

Aika ja paikka:

14.2.2019 klo 14 – 16, Kotileipurin Herkkupaja, Joensuu

Osallistujat:

4 raatilaista, Riikka Vartiainen (asiakkuuspäällikkö, Joensuun kaupunki), Johanna Seppänen ja Mirja Kotivaara (PKSotu)

1. Riikka Vartiaisen terveiset Joensuun työllisyyspalveluista

Riikka Vartiainen kertoi Joensuun kaupungin työllisyyspalveluista. Työllisyyden hoidossa ollaan siirtymässä ennaltaehkäisevään suuntaan ja halutaan tukea työllistymistä pitkäkestoisilla, asiakaslähtöisillä toimilla. Tällä hetkellä kaupungin työllisyyspalvelut tarjoavat yksilövalmennusta yli 30-vuotiaille työnhakijoille yksilöllisen palveluntarpeen perusteella. Alle 30-vuotiaille yksilövalmennusta tarjoaa matalan kynnyksen palvelupiste Ohjaamo. Lisätietoa: www.joensuu.fi/tyollisyyspalvelut

Joensuun kaupungin pian hakuun jätettävän hankkeen avulla Ohjaamon tyyppiset matalan kynnyksen monialaiset palvelut halutaan tuoda myös yli 30-vuotiaiden työnhakijoiden saataville heti työttömyyden alkuvaiheessa. Nykyisin monialaisia palveluita saa TYP:in kautta vasta 12 kk työttömyyden jälkeen. Hankkeelle on haetaan ESR-rahoitusta ajalle 1.3.2019 – 28.2.2022. Tällä hetkellä palvelupisteen nimiehdotus on Luotsi. Riikka kysyi raatilaisten näkemyksiä suunniteltuun toimintaan liittyen.

Asiakasraati toivoi, että tulevan palvelupisteen tila olisi viihtyisä ja olohuonomainen ja siellä olisi tarjolla ilmaiseksi kahvia ja teetä. Lisäksi toivottiin tietokoneita, joilla voi hoitaa omia asioita verkossa. Luotsiin kaivattiin myös infopistettä, josta saa tietoa aikaa varaamatta. Erittäin tärkeänä asiakasraati piti tietosuojan ja yksityisyyden suojan varmistamista asiakastiloissa. Muita työllistymistä edistäviä palveluita voisivat olla alennukset liikuntapaikkoihin, lääkärintarkastus, erilaiset korttikoulutukset ja yli 55-vuotiaille räätälöity työnhakukoulutus. Kaupunki on pohtinut palvelun viemistä kauempana asuville matkailuauton avulla ja myös kirjastoauton hyödyntämistä mietittiin.

Luotsin markkinointiin ehdotettiin Heiliä, Vaarojen Sanomia ja Joensuun kaupungin tiedotuslehtä. Markkinointia on tehtävä monien kanavien kautta, joten facebook, paikallisradio, kauppojen ilmoitustaulut ja ”puskaradio” koettiin myös hyviksi välineiksi.

Asiakasraadın mielestä hyvä työhönvalmentaja on empaattinen, hyvä kuuntelija, täsmällinen, kärsivällinen ja positiivinen. Hän osaa tehdä hyviä kysymyksiä, huomioi työnhakijan toiveet, uskoo toisen onnistumiseen ja tarttuu toimeen tehokkaasti. Eri tyyppiset ihmiset tarvitsevat erityyppisiä valmentajia, joilla on psykologista silmää huomioida asiakkaan tilannetta.

2. Kuntalaisaloite

Viime vuoden puolella asiakasraadissa päätettiin kartoittaa Pohjois-Karjalan kuntien työttömille suunnattuja alennuksia ja se toteutettiin joulukuussa keräämällä tiedot kuntien nettisivuilta ja soittamalla jokaisen kunnan työllisyyskoordinaattorille. Koonti alennuksista on tämän muistion liitteenä. Seuraavassa Asiakasraadissa päätetään, tehdäänkö aloite vai haetaanko asialle julkisuutta esim. Karjalaisen kautta.

3. Tulevia uudistuksia

Muutos sovitellun työttömyysturvan maksamisessa tulee voimaan 1.4.2019, jolloin siirrytään ansaintaperusteisesta maksuperusteiseen toimintatapaan eli asiakkaan saama tulo huomioidaan siinä kuussa, jossa se maksetaan. Tavoitteena on kannustaa työttömiä ottamaan vastaan myös lyhytaikaista työtä.

Aktiivimalliin hyväksyttävä toiminta laajenee 1.4.2019 alkaen mm. kunnan, kuntayhtymän ja julkista rahoitusta saavan rekisteröidyn yhdistyksen järjestämään toimintaan. Selvitetään ensi kerraksi, hyväksytäänkö kansalaisopistossa opiskelu aktiivimalliin.

Työttömyysturvaoikeuteen liittyvän omatoimisen työnhaun mallin valmistelua jatketaan kolmikantaisesti työryhmässä, jonka määräaika päättyy helmikuun 2019 lopussa ja mahdollinen päätös asiasta siirtyy ensi kevään eduskuntavaalien jälkeen.

4. Tulevan toiminnan suunnittelua

- Asiakasraadin evästyksen päättäjäehdokkailla jäivät tekemättä tammikuussa Tarmo-hankkeen käynnistymiskäytännön vuoksi. Seuraavalla kerralla suunnitellaan asiakasraadin jalkautumista maakuntaan tämän kevään aikana.
- Miten työtön jaksaa -tilaisuuden järjestämistä pohdittiin. Samantyyppisillä teemoilla on tulossa tilaisuus maaliskuussa, johon toivottiin myös kokemusasiantuntijoita (ohjelma liitteenä).
 - *Työkaluja työttömien hyvinvoinnin ja toimintakyvyn tukemiseen* torstaina 14.3.2019 klo 12 – 16 Carelicumin auditoriossa.
- Velkaopas on valmis – asiakasraati kommentoi opasta sen valmisteluvaiheessa ja raatilaiset saivat nyt oppaat omaksi tutustumista varten
- Seuraava kokoontuminen to 28.3. klo 14 – 16, suunnitellaan raadin jalkautumista maakuntaan.
- Uudet raatilaiset ovat tervetulleita mukaan toimintaan! Kutsu liitteenä.

Muistion kirjasi: Mirja Kotivaara ja sen ovat tarkistaneet raatilaiset