöytä ja Siun sote yhteistyö

V. 2019 Kumppanuuspöydän toiminnan tuloksena järjestöt pääsivät kommentoimaan valmisteilla olevaa Siun soten järjestämissuunnitelmaa (8/2019).

V. 2019 kumppanuuspöydälle tehtiin kysely (n=10), jossa arvioitiin kumppanuuspöydän toimintaa. Kysyttäessä onko kumppanuuspöytä-toiminta merkityksellistä, vastaajista 20 % oli täysin samaa ja 60 % melko samaa mieltä. Kysyttäessä onko kumppanuuspöytä lisännyt vuoropuhelua ja yhteistyötä eri toimijoiden välillä, vastaajista 20 % oli täysin samaa mieltä ja 50 % melko samaa mieltä.

Mm. P-K Sotun yleistöiminnan pitkäkestoisen ja hankkeessa ja kumppanuuspöydässä tehdyn vaikuttamistyön tuloksena järjestönäkökulmia kirjattiin Siun sekä sote-keskus- ja rakenneuudistus -hankkeisiin: Yhteistyö järjestöjen kanssa mm. Kumppanuuspöytä, yhteiskehittäminen projektiryhmissä ja työpajoissa, asukas- ja asiakasosallisuus. Hankkeen ohjausryhmään pyydettiin järjestöedustus JANE:ltä.

Sisältökehittämisen osalta järjestöjen kanssa yhteiskehittämistä mm. maakunnallisessa asiakaspalvelukeskuksessa, ennaltaehkäisyssä verkostomaisen yhteistyörakenteen toteuttamisessa, matalan kynnyksen toiminnassa mm. pilotoimalla työparitoimintaa ja hyvinvointilähetemällä, Ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua edistävä toiminnassa, mielenveys- ja päihdeosaamisen vahvistamisessa sekä Sote-ammattilaisten hyte- ja järjestöosaamisen vahvistamisessa.

#### Digikehittäminen

Järjestöjen ja kansalaisten digiosallisuuden näkökulmaa tuotiin esiin järjestämällä 2019 digiraadit saavutettavuudesta, ikähuonokuloisen asiakkaan digiohjauksessa huomioitavista asioista, Pohjois-Karjalan Kriisikeskuksen videovälitteisestä kriisi- ja rikosuhriavusta sekä Virtuaalisesti voimaa vanhuuteen -videoista. 2020 raadit järjestettiin TE-toimiston sähköisistä palveluista ja Koronavilkusta. Näissä raadeissa oli mukana lukuisia järjestökumppaneita. Raadeista kerrottiin Jellissä digiraati -sivuilla ja sosiaalisessa mediassa sekä paikallisissa että valtakunnallisissa järjestö- ja digitukiryhmissä.

Raateihin osallistuneista toimijoista kolme arvioi raadin erittäin hyödylliseksi,

yksi hyödylliseksi ja yksi ei kovinkaan hyödylliseksi. (Yksi ei vastannut sähköpostikyselyyn.)

Kootusti sähköpostitse pyydyistä digiraatien palautteista voidaan päätellä, että jos raadissa esiteltiin vain jo olemassa oleva toiminta, siitä ei koettu olevan kovin paljon hyötyä. Ne raadit, joissa konkreettisesti testattiin jotain, saivat hyvän arvioinnin. Loppuvuodesta 2020 aloitettiin Siun Soten kanssa digiraatien ideointi Siun Soten sähköisten palveluiden testausta varten.

Hankkeessa koottu ja koordinoitu digityöryhmä muodosti pohjan maakunnalliselle digitukiverkostolle ja hankkeen loputtua ryhmän jäsenet voivat toimia maakunnallisen verkoston jäseninä. Ko. verkostolla luodaan tavoitteiden mukaisesti vaikuttavampaa ja tehokkaammin resursseja kohdentavaa yhteistyötä digikehittämisessä.

Järjestöjen digiosallisuutta tuettiin myös kehittämällä ja koordinoimalla digikaveritoimintaa yhteistyössä maakunnallisen Digitukihankkeen kanssa ja tiedottamalla olemassa olevista digitaalisista palveluista. Digikaverit voivat toimia maakunnallisen digitukiverkoston jäseninä hankkeen päättyttyä.

Digikoulutuksia järjestöille järjestettiin yhdessä P-K Sotun KATHY-toiminnan ja järjestötoimijoiden kanssa. 2019 järjestettiin 4 koulutusta ja 2020 7 koulutusta. Koulutuspalautte oli hyvää. Järjestöille suunnattu Kathy -toiminnan kanssa rakennettu saavutettavuuskoulutus antaa järjestöille kootusti tietoa saavutettavuuteen liittyvistä vastuista ja käytännön toimenpiteistä saavutettavuuden edistämiseksi.

Jelli.fi:n rakennettiin yhdessä Kathy-toiminnan kanssa digikehittäminen yhdistyksissä sivusto, johon koottiin yhdistysten käyttöön sopivia ilmaisia toimisto- ja hyötyohjelmia, verkosta löytyvää tukea itseopiskeluun ja laitteiden käyttöön, tietoa saavutettavuudesta sekä digikoulutuksista.

Mitä uutta opitte hankkeen aikana?

Järjestö 2.0 -hanke oli opettavainen monin tavoin. Hanke toi ymmärrystä ja osaamista sekä järjestö-järjestö ja järjestö-julkinen yhteistyöhön kunta- ja maakuntatasolla sekä järjestö- ja hankeyhteistyöstä muiden maakunnallisten hankkeiden sekä SOSTE ry:n kanssa.

Järjestö 2.0 -hanke oli monella tasolla verkostohanke, jossa korostui verkostomaisen työskentelyn periaatteet. Kuten Timo Järvensivu kirjoittaa "Verkostojohtaminen opas -Verkostotyöskentely Sosiaali- ja terveysalalla oppaassaan verkostotyön keskiössä ovat luottamus ja sitoutuminen. Järvensivun mukaan "Keskinäinen luottamus ihmisten, yksiköiden ja organisaatioiden välillä edistää tiedon liikkumista ja mahdollistaa yhteisen oppimisen, uusien näkökulmien avaamisen ja kaikkia osapuolia – myös

asiakkaita –hyödyttävien ratkaisujen kehittämisen. Keskinäinen luottamus edistää yhteistyökumppaneiden sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja toimenpiteisiin.”

Luottamuksen ja sitoutumisen rakentamiseen toimijoiden välillä hankkeen aikana vaikutti Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen pitkäjänteinen työ järjestö-järjestö ja järjestö-julkisen yhteistyön edistäjänä Pohjois-Karjalassa. Yhteinen kehittämistyö ja sitoutuminen P-K JANEssa sekä kumppanuuspöydässä vaati sen, että yhteiselle vuoropuhelulle ja asioiden käsittelylle varattiin aikaa. Osallisuus oli tärkeää, jotta järjestötoimijat sitoutuvat yhteisesti asioiden eteenpäin viemiseen. Luottamuksen syntymiseen vaikutti myös se, että yhteistyölle on pitkät perinteet ja osa toimijoista tuntevat toisensa jo pitkältä ajalta.

Avoimella viestinnällä mm. sähköpostitse, Jelli-järjestötietopalvelun, kokouksien ja tilaisuuksien kautta oli tärkeä merkitys hankkeen onnistumisen kannalta Pohjois-Karjalassa. Viestinnän tärkeä tehtävä oli lisätä vuorovaikutusta ja vahvistaa luottamusta sekä tuoda tietoa ja luoda osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Koronan myötä Teams-kokouksiin siirtyessä vapaampi toimijoiden välinen keskustelu hankkeessa jäi vähemmälle. Pohjois-Karjalassa on vuoden 2017 alusta toiminut Siun sote, Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä. Sosiaali- ja terveystalvelujen siirtyminen kunnista Siun sotelle on tarkoittanut Pohjois-Karjalassa myös kuntien hallintorakenteen ja toimintojen uudistamista. Pohjois-Karjala on sote-uudistuksen sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhdyspintatyön osalta monin tavoin edelläkävijä. Haasteita järjestö-Siun sote yhteistyön kehittämiseksi toi iso organisaatio ja vaihtuvat vastuuhenkilöt/ organisaatorakenne.

Rakenteet sekä järjestö-järjestö yhteistyössä sekä järjestö-julkisen yhteistyössä edesauttoivat rakenteellisen ja säännöllisen yhteistyön sekä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien rakentumisesta. Selkeät, nimetyt yhteyshenkilöt, vastuut ja yhdessä sovitut pelisäännöt edistävät asioiden hoitamista. On tärkeää, että myös esimerkiksi kuntien järjestöyhteyshenkilöille tms on määritelty todellista työaikaa ja resurssia asioiden hoitamiseen.

Paikallis-JANE toiminnan osalta ja uusien paikallis-JANE tai vastaavien rakenteiden perustamiseksi, on hyvin tärkeää huomioida paikallinen toimintakulttuuri ja paikallisten toimijoiden sekä järjestöjen ja kunnan toiveet. On myös huomioitava, että paikallistasolla yhdistyksien toiminta perustuu usein miten vapaaehtoisuuteen, joka vaikuttaa toimijoiden käytettävissä oleviin resursseihin. Paikallis-toimijoiden kanssa tehtävässä yhteistyössä keskeisessä roolissa paikallis-JANE:n lisäksi on alueen ”avaintoimijat.”

Vaikuttamistyön osalta, on tärkeää tuntea mm. kuntaorganisaation päätöksen teon vuosikello. Oikea aika ja oikeille päättäjille viestiminen on tärkeää. Vaikuttamistyön osalta mm. JANEssa tähän pyrittiin kiinnittämään yhä

enemmän huomiota.

Näyttää siltä, että järjestöjen rooli ennaltaehkäisevät toiminnassa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suhteen ymmärretään yhä paremmin. Järjestöt toimivat lähellä ihmisten arkielämää ja tunnistavat kohderyhmänsä tarpeita. On tärkeää, että järjestöt otetaan tiiviisti mukaan tekemään kuntien hyvinvointisuunnitelmia ja -kertomuksia.

Korona korosti maakunnassa toimijoiden monialaisten verkostojen ja yhteistyön tärkeyttä sekä järjestöjen roolia.

Jotta digiosallisuus voisi toteutua, tarvitaan tiettyjen edellytysten täyttymistä. Tarvitaan helppokäyttöisiä laitteita ja tukea laitteiden hankintaan (sekä taloudellista että teknistä), osaamista laitteiden ja ohjelmien käyttöön, maksutonta digitukea ja toimivat tietoliikenneyhteydet riippumatta asuinpaikasta. Digipalvelut pitää suunnitella helppokäyttöisiksi ja ottaa käyttäjät mukaan palveluiden suunnitteluun.

Digitoimijoiden verkoston luonti synnytti yhteistyötä ja resurssien parempaa hyödyntämistä digiosallisuuden edistämiseksi. Design for all periaate ei aina sähköisissä palveluissa toteudu, mutta saavutettavuusdirektiivi edistää digipalveluiden käyttäjien osallisuutta. Verkkosivujen saavutettavuusvaatimukset ovat kuitenkin monelle yhdistykselle vielä vieraita tai vaativat resursseja, joita yhdistyksellä ei ole. Hankkeessa järjestettiin yhdessä Kathy-toiminnan kanssa saavutettavuuskoulutusta järjestöille, jotta saavutettavuuteen liittyvät uudet toimintatavat tulisivat tutuiksi.

Digiosallisuuden ensimmäinen asia on, että henkilöllä on käytössään digilaitteita ja internetyhteys. On kuitenkin paljon ihmisiä, joilla ei ole mahdollisuutta hankkia laitetta. Hankkeessa käynnistettiin usean järjestökumppanin kanssa Lahjoita laite -kampanja, jossa hankitaan yrityksiltä ja yksityisiltä ihmisiltä lahjoituksena tietokoneita henkilöille, joilla ei ole mahdollisuutta hankkia konetta itse. Koska yhteiskunnan palvelut sähköistetään, tulisi yhteiskunnan myös taata, että kaikilla on mahdollisuus saada käyttöönsä digilaitteita asioidensa hoitamiseen.

Korona pakotti järjestöt digiloikkaan ja ottamaan etälustat nopeasti haltuun. Järjestöjen ryhmät, vertaistuki, keskusteluapu ja kokoukset siirtyivät verkkoon. Tämä on lisännyt osattomuutta digilaitteita käyttämättömien kansalaisten keskuudessa. Hankkeessa koottiin koronatilanteen alkaessa järjestöjen antamaa etädigitukea yhteiseen esitteeseen, jota jaettiin verkon lisäksi myös kauppojen ilmoitustauluille. Puhelimitse tai sähköpostitse annettu etädigituki ei tunnu tavoittavan asiakkaita samalla tavoin kuin lähituki. Hyötyäkseen etädigituesta asiakkaalla tulisi jo valmiiksi olla melko hyvät digitaidot, sillä niitä on vaikea opetella alkeista lähtien poikkeusaikana.

Yhteistyöstä Järjestö 2.0 -hankkeiden ja valtakunnallisten toimijoiden välillä

opittiin, että yhteistyö vaatii molemmin puolista arvostusta ja toimijoiden kuulemista ja jatkuvaa kehittämisprosessia palautteen perusteella. Oli hienoa oppia toisilta Järjestö 2.0 -hankkeilta sekä tehdä vertaiskehittämistä.

## Hankkeessa kehitetyn toiminnan vakiintuminen

Järjestö 2.0 Kumppanuuspöytä-toimintaa kehitettiin Järjestö 2.0 Pohjois-Karjala -hankkeessa (2017-2020). Kumppanuuspöytä on erityisesti sosiaali- ja terveystieteiden, Siun sotien, Joensuun kaupungin ja maakuntaliiton yhteistyön kehittämisen alusta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkökulmasta. Vuonna 2021 Kumppanuuspöytä toiminta jatkuu osana Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yleistoimintaa.

Järjestöjen roolin vahvistaminen Siun sotessa sekä sote-keskus – ja rakenneuudistushankkeessa jatkuu osana Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yleistoimintaa.

Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANEn, Paikallis-JANEjen ja järjestö-kuntayhteistyön kehittämisen osalta Pohjois-Karjalan maakuntaliitto antoi Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen JANE maakunnan hyvinvoinnin edistäjänä -hankkeelle myönteisen rahoituspäätöksen vuodelle 2021 (Pohjois-Karjalan tulevaisuusrahasto).

JANE toiminnan ja toimintatapojen juurruttamisessa ja edelleen kehittämisessä ovat avainasemassa myös jatkossa sitoutunut ja aktiivinen JANEn työvaliokunta, JANEn jäsenet ja JANEn koulutustyöryhmä sekä maakuntaliiton yhteishenkilöt.

JANEn vuoden 2017-2020 arviointikyselystä nousseita kehittämis ehdotuksia kirjataan JANEn vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan. JANEn uudet jäsenet perehdytetään toimintaan.

Digityöryhmän jäsenet ja digikaverit voivat toimia osana maakunnallista digituen verkostoa hankkeen päätyttyä. Digiraadit ja Digikaveri -toiminta on kuvattu Innokylään kenen tahansa käytettävissä oleviksi toimintamalleiksi.

Digiraadeilla kiinnitetään huomiota sähköisten palveluiden käyttäjälähtöiseen kehittämiseen ja kansalaisten ja järjestöjen digiosallisuuteen. Digiraadeilla tuodaan esiin digitalisaation eri puolia periaatteella "Digi kuluu kaikille" kiinnittäen huomiota joko epäkohtiin tai hyvin käytäntöihin.

Digiraatitoimintaa jatketaan soveltuvin osin osana Kathryn/ Pohjois-Karjalan



Sosiaaliturvayhdistys toimintaa vuonna 2021 yhteistyössä Siun soten kanssa Siun soten sähköisiin palveluihin liittyen.

Toimintaympäristönä digitalisaatio vaikuttaa yhteiskuntaan monella tasolla. Kansalaisilta vaaditaan uusia kansalaistaitoja asioidensa hoitamiseen ja yhteiskunnassa osallisena olemiseen. Järjestöjen on tärkeää aktiivisesti seurata digitalisaation kehitystä ja kehittää jäsenistönsä digiosaamista. Hankkeessa tuotettu digiosaamista tukeva materiaali on löydettävissä Jelli-järjestötietopalvelusta, jatkossa Kathy-toiminnan/Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ylläpitämänä.

## 6. Indikaattorit

Indikaattori	2019	2020	Kerätty tieto vai arvio?
Koulutus- tai seminaarilaisuuksien lukumäärä	10	13	kerätty tieto
Koulutus- tai seminaarilaisuuksiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä	240	267	kerätty tieto
Tapahtumien (pois lukien seminaarit ja koulutukset) lukumäärä			
Järjestettyjen vertaistuki- tai harrasteryhmien lukumäärä			
Vertaistuki- tai harrasteryhmien kokoontumiskerrat yhteensä			
Vertaistuki- tai harrasteryhmiin osallistuneiden henkilöiden lukumäärä			

Yksilöasiakkaiden lukumäärä			
Erillisten kävijöiden lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa			
Käyntikertojen lukumäärä matalan kynnyksen toiminnassa			
Aukiolotunnit per viikko matalan kynnyksen toiminnassa			
Yksittäisten kävijöiden määrä verkkosivuilla avustusvuonna			
Kävijöiden kokonaismäärä verkkosivuilla avustusvuonna			
Jaettujen esitteiden ja kirjallisten materiaalien määrä	200	100	arvio
Mediaosumien lukumäärä vuodessa	5	8	kerätty tieto

Järjestön omat indikaattorit	<p>Järjestö 2.0 hankkeen työntekijöiden koordinoimat rakenteet/ verkostot/ työryhmät JANE kokoontui 6 kertaa (2019) JANEn työvaliokunta kokoontui 6 kertaa (2019) JANEn koulutustyöryhmä kokoontui 7 kertaa (2019) Kumppanuuspöytä kokoontui 5 kertaa (2019) Digityöryhmä kokoontui 5 kertaa (2019) Järjestö 2.0 ohjausryhmä kokoontui 3 kertaa (2019) JANE kokoontui 6 kertaa (2020) JANE työvaliokunta kokoontui 7 kertaa (2020) JANEn koulutustyöryhmä kokoontui 13 kertaa (2020) Kumppanuuspöytä kokoontui 5 kertaa (2020) Digityöryhmä kokoontui 1 kerran (2020) Järjestö 2.0 ohjausryhmä kokoontui 1 kerran (2020) Järjestö 2.0 -hanke/ järjestö-kuntayhteistyöpalaverit/kokoukset Vuonna 2019: Oltiin mukana toteuttamassa järjestöiltoja 8 kunnassa yhteensä 12 kertaa. Vuonna 2020: 6 tapaamista järjestö-kuntayhteistyöhön liittyen (järjestö-kunta) 12 tapaamista liittyen järjestöjen rooliin kuntien hyvinvointikertomuksissa (järjestö-kunta) 3 paikallis-JANEn kokousta: tuotiin JANEn terveiset, toimittiin asiaintuntijana tai organisoitiin kokousjärjestelyjä 1 kunnan järjestöilta: oltiin mukana järjestämässä Joensuun järjestöiltaa. Blogikirjoitukset: - Järjestö-kuntayhteistyön uusi sivu 29.10 (Järjestö 2.0 blogisarja 2020) -Digiosallisuutta kehittämässä (Järjestö 2.0. blogisarja 2020)--Selätetään digimörkö yhdessä 25.9.2019 JANE yhteistä yhdistyksille -uutiskirje (2020): • JANE uutiskirje 4/2020, vastaanottajat 544, avattu 40 %. • JANE uutiskirje 9/2020 vastaanottajat 507, avattu 32 % • JANE uutiskirje 11/2020, vastaanottajat 484 avattu 39 % Tallennettujen koulutuksien katsomiskerrat Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen YouTube -kanavalla: • Vuosi 2019: 172 kertaa • Vuosi 2020: 520 kertaa Järjestö 2.0 -hankkeen ylläpitämien verkkosivujen katselukerrat ja yksilöidyt sivun katselut Vuosi 2019: • Katselukerrat 2816 kpl • Yksilöidyt kävijät 2086 kpl Vuosi 2020: • Katselukerrat 4121 kpl • Yksilöidyt kävijät 3171 kpl JANEn Facebook-sivuilla oli vuoden lopussa 324 seuraajaa ja sivuilla 316 tykkäystä. (2019) JANEn Facebook-sivuilla oli vuoden lopussa 384 seuraajaa ja sivuilla 352 tykkäystä. (2020)</p>
------------------------------	---

## Sisällöstä vastaava yhteyshenkilö

Nimi

Elina Pajula

Sähköpostiosoite

elina.pajula@pksotu.fi

Puhelin

050 558 7460