

MUISTIO

TYÖLLISYYDEN ASIAKASRAATI

Aika ja paikka: 17.12.2020 klo 14–15, Kotileipurin Herkkupajan piha, Joensuu
Osallistujat: 8 raatilaista ja 2 PKSotun työntekijää

Kokoonnuttiin ulkona turvavälein glögilasien äärellä; kokoontumisissa ollut taukoa koronapandemian takia. Käytiin kuulumis-/tutustumiskierros, sillä mukana oli uusia raatilaisia.

1. Kaupungin kehittämistyöpajat

Asiakasraadista on pyydetty 1–2 edustajaa mukaan Joensuun kaupungin asiakaslähtöiseen kehittämiseen ns. palvelumuotoilu-työpajoihin. Sovittiin, että pyydetään näistä vielä lisätietoa kaupungilta. Matleena lähettää lisätietoa raatilaisille sähköpostitse; tämän jälkeen asiasta kiinnostuneet ilmoittautuvat Matleenalle.

2. Julkaisu

Tarmo-hankkeessa työstetään parhaillaan julkaisua asiakasraadista ja kokemusosaaja -toiminnasta. Julkaisussa nostetaan esiin asiakasääntä: kerrotaan käytännön esimerkkejä raatitoiminnasta, kuvataan kokemusosaajatoimintaa sekä nostetaan esiin ajatuksia ja näkemyksiä siitä, miksi työttömyyttä kokeneita ihmisiä tulisi kuulla palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Julkaisussa hyödynnetään raatilaisilta jo aiemmin kerättyä aineistoa. Lisäksi raatilaisille lähetetään sähköpostilla kirjoituspyyntö, jossa pyydetään vastaamaan kahteen kysymykseen:

1. Miksi työllisyyspalvelujen suunnittelussa/kehittämisessä tulisi kuulla työttömyyttä kokeneita ihmisiä?
2. Miten asiakkaat tulee ottaa mukaan yhteistyöhön?

Kun julkaisun ”raakaversio” on valmis, se lähetetään kommentoitavaksi raatilaisille ja kokemusosaajille.

3. Seuraavat tapaamiset

Keskusteltiin siitä, kuinka jatkossa voidaan tavata turvallisesti. Raatilaisten mielestä ulkona tapaaminen on yksi vaihtoehto. Päätettiin, että seurataan koronatilannetta ja Matleena ja Hilikka ovat asian tiimoilta raatilaisiin yhteydessä alkuvuodesta 2021.

Raadin koordinoijat kiittivät osallistujia kuluneesta vuodesta ja tärkeästä työstä. Hyvää joulua ja myötätuulta vuoteen 2021!

Muistion kirjasi Matleena Pekkanen