

# Tuettu työnetsintä



Tuettu työnetsintä tarkoittaa palvelua, jossa keskitytään piilotyöpaikkojen etsimiseen työtä hakevan ihmisen toiveiden ja osaamisen perusteella. Tuetussa työnetsinnässä osallistuja saa räätälöityä, henkilökohtaista ja konkreettista tukea ja apua työpaikan etsimiseen.

## Kenelle?

Tuettu työnetsintä on tarkoitettu niille työnhakijoille, jotka tarvitsevat paljon tukea ja konkreettista apua piilotyöpaikkojen löytämiseen, työtehtävien räätälöintiin ja työssä pysymiseen. Palve-

luun osallistujat ovat voineet aloittaa työllistymispolkunsu esimerkiksi kuntouttavasta työtoiminnasta tai heillä on terveyshaasteita, joiden vuoksi työtehtäviä on räätälöitävä tai heillä on heikko suomen kielen taito.

## Palvelun sisältö

Tuettu työnetsintä -palvelu aloitetaan työnhakuasiakirjojen päivittämisellä. Tarvittaessa työnetsijä auttaa konkreettisesti asiakirjojen tekemisessä ja sähköpostin käyttämisessä. Työnhaun asiakirjojen laatimisen jälkeen aloitetaan kohdennettu piilo-

työpaikkojen etsiminen. Yhteydenottoa työnantajiin harjoitellaan yhdessä ja tarvittaessa työnetsijä toteuttaa ne. Ennen työnantajien luona vierailua palvelussa harjoitellaan konkreettisesti vastaamaan työnantajien kysymyksiin sekä kertomaan omasta osaamisesta.

Työnetsijä on mukana työnantajien luona tai työhaastatteluissa. Tarkoituksena on varmistaa, että työnhakijan osaaminen välittyy työnantajalle. Lisäksi tavoitteena on päästä keskustelemaan työllistämistä tukevista palveluista, kuten työnetsintäpalvelun jatkumisesta työsuhteen alkamisen jälkeen sekä mahdollisista taloudellisista etuuksista, kuten osatyökykyisen palkkatuesta. Työnetsijä on tiiviisti mukana työtehtävien suunnittelussa ja työsuhteen alkuvaiheessa varmistamalla työhön kiinnittymisen.

Tuettu työnetsintä voi sisältää useita työnetsijän ja työnhakijan tapaamiskertoja. Palvelu on luonteeltaan intensiivistä ja työnetsijä on yhteydessä työnhakijaan vähintään viikoittain. Tapaamiskertojen välille sovitaan työnhakua tukevia tehtäviä. Työnetsijä varmistaa aikataulussa pysymisen ja sovittujen tehtävien toteutumisen, kuten esimerkiksi sähköpostin lukemisen.

### **Palvelun toteutus**

Työnhakija voi aloittaa tuetun työnetsintä -palvelun välittömästi, sillä sitä toteutetaan non stop -periaatteella. Palvelun kesto on noin 20 – 50 tuntia, joista viikoittain toteutuu yksi - viisi tuntia. Keskeistä on, että palvelu toteutetaan intensiivisesti

ja työnetsijä varmistaa itse jokaisen palvelun vaiheen.

### **Kokemuksia KAIKU-hankkeesta**

KAIKU-hankkeessa Tuettu työnetsintä -palvelua hankittiin rinnakkaishankkeen kautta. Hankinnan palvelukuvaus vastasi edellä esitettyä, mutta tuettu työnetsintä -palvelu ei toteutunut näiden lähtökohtien ja periaatteiden mukaisesti eikä se näin vastannut siihen osallistuneiden ihmisten tarpeita. Palveluun osallistui 17 työnhakijaa, joista kaksi, eli 12%, työllistyi.

Keskeisiksi asioiksi tunnistettiin näiden kokemusten perusteella intensiivinen valmennus, piilotyöpaikkojen etsimiseen keskittyminen avointen työpaikkojen hakemisen sijaan, työnetsijän vastuu prosessin aikataulusta huolehtimisessa ja asioiden tekemisen varmistamisessa. Lisäksi keskeistä oli, että työnetsijä auttoi työnhakijaa tarvittavissa asioissa, kuten sähköpostin käyttämisessä. Valmennuksen näkökulmasta oli tärkeää, että työnetsijä oli mukana työnantajatapaamisissa. Näin työnantajien palaute esimerkiksi haastattelutilanteista voitiin käsitellä valmennuksessa ja sen perusteella harjoitella seuraaviin tapaamisiin. Tuettua työnetsintää kokeiltiin näillä periaatteilla myös osana KAIKU-hankkeen työhönvalmennusta ja kaikki siihen osallistuneet kahdeksan työnhakijaa työllistyivät.