

PALVELUNTUOTTAJANA ETEENPÄIN!

- Yhdistys työllistymistä tukevan palvelun tuottajana



Tervetuloa mukaan Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n TARMO-hankkeen järjestämään Palveluntuottajana eteenpäin! -koulutukseen.

Tavoite

Koulutuksen tavoitteena on perehdyttää yhdistystoimijat siihen, mitä tarkoittaa yleishyödyllisen yhdistystoimijan lähteminen palveluntuottajaksi. Koulutuksen aikana osallistujat tuotteistavat 1-2 omaa työllistymistä tukevaa palveluaan. Koulutuksen aikana osallistujat saavat tietoa kilpailutusprosessista sekä siitä, miten rakennetaan kilpailukykyinen tarjous. Lisäksi koulutus antaa näkökulmia siihen, millaista yhteistyö eri työllisyystoimijoiden välillä voisi tulevaisuudessa olla palveluntuottamisen kentällä.

Tavoitteena on, että koulutuksen jälkeen yhdistystoimijoilla on suunnitelma siitä, miten ne tarjoavat palvelujaan markkinoille joko itsenäisesti tai osana verkostoa. Koulutuksen osallistujien on mahdollista osallistua lisäksi yhdistyskohtaiseen valmennukseen, joka tarjoaa tukea ja tietoa elinkeinotoimintaan lähtemiseen.

Sisältö

1. Meistäkö palveluntuottaja? (1 pv)
2. Kuinka tuotteistamme ja hinnoittelemme palvelun? (4 pv)
3. Tuumasta toimeen – suunnitelman laatiminen yhdistyskohtaisesti (1 pv)
4. Tekisimmekö yhteistyötä? – yhteistyön eri muodot (1 pv)
5. Kuinka onnistumme kilpailutuksessa? (2 pv)
6. Rohkeasti kohti tulevaa! – näin jatkamme eteenpäin (1 pv)

Kenelle?

Koulutus on tarkoitettu työllistymistä tukeville yhdistystoimijoille, jotka ovat kiinnostuneet myymään työllistymistä tukevia palveluita tulevaisuudessa.

Ajankohta ja kesto

Koulutus käynnistyy 28.5.2019 ja päättyy toukokuussa 2020. Koulutus muodostuu 10 koulutuskerrasta. Koulutuspäivien kesto on pääsääntöisesti klo 9-13.30. Koulutuskertojen välissä tehdään oppimistehtäviä, jotka tukevat palveluntuottajaksi lähtemistä. Koulutus järjestetään Joensuussa.

Hinta

Koulutus maksaa 300 euroa/ yhdistys. Samasta yhdistyksestä voi olla useampia osallistujia.

Miten mukaan?

Ilmoittautumiset ja lisätietoja Hilka Pirhonen, hilka.pirhonen@pksotu.fi, 050 472 7055. Ilmoittauduthan mukaan 17.5.2019 mennessä.



Sisältö:

1. Meistäkö palveluntuottaja?

Aika: 28.5.2019

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Koulutuksen jälkeen tiedät, millaisia muutoksia toimintakentälle on tulossa. Koulutuspäivän jälkeen sinulla on tietoa siitä, mitä veroasioita yleishyödyllisen yhdistyksen on huomioitava palveluntuottajaksi lähdettäessä. Lisäksi sinulla on käytännön esimerkkejä paikallisilta palveluntuottajaksi lähteneiltä yhdistyksiltä siitä, millainen prosessi palveluntuottajaksi lähteminen on ollut.

Sisältö:

- Yhdistystoimijoiden rooli muuttuvalla toimintakentällä
- Palveluiden tuottaminen elinkeinotoimintana, käytännön esimerkit yhdistystoimijoilta
- Verottajan näkökulma

2. Kuinka tuotteistamme ja hinnoitlemme palvelun?

Aika: elo-, syys-, loka- ja marraskuu 2019, (4 pv)

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Työpajojen jälkeen osaat tuotteistaa ja hinnoitella palvelun. Tavoitteena on, että työpajojen jälkeen osallistujia on tuotteistanut 1-2 työllistymistä tukevaa palvelua palvelutuotteeksi. Lisäksi osallistujalla on asiakkaalle annettava kuvaus (markkinointiin sopiva) toteuttamastaan palvelusta. Hinnoittelun osalta tiedät, mitä hinnan pitää sisältää, jotta toiminta on kannattavaa. Työpajoissa tehdään konkreettisia laskelmia omasta palvelutuotteesta.

3. Tuumasta toimeen -suunnitelman laatiminen yhdistyskohtaisesti

Aika: tammikuu 2020

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Koulutuspäivän jälkeen tiedät, miten alustava suunnitelma palveluntuottajaksi lähtemiseen rakennetaan ja mitä asioita on hyvä huomioida. Suunnitelmaan kirjataan mm. oma palvelutuote, alustava suunnitelma yhteistyötahoista sekä ne asiat, joita yhdistystoimijan on huomioitava liiketoimintaa suunniteltaessa (esim. hallituksen hyväksyntä). Suunnitelman työstäminen aloitetaan tammikuussa ja tavoite on, että alustava suunnitelma on valmis toukokuun koulutuspäivässä.

4. Tekisimmekö yhteistyötä? -yhteistyön eri muodot

Aika: helmikuu 2020

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Koulutuspäivän jälkeen tiedät, millaisia yhteistyön mahdollisuuksia voi olla eri työllisyystoimijoiden välillä. Koulutuspäivän jälkeen osallistujalla on näkökulmia palveluiden tuottamisen vaihtoehtoihin ja niiden tuottamiseen yksin tai yhdessä. Koulutuspäivä tarjoaa tietoa erilaisista malleista, kuten esim. alihankinta, osuuskunta, alustamalli ja konsortio.

Tämä koulutuspäivä toteutetaan yhteistyössä Alustapalvelu Sociala Oy:n kanssa.

5. Kuinka onnistumme kilpailutuksessa?

Aika: maaliskuu- ja huhtikuu 2020

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Koulutuspäivien jälkeen tiedät, miten tarjouskilpailuun osallistutaan, tarjouspyyntöihin vastataan ja mitä tarjouksen on hyvä pitää sisällään. Koulutuksessa käydään läpi kilpailukykyisen tarjouksen rakentaminen ja hankintaprosessiin liittyvät toiminnot (tilaajan ja tarjoajan näkökulmasta). Lisäksi koulutuksen jälkeen tiedät, miten yleisempiä sopimuksia tehdään ja mihin asioihin kannattaa kiinnittää huomiota.

Koulutuspäivien aikana harjoitellaan tarjouksen tekemistä sekä tutustutaan Hilma ja Clouidia järjestelmiin.

6. Rohkeasti kohti tulevaa! – näin jatkamme eteenpäin

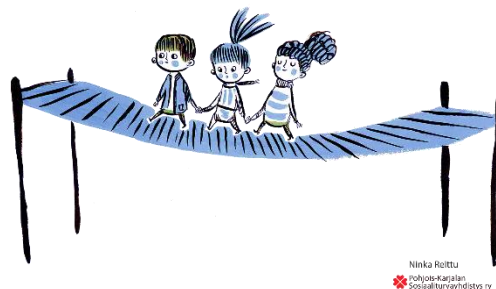
Aika: toukokuu 2020

Paikka: ilmoitetaan myöhemmin

Tavoite: Koulutuksen päätöspäivässä kokoamme yhteen matkalla palveluntuottajaksi syntyneet ideat ja suuntaamme katseen tulevaan. Tässä päivässä on mahdollista järjestää esimerkiksi tietoisku tms. osallistujien toiveiden pohjalta.

Yhdistyskohtainen valmennus

Koulutuksen osallistujien on mahdollista osallistua yhdistyskohtaiseen valmennukseen. Yhdistyskohtainen valmennus tarjoaa tukea, sparrausta ja erityisasiantuntijoiden käyttömahdollisuutta elinkeinotoiminnan käynnistämiseen/palveluntuottajaksi ryhtymiseen. Yhdistyskohtainen valmennus räätälöidään yhdistysten toiveiden ja tarpeiden pohjalta. Valmennusta voi hyödyntää marraskuun 2020 loppuun asti.



Niinka Rottu
Pohjois-Karjalan
Sosiaaliturvayhdistys ry

Tarmo-hanke toimii 1.1.2019 – 31.12.2020

Ilomantsissa, Joensuussa, Kiteellä, Kontiolahdella,
Liperissä, Nurmeuksessa, Polvijärvellä, Outokummussa,
Rääkkylässä, Tohmajärvellä ja Valtimolla.

 Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

 Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto