

# ”Muistio”

Nämä diat toimivat 28.3.2019 kokoontuneen työllisyyden asiakasraadin muistiona. Raadissa käsiteltiin Joensuun raatilaisten kokemuksia ja näkemyksiä raatitoiminnasta sekä ajatuksia ja ideoita siitä, kuinka asiakasraatitoimintaa voidaan markkinoida uusille toimijoille. Diat kirjasi Matleena Pekkanen ja raadin jäsenet ovat tarkistaneet diat.

# Työllisyyden asiakasraati 28.3.2019

Asiakasraadin markkinointia uusille raatilaisille  
- Joensuun raatilaisten kokemuksia ja näkemyksiä raatitoiminnasta

# Mitä asiakasraati on minulle merkinnyt?

## Mitä olen saanut toiminnasta?

- Voimia työnhakuun, positiivisuutta. Tunnetta että kaikki onnistuu.
- En ole käyttänyt enää sanaa työtön, olen kieltänyt sanan itseltäni. Puhun, että etsin aktiivisesti töitä.  
→ Näkökulman vaihdos, asenne!
- Potkua työnhakuun.
- Ryhmä antaa voimaa, vahvistaa.
- Ymmärsin ja tiesin enemmän kuin olin ajatellutkaan tietäväni → Olen kokemusasiantuntija, asiantuntijuuttani tarvitaan.
- Ryhmään saa tulla ja olla vapaasti; hyväksytään omana itsenään.
- Ryhmä ennaltaehkäisee mielen madaltumista työttömyysjaksoissa.
- Erilaiset elämäntilanteet eivät ole este raadissa mukana ololle.

# Miksi alun perin lähdin mukaan? Ovatko tavoitteet muuttuneet matkalla? Miksi olen edelleen mukana?

- Aluksi ei ollut odotuksia, ajattelin hankkeen hyötyvän toiminnasta; en ymmärtänyt, että toimintamme kiinnostaa laajemmin yhteistyötahoja mm. lehdistö, eduskunta, kaupungin ja TE-hallinnon edustajat.
- Haluan vaikuttaa, mutta politiikka vaikuttamiskanavana ei kiinnosta.
- "Vaikuttamisen ihmeellinen maailma".
- Että työttömyys ei olisi ikävä asia, vaan asia josta voi keskustella.
- Hyvät vetäjät ovat kantaneet raatia eteenpäin.
- Ryhmässä on mukava ilmapiiri.
- Vetäjät ja ryhmä luovat vuorovaikutuksen ja raadin.
  
- Ryhmä on löytynyt eri kanavia pitkin: sähköpostikutsulla, lehtijutun perusteella, Jellin uutiskirjeen kautta. Henkilökohtainen kutsu madalsi osallistumisen kynnystä.

# Mitä ja millaista toiminta on ollut?

- Keskusteluissa on ollut aina jokin teema.
- Raadin ensimmäisen tapaamisen teemana oli "Mikä työttömyydessä puhuttaa". Tämän pohjalta raatilaisilta nousi jatkoteemoja.
- Teemat nousevat ryhmäläisten tarpeesta.
- Eri tahot: Ely, kaupunki, TE-toimisto ja Kela ovat pyytäneet raadilta kommentteja työllisyyspalveluja koskeviin asioihin. Olemme arvioineet mm. sähköisiä palveluja sekä kommentoineet lakialoitteita, esim. aktiivimallia, eduskunnan valmistelijoille.
- Olemme keskustelleet mm. työttömien terveystarkastuksista; olemme jakaneet tietoa toinen toisillemme.

# Mitä konkreettisia asioita on tapahtunut? Esimerkkejä.

- Olemme ottaneet kantaa mm. soviteltuun päivärahaan, johon on nyt tulossa muutos.
- Vierailimme (vetäjä ja raatilainen) Työelämä- ja tasa-arvolautakunnan budjettikokouksessa eduskunnassa, jonne annoimme lausunnon sekä kerroimme raadin kokemuksia työllisyyspalveluista.
- Teimme kuntalaisaloitteen. Esitimme, että kaupungin kulttuuri- ja liikuntapalveluissa sekä joukkoliikenteessä olisi työttömille alempia hintoja. Saimme kaupungilta vastauksen, että tämä ei ole mahdollista. Kaksi paikallispuoluetta ovat tehneet tästä jatkoaloitteen; tällä hetkellä ei ole tietoa asian tilanteesta.
- Esittäydyimme Kajo ja KAIKU -hankkeiden loppuseminaarissa 2018.
- Olemme kirjanneet kokemuksia työllisyyspalveluihin liittyen. Tämä on konkretisoitunut hyvin sitä, mitä palvelut tarkoittavat ihmisten arjessa.
- Olemme tuottaneet kokemustietoa eri tahoille. Edellisissä dioissa mainittujen tahojen lisäksi myös mm. väitöskirjaa tekeväälle tutkijalle.

# Olenko voinut vaikuttaa työllisyysasioihin? Kuinka?

- Kyllä. Edellisissä dioissa on näitä asioita. Olemme mm. ottaneet kantaa lakialoitteisiin, olemme toimineet kokemusasiantuntijoina julkisten tahojen kanssa, tehneet kuntalaisaloitteen, nostaneet asioita median kautta julkiseen keskusteluun.

# Onko toiminnalla ollut vaikutuksia omaan elämään?

- Olen saanut tietoa uusista työpaikoista sekä yleistä tietoutta asioista.
- Ryhmä on tukenut jaksamista ja eteenpäin katsomista.
- Ryhmä on vahvistanut omanarvontuntua ja kokemusasiantuntijuutta.
- Olemme selvittelleet omasta elämäntilanteesta nousevia työttömyyteen liittyviä yleisiä asioita, jotka ovat lisänneet tietoutta työllisyyteen liittyvistä ajankohtaisista asioista.
- Olen saaneet tietoa uusista yllättävistäkin asioista.
- Ryhmässä jaetaan ns. hiljaista tietoa. Työllisyyden kentällä on paljon asioita, joista ei saa helposti tietoa.
- Ryhmän kautta on saatu myös konkreettista apua.



# Miksi raatitoimintaan kannattaa lähteä mukaan?

## Listaa viisi syytä.

1. Et ole yksin. Ryhmä on henkinen tuki ja voima.
2. Ryhmässä saa lisää tietoa työllisyysasioista: työpaikat, koulutukset, ajankohtaiset asiat.
3. Vaikuttamisen mahdollisuudet
4. Kokemustiedon jakaminen (mm. lakialoitteiden ja palvelujen kommentointi, kuntalaisaloite)

Tuleeko mieleesi vielä jotain, mitä olisi hyvä nostaa esiin?

# Raatitoiminnan esittely Kontiolahdella 13.5.

- Kuinka esittelemme toimintaa? → Parhaita puhujia raatilaiset!
- Edellä tehdyin kysymyksiä ja vastauksia? Jokin muu tapa?
- Johanna ja Matleena esittelevät lyhyesti asiakasraatitoiminnan yleiset lähtökohdat?
- Ajankohdaksi sovittu 13.5. klo 11-13; vahvistetaan vielä yhteistyötahojen kanssa.
- Paikka ja kyytiasiat auki; selvitetään ja ilmoitetaan raatilaisten hyvissä ajoin.
- Tapahtumaa markkinoidaan PKSOTUN, Jellin, Töpinän tähti –hankkeen ja Kontiolahden kunnan kautta. Ihmisille lähetetään myös henkilökohtaisia kutsuja sähköpostilla mm. hankkeiden asiakkaat.

# Yhdessä sovittua

- Diat lähetetään täydennettäväksi poissa olleille raatilaisille. Tämän jälkeen Johanna ja Matleena työstävät aineistosta esittelydiat Kontiolahden tilaisuuteen. Tehdään pitkä ja lyhyt versio. Lyhyt versio on yleisölle esitettävä versio; pitkää versiota esittelijät voivat käyttää muistin tukena. Molemmat diat lähetetään ennakkoon raatilaisille.
- Nostetaan dioissa esiin toiminnan "helmet". Mukaan myös valokuvia.
- Esittely hoidetaan yhdessä vapaamuotoisesti. Johanna ja Matleena esittelevät pääkohtia, joita raatilaiset täydentävät. Kaikki voivat osallistua oman halunsa mukaan. Pyritään siihen, että tilaisuudessa olisi matala kynnys ja osanottajat osallistuisivat keskusteluun.
- Ehdotamme mahdollisen perustettavan raadin ja Joensuun raadin välille yhteistyötä. Yhteinen pikkujoulu?
- Joensuun asiakasraadin seuraava tapaaminen on ma 10.6. klo 14-16 Kotileipurin Herkkupajalla.