

MUISTIO

TYÖLLISYYDEN ASIAKASRAATI

Aika ja paikka: 11.6.2020 klo 10-12, Kotileipurin Herkkupaja, Joensuu
Osallistujat: 3 raatilaista ja 2 PKSotun työntekijää

1. Työvoimakoulutusideointi

Vieraina Teams-yhteydellä Ulla Kuronen ELY-keskukselta ja Päivi Väänänen TE-toimistosta kertomassa työvoimakoulutusten hankkimisesta sekä kuulemassa raatilaisten ajatuksia ja ideoita.

Työvoimakoulutus on työnhakijan ammatillisia valmiuksia edistävää koulutusta, ensisijaisesti jatko- ja täydennyskoulutusta. Lähtökohtina on mm. työmarkkinoiden toimivuuden parantaminen ja saatavuuden turvaaminen, työttömyyden pitkittymisen ennaltaehkäisy, yritysten ja työnhakijoiden tuki muutostilanteissa sekä uuden yritystoiminnan synnyttäminen.

Koulutusten hankkimisesta tehdään vuosittainen palvelusuunnitelma. Suunnittelun pohjana käytetään tutkimustietoa. Yhteistyötä tehdään laajalti eri tahojen kanssa mm. yrittäjäjärjestöt, kouluttajat, yrittäjät, kehitysyhtiöt, kauppakamari, järjestösektori. Ideoita kysytään myös kansalaisilta mm. somen kautta. Tavoitteena on vaikuttavuus. Toisen asteen ammatilliset tutkintokoulutukset ja niiden osat rahoittaa opetusministeriö (vos- eli valtiosuosusjärjestelmän koulutukset). Näiden järjestämistä vastuu on oppilaitoksilla, TE-toimisto tekee opiskelijavalinnat. Joensuussa järjestäjinä Riveria ja muutamia valtakunnallisia toimijoita.

Raatilaisten kokemusten mukaan työnhakutaitoja kehittävät kurssit ovat olleet monipuolisia, mutta useamman koulutuksen jälkeen ne ovat jossain määrin toistaneet itseään. Nämä kokemukset ovat kuitenkin vuosien takaa. Kuronen kertoo, että tänä päivänä koulutukset pyritään eri teemojen kautta henkilökohtaistamaan asiakkaan tarpeeseen.

Työvoimakoulutukset ovat ennen kaikkea ammatillista koulutusta, jota määrittävät opetushallinnon tutkintojen perusteet. Raadissa esiin nousutta henkisen tuen tarvetta palvelevat paremmin muut TE-toimiston palvelut esim. erilaiset valmennukset. Raatilaiset ehdottavat, että henkinen tuki olisi kuitenkin yksi osa-alue työvoimakoulutusten sisällä. Henkiset haasteet voivat jopa estää tai ainakin hidastaa työllistymistä. Vieraat kertovat, että tätä toteutetaan jossain määrin kouluttajien sekä oppilaitosten kuraattorien kautta. Erityistä tukea tarvitseville työnhakijoille on järjestetty myös omia työvoimakoulutusryhmiä esim. puhtauspalvelualan osatutkintoina. Vieraat näkevät asian tärkeänä ja lupaavat viedä terveisiä tukitarpeista niin omaan organisaatioon, oppilaitoksille kuin opetushallinnolle.

Raatilaisten kokemusten mukaan tutkintoihin tähtäävät tai omaa ammatillista erityisosaamista kehittävät koulutukset ovat hyvä väylä työelämään. Näihin olisi hyvä päästä nopeasti, ettei työttömyys pitkittyisi. Vieraat kertovat, että tietyille aloille hakijoita on runsaasti, minkä takia koulutuksiin pääsy voi kestää. Raadissa on kokemusta myös siitä, että koulutuksiin kuuluvien työharjoittelupaikkojen saaminen voi olla haastavaa; tähän toivottaisiin tukea kouluttajilta. Vieraat kertovat, että vastuu koulutuksista ja harjoittelupaikoista on palveluntuottajilla. Kuitenkin jos ongelmia tulee, opiskelijan on hyvä olla yhteydessä TE-toimistoon. Tarvittaessa voidaan esimerkiksi jatkaa opinto-oikeutta.

Esitettiin vieraille aiemmin raadissa esiin nousseet sekä Tarmon asiakkailta saadut työvoimakoulutusideat: korkeasti koulutettujen työnhakutaidot, luonnon tuotteiden keruu ja jalostus, sosionomien pätevytyminen varhaiskasvatukseen, ammatinvaihtoajatuksia tukeva koulutus sekä rekrykoulutus teollisuuden tuotantotehtäviin. Vieraat kertovat, että korkeakoulutetuille on suunnitteilla osaamispakkikoulutus, joka alkaa viimeistään vuoden 2021 alkupuolella. Luonnon tuotteisiin liittyvät koulutukset ovat työn sesonkiluonteen vuoksi haastavia: kehittämistyötä on tehty hankkeiden kautta. Sosionomien pätevytyminen ei puolestaan ole ratkaistavissa työvoimakoulutuksen keinoin; viestiä asiasta on viety ministeriöön ja oppilaitoksille. Ammatinvaihtoa tukevia palveluja on jo olemassa Te-toimistossa; työvoimakoulutuksessa eri lähtökohdat. Rekrykoulutukset sen sijaan ovat aina Elyn ja TE-toimiston tavoite. Ne kuitenkin maksavat myös työnantajille, niitä järjestetään heti kun tarpeet nousevat esiin.

Kuronen ja Väänänen lupaavat viedä esiin nousseita terveisiä ja ajatuksia omaan organisaatioonsa ja yhteistyötahoille niin työvoimakoulutusten kuin muiden palvelujen osalta.

2. Monialainen palvelualusta Joensuun kaupungin työllisyyspalveluissa ja asiakasnäkökulma sen kehittämisessä

Vieraana Teamsin välityksellä Riikka Vartiainen, Joensuun kaupunki.

Luotsin tehtävänä on luoda pysyvä työllisyyttä edistävä, sähköinen ja fyysinen, monialainen palvelualusta, joka jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen. Tavoitetilä on, että asiakas saa tarvitsemansa tukipalvelut yhdestä osoitteesta. Mukaan kehittämistyöhön tarvitaan asiakasnäkökulmaa. Kaupungin toiveena on saada työllisyyden asiakasraati prosessiin mukaan kehittäjäryhmäksi. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että raadilta pyydetään esim. kommentteja jostakin alustan palvelusta, toiminnasta, tiloista. Raatilaiset ovat halukkaita toimimaan kehittäjäryhmänä. Yhteistyö aloitetaan syksyllä.

3. Muut asiat

Tarmon rekrytointiasiantuntija Leena Virratvuori esitteli Teamsin välityksellä syksyllä käynnistyvää työllisyysteemaista kokemososaaja-koulusta; tästä tulee lisätietoa PKSotun nettisivuille pksotu.fi/kokemososaajakoulutus. Koulutuksen punaisena lankana on oman kokemuksen jakaminen. Leenalle voi laittaa ideoita koulutukseen liittyen ja/tai kysyä lisää. Leena Virratvuori p. 050 471 7962, leena.virratvuori@pksotu.fi.

Jatketaan koronan takia kesken jäänyttä podcastin tekoa. Tavataan koenauhoitusten merkeissä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen toimitiloissa ma 22.6. klo 10-12. Kaikki halukkaat ovat tervetulleita mukaan.

Seuraava tapaaminen on to 10.9.2020 klo 14-16 Luotsin kokoushuone Kapteenissa.

Muistion kirjasi Matleena Pekkanen