

## ASIAKASRAATI

Aika 26.9.2018 klo 12-14

Paikka Kokoustila Tahiti

Paikalla oli seitsemän raatilaista ja yksi PKSotun työkokeilija.

Käytiin keskustelua aktiivivelvoitteen täyttämisestä. Yksi raatilainen kertoi esimerkkinä mahdollisuudesta osallistua virtuaalityöryhmään moodle-ympäristössä. Kasvokkain tapaamisia ei ole lainkaan. Ryhmä sisältää pakollisia ja vapaaehtoisia tehtäviä, videoita ja ohjeita cv:n ja työhakemuksen tekoon. Työnhakuasiakirjoista saa palautteen. Chattimahdollisuus on mutta keskustelua ei ollut juuri ollut. Kymmeneltä päivältä sai korotetun päivärahan ja kulukorvauksen. Kurssin saattoi tehdä muutamassa päivässä. Osallistumiseen tarvitsee tietokoneen ja nettiyhteyden.

Yksi raatilainen on vapaaehtoistyön kautta päässyt yliopiston hankkeeseen, joka tutkii maahanmuuttajien osaamista. Tehdyn työn perusteella muodostui kerho, jonka vetämisestä saa pienen palkkion.

## Kuntalaisaloitteeseen saadun vastauksen käsittely

Pohjois-Karjalan työllisyyden asiakasraati esitti Joensuun kaupungille kuntalaisaloitteessaan uusia tapoja tukea ja edistää työttömien hyvinvointia vaikuttamalla kaupungin liikunta- ja kulttuuripalvelujen asiakasmaksuihin. Raati esitti asiakasmaksujen poistamista tai pienentämistä seutuliikenteen, uimahallikäyntien ja kansalaisopiston kurssien osalta. Vastauksessa kerrotaan, että kuntalaisaloitteessa esitetyt ehdotukset eivät ole toteutettavissa liiallisen kustannusten vuoksi.

Onko mahdollista laittaa aloite maakuntahallintoon? Voiko aloitteen tehdä kaikkiin kuntiin? Pitäkö aloitteen tehdäkseen olla ko. kunnan asukas? Pitäisi selvittää, millaisia etuja jo on eri kunnissa, ettei pyydetä päällekkäistä.

Keskusteltiin siitä, millä voi nykyään todistaa, että on työtön esim. saadakseen alennuksen. Yhtenä vaihtoehtona on Oma asioinnista kyseiselle päivämäärälle tulostettava paperi. Vetäjät selvittävät, millainen todistus kaupungille käy työttömyyden todentamiseksi.

## Maksuttomia toimintamahdollisuuksia

Esiteltiin Joensuun kaupungin KAKE-hankkeen rahoituksella toteutettuja maksuttomia toimintamahdollisuuksia.

- [Virkeyttä vihreästä](#)
- [Pimeähuonetanssi](#)
- [Itua](#)
- [Diku](#)
- [ComArtLab](#)

## Asiakasraadin toiminnan suunnittelua

- Omatoimisen työnhaun mallista keskustelu
- Sosiaaliturvan uudistukset vuodenvaihteessa
- Aloitteen muokkaaminen muihin kuntiin toimitettavaksi
- Asiakasraadin evästyksset paikallisille päättäjähdoikkaille (aloitteen hyödyntäminen)
- Miten työtön jaksaa – tilaisuus (anonyymi tilaisuus, pelkkä allekirjoitus pyydetään)
- Lyhyt kirjallinen tietoisuus työttömille eri toimijoiden tarjoamasta toiminnasta, ainakin työttömille suunnatut alennukset esille.
- Te-palveluiden tai kaupungin/kuntien työllisyyspalveluiden edustajia keskustelemaan raati-laisten kanssa.
- Miten saadaan raatiin jäseniä muistakin kunnista, jotta saadaan näkyviin tilannetta Joensuun ulkopuolelta.
- Yritysvierailut – raati herättelee yrittäjiä työttömien työllistämiseen

## Loppuseminaari

KAJO-keskus- ja KAIKU-hankkeiden loppuseminaari järjestetään to 22.11. klo 9-16 Joensuun Tiedepuistolla, Temple of Challenge- salissa. Miten asiakasraati olisi esillä seminaarissa? Esim. käsitekartta seinällä raatitoiminnan eri ulottuvuuksista ja raatilainen vastaamassa kysymyksiin. Seinälle myös lehtijutut ja kuva eduskuntakäynnistä. Lehdistölle kutsu marraskuun raatitapaamiseen. Seuraavassa tapaamisessa ryhmäkuvan otto halukkaille.

### Seuraava tapaaminen

Ke 7.11.2018 klo 14-16, paikka ilmoitetaan myöhemmin

- Asiakasraatitoiminnasta työstetään käsitekartta loppuseminaariin seinälle
- Otetaan ryhmäkuva halukkaista

Muistion kirjasi Johanna Seppänen ja sen ovat tarkastaneet asiakasraatilaiset.