



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Tilannekatsaus: kasvupalvelut syksy 2018

Työ- ja elinkeinoministeriö

Kasvun eväät

## Laki alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista Laki kasvupalveluiden järjestämisestä Uudellamaalla

*Hallintovaliokunta ilmoittanut, että käsittely jatkuu 2019*

HE 35/2018 vp  
valiokuntakuulemiset  
pidetty keväällä

### Laki julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden järjestämisestä (mahdollistaa kasvupalvelupilotit)

HE 62/2018 vp  
valiokuntakuulemiset  
Käynnissä

Laki julkisista  
rekryointipalveluista  
ja osaamisen  
kehittämispalveluista

Laki alueiden  
kehittämisen ja  
kasvupalvelujen  
rahoittamisesta

Laki kotoutumisen  
edistämisestä

HE 93/2018 vp  
valiokuntakuulemiset  
osittain käynnissä

### Laki kasvupalveluvirastosta ja Laki kasvupalvelujen asiakastiedon käsittelystä

HE marraskuu 2018 (vko 48)

Laki omatoimisen työnhaun  
mallista (tullaan asettamaan  
kolmikantatyöryhmä)

Työttömyysturvatehtävien siirto  
maksajille (seuraava  
hallituskausi)

Työmarkkinatuen  
rahoitusvastuut (STM, 2019)



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

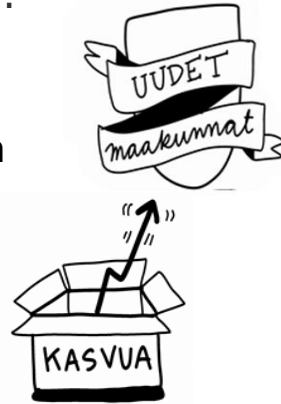
# Valtion työllisyyspalvelu jatkossa

# Yritys- ja työllisyyspalveluista kasvupalveluja

ELY-keskusten ja TE-toimistojen yritys- ja työllisyyspalvelut yhdistetään ja uudistetaan maakuntauudistuksessa.

## Palveluilla

- edistetään yritystoimintaa, yritysten kasvua, uudistumista ja kansainvälistymistä
- vastataan työmarkkinoiden muutoksiin ja turvataan osaavan työvoiman saatavuutta.

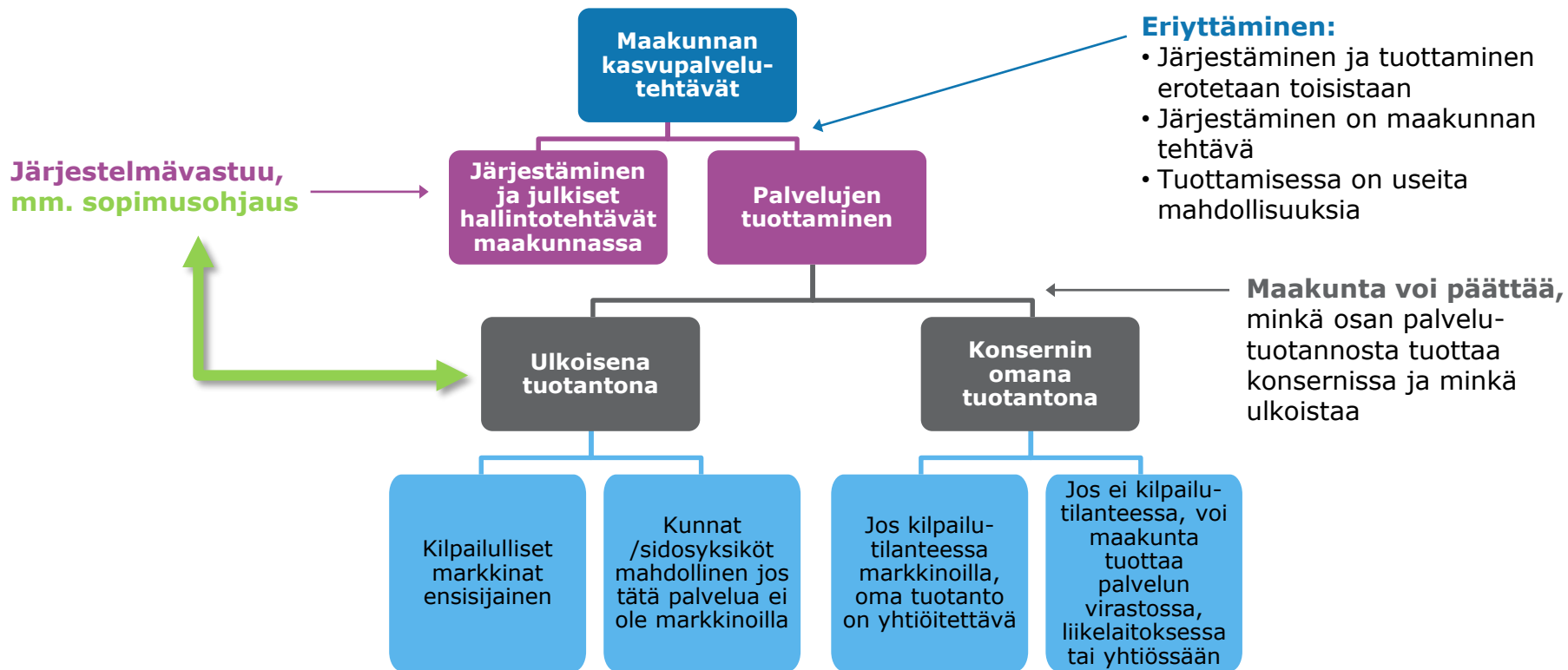


Maakunnallisina kasvupalveluina

- **tulee järjestää** rekrytointi- ja osaamispalveluja
- **voidaan järjestää** palveluita
  - yritystoimintaan ja yrittäjyyteen,
  - innovaatioiden kehittämiseen,
  - kansainvälistymiseen

Maakunta vastaa palvelujen yhteensovittamisesta

# Järjestäjä-tuottajamalli ja sopimusohjaus



## Eriyttäminen:

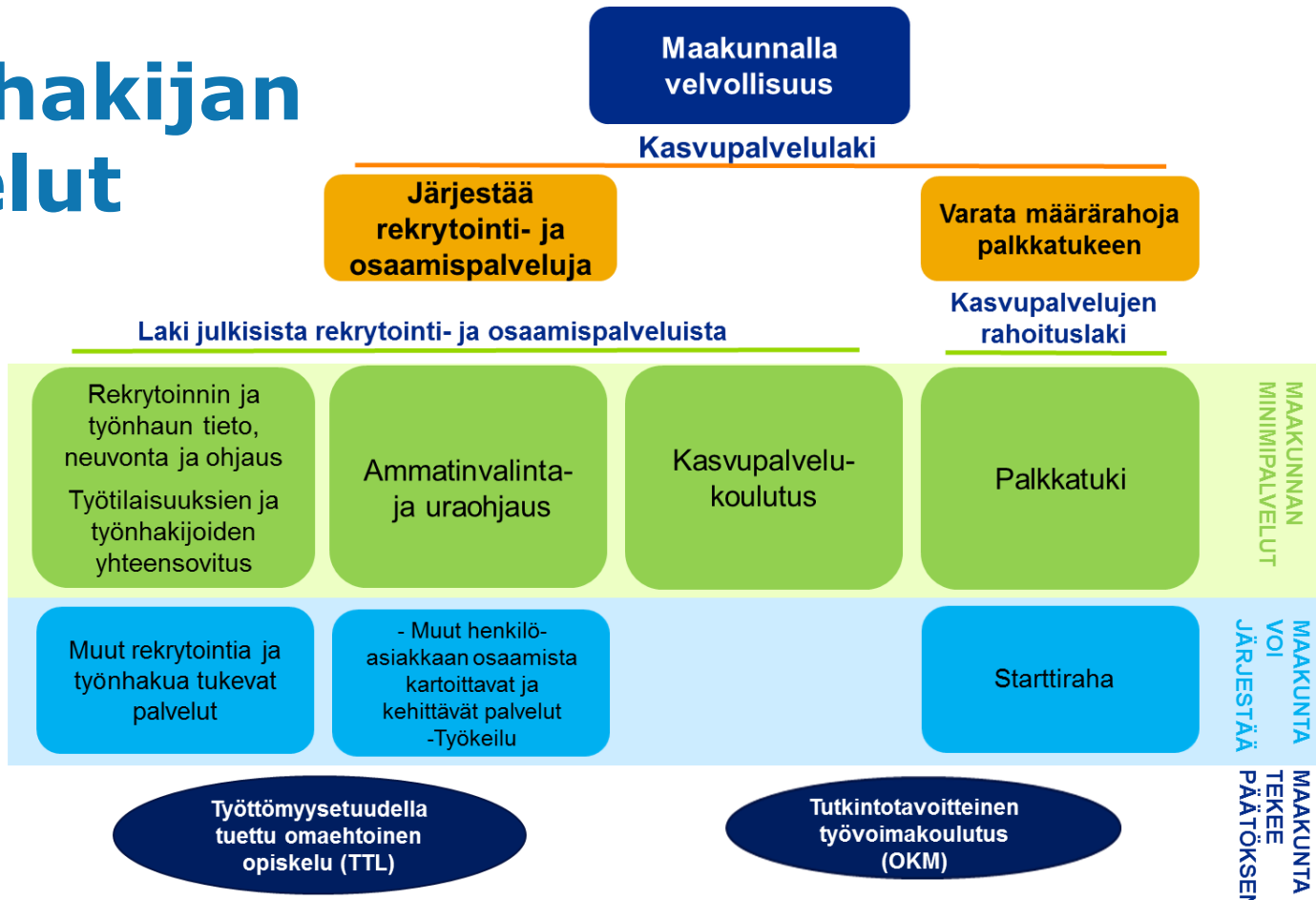
- Järjestäminen ja tuottaminen erotetaan toisistaan
- Järjestäminen on maakunnan tehtävä
- Tuottamisessa on useita mahdollisuuksia

Maakunta voi päättää, minkä osan palvelutuotannosta tuottaa konsernissa ja minkä ulkoistaa

# Maakunnilla velvollisuus työllisyyden edistämiseen (HE 35/2018)

- Maakunnan on käytettävissä olevien määrärahojen puitteissa järjestettävä alueellaan riittävästi maakunnallisia kasvupalveluja, jotka edistävät työttömien mahdollisuuksia saada työtä.
- Maakunnan tulee järjestää kasvupalveluja erityisesti heikossa työmarkkina- asemassa olevien työllistymiseksi.
- TEM seuraa työllisyyskehitystä sekä työllistymistä ja osaamisen kehittämistä edistävien palvelujen saatavuutta valtakunnallisesti ja maakunta omalla alueellaan.
- Jos maakunnan työllisyystilanne tai palvelujen saatavuus poikkeaa merkittävästi muista maakunnista tai maakunnan eri osien kesken valtio ja maakunta käsittelevät tarvittavia toimia ja niiden edellyttämiä resursseja ja maakunta päättää toimenpiteiden toteutuksesta

# Työnhakijan palvelut



# Minkä viranomaispalvelun voi tehdä tuottaja?

## Työnhakijan palveluprosessiin liittyvät toimet\*

- Työnhakijan informointi
- Työnhakijan palvelutarpeen arviointi
- Palvelun tarjoaminen ja palveluohjaus
- Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (kasvupalvelujen osalta)

## Rekrytointipalvelut ja kansainvälinen työnvälitys\*\*

### Osaamisen kehittämispalvelut

- Ammatinvalinta- ja uraohjaus\*\*
- Kasvupalvelukoulutus (nykyisin "työvoimakoulutus")

\* Tehtävä, jonka hankkiminen nykyisin ei ole mahdollista ostopalveluna

\*\* Tehtävä, jonka hankkiminen nykyisin on mahdollista ostopalveluna, mutta tuotetaan pääosin viranomaisen toimesta

## Muut palvelut, joilla

- Tuetaan rekrytointeja ja työnhakua
- Kartoitetaan ja kehitetään henkilöasiakkaan osaamista
- Lisätään henkilöasiakkaiden työmarkkina- ja valmiuksia ja tuetaan heidän työllistymistään

## Työkokeilu

- Asiakkaan ohjaaminen työkokeiluun (maakunnan harkinnan mukaan)\*\*
- Työkokeilusopimuksen tekeminen (maakunnan harkinnan mukaan)\*
- Työkokeilun järjestäminen (maakunnan harkinnan mukaan)



# Työnhakijan palveluprosessin alkuvaihe

## Työnhaku alkaa ensisijaisesti verkossa

- Työnhaku voi alkaa myös pyytämällä sitä henkilökohtaisesti maakunnalta
- Maakunnan on järjestettävä alueelleen riittävä määrä palvelupisteitä, joissa työhaun voi aloittaa henkilökohtaisesti asioimalla.

## Ensimmäisen palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä:

- Selvitetään työnhakijan omat työtä ja osaamisen kehittämistä koskevat tavoitteet
- Selvitetään työnhakijan ammattitaito, työkyky, työnhakutaidot ja muut työllistymiseen vaikuttavat seikat
- Tehdään arvio työttömän valmiuksista työllistyä avoimille työmarkkinoille ja työttömyyden pitkittymisen todennäköisyydestä.

## Ensimmäinen palvelutarvearvio on useimmiten digitaalinen ja tapahtuu työhaun aloituksen yhteydessä

- Asiakkaat, joilla ei ole tarvetta harkinnanvaraisille kasvupalveluille, ohjautuvat käyttämään avoimia kasvupalveluja (Työmarkkinatori, yhteiset CC-palvelut)
- Osa asiakkaista voi digitaalisen palvelutarve-arvion perusteella ohjautua suoraan käyttämään harkinnanvaraisia kasvupalveluja

## Tarvittaessa palvelutarpeen tarkempi arviointi ja asiakkaan ohjaus palveluihin ja mahdollisesti valinnanvapauden käyttöön

- Maakunta tai palveluntuottaja arvioi tarkemmin erityisesti niiden asiakkaiden osalta, joilla korkea riski pitkäaikaistyöttömyyteen ja/tai monialaisten palvelujen tarve tai muu erityisen tuen tarve

Maakunnan tai palveluntuottajan on arvioitava työnhakijan palvelutarve kahden viikon kuluessa työhaun alkamisesta

# Työnhakijan palveluprosessi työttömyyden pitkittyessä

- **Jos työttömyys pitkittyy, työnhakijan palvelutarve arvioidaan 3 kuukauden välein**
  - Työttömänä pidettäisiin työnhakijaa, joka ei tee kokoaikaisesti työtä yhdenjaksoisesti yli kahta viikkoa tai opiskele päätoimisesti → säännöllisen palvelutarpeen arvioinnin piiriin kuuluvien määrä laajentuisi, sillä sen piiriin kuuluisivat myös osa-aikatyötä tekevät ja ns. nollatyösopimuksella olevat, joille ei tosiasiallisesti ole kokoaikatyötä tarjolla.
- **Seuraavien palvelutarpeen arviointien yhteydessä arvioidaan työnhaun tuloksellisuutta ja työllistymissuunnitelman tai sitä korvaavan suunnitelman toteutumista.**
- **Jos työtön tarvitsee monialaista palvelua ->** Maakunnan tai palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että **monialaisen yhteispalvelun tarve arvioidaan** viimeistään, kun työtön on
  - saanut työmarkkinatukea vähintään 300 pv työttömyyden perusteella
  - 25 vuotta täyttänyt ja ollut yhtäjaksoisesti työtön 12 kk
  - Alle 25-vuotias ja ollut yhtäjaksoisesti työtön 6 kk
- **Monialaisen yhteispalvelun tarve:** Työtön tarvitsee kasvupalveluja, sosiaali- ja terveyspalveluja sekä kuntoutuspalveluja tarkoituksenmukaisena palvelukokonaisuutena

# Työvoimapalvelujen ja sote-palvelujen yhteensovittaminen

- Yhteensovittaminen olennaista heikossa työmarkkina-asemassa olevien palvelupoluissa
- Voimassa oleva laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TE-toimisto, kunta, Kela) purkautuu, kun toimijoiden vastuut muuttuvat. Tarve monialaisella palvelulle säilyy.
- Yhteensovittaminen huomioitu sekä TEM:n kasvupalvelusäädöksissä että STM:n sote-säädöksissä.
- HE 93/2018:
  - Maakunnan tai palveluntuottajan on arvioitava työttömän monialaisen yhteispalvelun tarve
  - Maakunnan tulee järjestää alueelleen yhteistyössä Kelan kanssa tarvittava määrä toimipisteitä työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tarjoamiseksi.
- Työllistymistä edistävään monialaiseen yhteispalveluun voisi osapuolten välisellä sopimuksella osallistua myös kunta ja muita toimijoita.

# Kasvupalvelupilottien projektisuunnitelmat

- Kasvupalvelupilotteja **käynnistetään kaikissa maakunnissa**. Osa piloteista koostuu useammasta osaprojektista.
- Pilottien kohderyhmät, arvioitu **asiakasmäärä (henkilöasiakkaat) noin 50 000**
  - Rekrytointi/ kohtaanto 4
  - Yrityspalvelu 5
  - Kotoasiakkaat 1
  - Heikossa työmarkkina-asetussa olevat 10
- Monialainen yhteispalvelu sekä **sote-integraatio on mukana** heikossa työmarkkina-asetussa olevien työnhakijoiden piloteissa
- Pilotin toteutusmallit:
  - Valtaosassa pilotteja toteutusmallina on **tulosperusteinen hankinta**. Hankintoja ja palkkiomalleja valmistellaan markkinavuoropuhelussa ja yhteistyössä palveluntuottajien kanssa.
  - Allianssi 3, lisäksi monessa pilotissa tähdätään vahvaan kumppanuuteen ja sopimus pohjaiseen yhteistyömalliin (kohti allianssia, kevytallianssi).
  - Yrittäjyys 1
  - Yhtiöittäminen 1
- Toteutusaikataulu
  - Tavoitteena on pilottien käynnistyminen **alkuvuodesta 2019**.
  - Pilottien toteutus **voi ulottua vuodelle 2021** (optioehdot tms. sopimusten siirtyessä maakuntiin)



# Tulospalkkioista

- Uudistuksen keskeisenä pidemmän tähtäimen tavoitteena on kilpailutukset, jossa palveluntuottajilta ostetaan kokonaisuuksia ja maksetaan työllistymistuloksista.
- Tulospalkkaus sidotaan riittävän tarkkaan asiakassegmentointiin.
- Tilanteessa, jossa myös pitkittyneen työttömyysriskin asiakkaiden tulospalkkio on sidottu työllistymiseen ja esim. palveluun ohjaamisesta ei makseta tulospalkkiota, voitaisiin tulospalkkio maksaa, kun koko segmentissä saavutetaan tietty työllistymistulos. Esimerkiksi tietty prosenttiosuus.
- Yhtenä kannusteena voisi olla esimerkiksi se, että palveluntuottajan asiakkaaksi ohjataan laajemmalla skaalalla asiakkaita siinä suhteessa, miten he onnistuvat työllistämään vaikeammin työllistyviä.
- Tuloksen maksamiseen voidaan asettaa segmentin mukainen tavoitetaso, jonka ylittämisen jälkeen palkkioiden suuruus kasvaa selkeästi.
- Myös palveluntuottajat voisivat muodostaa kaupallisia alliansseja, jossa he keskenään sopivat, miten julkishallinnon maksama kokonaistulos ohjataan eri toimijoille.
- Hankintoihin sisältyisi aina laatuksiteerit, riittävä läpinäkyvyys ja maakunnan omavalvonta

# Tietosuoja ja suhde valmisteilla olevaan kasvupalvelujen asiakastietolakiin

- Työnhakijaa koskevat tiedot ovat salassa pidettäviä (JulKL 24.1 § 25 k.).
- Työnhakijaa koskevat tiedot ovat henkilötietoja, joiden käsittelyyn sovelletaan yleistä tietosuoja-asetusta.
- Tietoturvallisuudesta säädettäisiin lisäksi laissa julkisen hallinnon tiedonhallinnasta.
- Asiakastietojen käsittelystä säädettäisiin laissa kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä.
  - Laki sisältäisi sekä JTYPL:n 13 lukuun että yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmästä annettuun lakiin sisältyvän sääntelyn tarpeellisilta osin muutettuna.
  - HE on tarkoitus antaa eduskunnalle viikolla 47
- *Työnhakijan palveluprosessiin liittyviä tehtäviä* hoitavalle henkilölle, joka on joko maakunnan tai kyseisiä tehtäviä hoitavan palveluntuottajan palveluksessa, voitaisiin myöntää käyttöoikeus asiakastietojärjestelmään.
  - Käyttöoikeus olisi henkilökohtainen ja sen myöntäminen edellyttäisi, että kyseinen henkilö hoitaa työnhakijan palveluprosessiin liittyviä tehtäviä.
  - Oikeus tietojen käsittelyyn on tarpeen, jotta henkilön olisi mahdollista huolehtia työnhakijan palveluprosessiin liittyvistä tehtävistä.
  - Palveluntuottajan palveluksessa olevaan henkilöön sovellettaisiin virkavastuuta koskevia säännöksiä vastaavasti kuin virkamieheen. Palveluntuottajaan sovellettaisiin myös hallinnon yleislakeja, mukaan lukien julkisuuslakia, niiden hoitaessa laissa säädettyjä tehtäviä.



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Kiitos! Rakennetaan yhdessä kasvun eväät!

Työ- ja elinkeinoministeriö