

Vertaisneuvoja auttaa digihädässä

Kontiolahdella on mahdollista saada vertaisneuvontaa tietoteknisissä asioissa.

Janika Utrainen

Kontiolahdella järjestetään maksutonta digineuvontaa järjestöille ja muille aiheesta kiinnostuneille. Kyseessä on Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen organisoima hanke, jossa Maaseudun Sivistysliiton Pohjois-Karjalan Aluejärjestö ry on yhteistyössä osatoteuttajana. Projektin olennaisena osana toimivat vapaaehtoiset digineuvojat eli digikaverit, jotka auttavat mielestäskarruttavissa asioissa omien taitojensa mukaan. Digikaveri on vertaisneuvoja, jolta voi saada tukea esimerkiksi erilaisiin sosiaalisen median kanaviin ja pilvipalveluihin liittyen.

Kontiolahdella digikaverina toimii Ari Hevonkoski, joka pitää koulutuksia kerran kuukaudessa kaikille kiinnostuneille.

– Kysyntää ja tarvetta on. Eri-tyisesti sosiaalisen median ja älypuhelimien käytön opastusta on pyydetty, Hevonkoski sanoo.

Digitaitoja kaikkien saataville

Tulovien koulutusten aihepiireinä ovat älypuhelin, tietoturvallisuus sekä toimisto- ja hyötyohjelmat. Aiemmin on ollut mahdollista saada opastusta kuvien siirtämisessä laitteelta toiselle sekä sosiaalisen median käytön mahdollisuuksista. – Aina kuitenkin edetään kuitenkin paikalla olevan asiakas-kunnan toiveiden mukaan.

Kiertueella puhutaan digituesta

TAPAHTUMAKIERTUE

Pohjois-Karjalan Digituksi-hanke järjestää kevään aikana eri puolilla maakuntaa 11 keskustelutilaisuutta, joissa puodaan asukkaiden digitaatioita ja digitaalisen saatavuutta. Kontiolahden tilaisuus järjestetään 12. toukokuuta.

Digineuvonnan ja digikaveritoiminnan taustalla on ajatus tietoteknisten taitojen jakamisesta kaikille apua tarvitseville.

– Digi kuuluu kaikille, eikä sen tarvitse pelottaa ketään, Hevonkoski kiteyttää.

Somen kautta näkyyvyyttä

Järjestöjen näkökulmasta kahdena suosittumpana sosiaalisen median kanavana Hevonkoski pitää Facebookia ja WhatsAppia.

– Facebookissa on ryhmäominaisuus ja mahdollisuus luoda tapahtumia, ja lisäksi se on helppoin kanava tavoittaa laaja yleisö. Järjestöjen sisäisessä viestinnässä käytetään usein WhatsAppia.

Digineuvonnan tarjoaminen on Hevonkosken mukaan nykyaikana tarpeellista.

– Sosiaalisen median käyttö on lähivuosina lisääntynyt, ja kontiolahtelaisien järjestöjen edustajat ovat löytäneet hyvin sosiaalisen median kanaviin. Meidän yhtenä tavoitteena on helpottaa verkostoitumista, Hevonkoski toteaa.

Digi kuuluu kaikille,

eikä sen tarvitse pelottaa ketään.

Ari Hevonkoski

– Tilaisuudessa ideoidaan yhteistyössä, miten asukkaiden digitaatioita saadaan tuettua jatkossa, projektisuunnittelija Jaana Hiltunen kertoo.

Digikertueella pyritään innostamaan kunta mukaan maakunnalliseen digitaaliseen verkostoon. Lisäksi rohkaistaan kunta kehittämään yhteistyötä

oman alueen digitukea antavien toimijoiden kanssa.

Digituella tarkoitetaan sähköisen asiointiin ja laitteiden käytön neuvontaa. Vuonna 2019 tuli voimaan digipalvelulaki, joka velvoittaa viranomaisia järjestämään tukea tarjoamiensa digipalveluiden käyttöön.

Siun sotessa otettiin eilen käyttöön kansallinen sosiaalija terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelu Päivystysapu.

Päivystysavun numero 116 117 korvaa aiemmin käytössä olleen Pohjois-Karjalan keskussairaalan yhteispäivystyksen puhelinneuvontanumeron 013 330 2121.

Päivystysapuun soitteluun soittamaan aina ennen yhteispäivystykseen hakutunnista, sillä se nopeuttaa päivityksessä asiointia.

Kun Päivystysapun soitetaan Siun soten alueella, puhelu ohjautuu Pohjois-Karjalan keskussairaalan yhteispäivystykseen.

ENO

Auto ajautui jäiseltä tieltä ojaan

Luhatapohjantiellä sattui ulosajo-onnettomuus lauantaiaamuna hieman ennen seitsemää.

Ilomantsin suunnasta tulut henkilöauto ajautui tieltä ulos noin 500 metriä ennen Enontien risteystä.

Auto päätyi katolle ojan tien vasemmalle puolelle. Autossa yksin ollut kuljettaja pääsi omin avuin ulos autosta. Hän ei loukkaantunut onnettomuudessa.

Pelastushenkilöstö käänsi auton pyörilleen ja teki sen virattomaksi.

Tie oli onnettomuuspaikalla jäinen ja polanteinen.