

ASIAKASRAATI

Aika 7.11.2018 klo 14-16

Paikka Kotileipurin Herkkupaja, Joensuu

Läsnä Kahdeksan raatilaista, pj. Johanna, sihteeri Sanna

Käsitellyt asiat

1. Ajankohtaista

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys on muuttanut uusiin tiloihin, osoite on Rantakatu 23 A, 2. kerros.

Työllisyyden tukemiseen liittyvä toimintamme jatkuu Tarmo-hankkeen merkeissä ja näin myös asiakasraadın toiminta jatkuu.

2. Kuntalaisaloitteen tilanne

Vaikka kuntalaisaloitteen asiat eivät saaneet positiivista vastakaikua, on asiakasraadın toukokuussa 2018 tekemä kuntalaisaloite poikinut SDP:n valtuustoryhmän aloitteen, joka on jätetty käsittelyyn 29.10.2018. Lisäksi useat Joensuun kaupungin päättäjät ovat jättäneet valtuustoaloitteen KAIKU-kulttuurikortin käyttöönottamisesta. Karjalaisessa oli 7.11.2018 mielipidekirjoitus teemasta, jossa oli mainittu, että aloitteen on alun perin tehnyt asiakasraati.

3. Työttömyyden todistaminen

Uimahalleissa, Carelicumissa asioidessa ja Joensuun kaupungin teatterissa alennetut hinnat työttömille saa käyttöönsä esittämällä joko:

- työttömyyskorvauksen maksamisesta Kelan tai työttömyyskassan toimittaman ”laskelman”
- puhelimesta TE-palveluiden oma-asiointi -sivulta työnhaun olevan voimassa
- paperisen todenteen työnhaun voimassaolosta, jonka saa joko TE-toimistosta tai tulostamalla sen itse TE-palveluiden oma-asiointi -sivulta.

4. Raadin toiminnan suunnittelu ja toiminta keväällä 2019

- Tammikuu 2019: Asiakasraadin evästyksiset paikallisille päättäjähdokkaille (aloitteen hyödyntäminen)
 - kutsutaan päättäjiä tammikuussa kuulemaan mitä työttömyys aiheuttaa, kokemuksia työttömyydestä. ”Annetaan mahdollisuus laittaa vain yksi edustaja paikalle”.
- Kevät 2019: Keskustelu TE-palveluiden ja kaupungin työllisyyspalveluiden edustajien kanssa omatoimisen työnhaun mallista ja sosiaaliturvan uudistuksista
- Kevät 2019: Raadin jalkautuminen maakuntaan. Käydään koko raadin voimin jossakin kunnassa ja suunnitellaan kuinka paikalliset työttömyyttä kokeneet henkilöt saataisiin mukaan toimintaan. Sanna ja Johanna kartoittavat sopivia kuntia.

Syyskaudella:

- Aloitteen muokkaaminen muihin kuntiin toimitettavaksi. Selvitetään joulukuussa mitä alennuksia jo on, pystyykö tekemään aloitetta, jos ei ole kuntalainen
- Miten työtön jaksaa -tilaisuus > voisiko raati viestiä tällaisen tilaisuuden tarpeesta
- Lyhyt kirjallinen tietoisuus työttömille eri toimijoiden tarjoamasta toiminnasta, ainakin työttömille suunnatut alennukset esille > tällä hetkellä ei resursseja kerätä tietoa ilman esimerkiksi opiskelijatyöpanosta
- Yritysvierailut – raati herättelee yrittäjiä työttömien työllistämiseen > onnistuneet tarinat, työllisyysviikon juttusarja ja tapahtumat esimerkkinä

5. Asiakasraati esillä loppuseminaarissa

Työstettiin asiakasraadin toiminnasta kertovaa mind mapia, jota Sanna ja Johanna jatkavat loppuun. Loppuseminariin 22.11. asiakasraadin toimintaa lupautuivat esittelemään kolme henkilöä.

Muistion kirjasi 8.11.2018 Sanna Saastamoinen ja asiakasraatilaiset ovat sen tarkistaneet.