

## ASIAKASRAATI

Aika 1.3.2018, klo 13-15

Paikka Herkkupaja

Osallistujat 7 raatilaista

## Käsitellyt asiat

### 1. Osallistujien esittäytyminen

### 2. Velkaoppaan kommentointi

Velkaopasta pidettiin pitkänä (49 sivua) ja siitä toivottiin toinen lyhyempi versio, jonka ”jaksaisi lukea silloin, kun on syvällä suossa velka-asioiden kanssa”. Toisaalta pidettiin hyvänä, että on myös sellainen opas, joka tarjoaa yksityiskohtaista tietoa.

Raatilaisten kommentteja

- oppaassa on toistoa jonkin verran
- voisiko olla konkreettisia ohjeita: ”jos olet menossa töihin, toimi näin; jos olet työttömänä, toimi näin; mitä voin tehdä ennakkoon, soita ”Luottotieto Oy” niin saat ensimmäinen ker-  
ran maksuaikaa”; ”älä osta pankkikortilla mitään, vaan nosta rahaa” jne.
- oppaan sisältämiä ohjeita toivottiin esille kootusti
- sivun 4 kuvaan toivottiin lisäpalikkaa ”talousongelmat ja niiden epäonnistunut hoito -> tässä vaiheessa on vielä helppo hoitaa!”
- sivulla 11 on kuvattu keskusteluryhmää, tähän toivottiin huomautusta lukijoille, että keskusteluryhmän vastauksiin kannattaa suhtautua kriittisesti, sillä ne eivät ole asiantuntijoiden antamia
- sivulle12 toivottiin lisäystä: ”eri uskontokuntien diakoniatyöstä voi kysyä apua”
  
- miten päivitys on tarkoitus hoitaa? Opas sisältää runsaasti linkejä on ikävä, jos ne eivät toimi

- ”Vinkit”-kohtia pidettiin hyvänä, mutta ne toivottiin taitettavan eri tavalla, nyt ne näyttävät visuaalisesti ”teknisiltä tiedoilta”, joiden yli hyppää helposti.
- Oppaan visuaaliselta ilmeeltä toivottiin selkeyttä (käsitellyssä versiossa koettiin olevan liian paljon erilaisia tehokeinoja)
- Kieltä pidettiin selkeänä, toisaalta toivottiin, että sitä sujuvoitettaisiin korvaamalla esimerkiksi ”euroa kuukaudessa lyhenteellä €/kk”. Koska lyhenteet voivat olla hankalia heille, joiden äidinkieli ei ole suomi, ehdotettiin, että kappaleen alussa olisi käytetty merkintää ”euroa kuukaudessa (€/kk)” ja tämän jälkeen samassa kappaleessa lyhennettä.
- kappaleessa 4: perintä päättyy ulosottoon vaikka se voi päättyä myös velkajärjestelyyn
- ylätunnisteessa näkyisi missä kappaleessa on menossa
- tarina – olisiko hyvä olla alussa?
- Vinkit velkaongelmien välttämiseen – oppaan alkuun
- lyhyet tarinan pätkät saattaa tulla tekstin väliin

### 3. Aktiivimalli – ajatuksia blogikirjoitusta varten

Keskustelu oli vilkasta ja seuraavia ajatuksia esitettiin:

Ydinongelma on se, että TE-toimisto ei tarjoa koulutusta tai työtä kellekään aktiivimallin takia.

Työttömyyskassat sanoivat, että soveltamisohjeet tulee TE-toimistolta ja TE-toimisto että työttömyyskassalta.

”Yritin etsiä sopivaa kurssia, mutta ei siellä ole tarjolla oikein mitään eikä tiedä mitkä kurseista lasketaan ”sopiviksi”.”

”Asia on epäselvä, eikä oikein tiedä miten pitäisi toimia.”

”Työpaikkoja on vähän ja pitäisi lähteä Etelä-Suomeen, mikä on tosi vaikeaa perheellisille.”

”Aktiivisuudesta pitäisi palkata eikä ruoskia.”

”Tämä on ihan naurettavaa.”

”Te-toimistosta sanottiin, ettei meillä ole töitä tarjota, odota eläkettä.”

*Miten olette saaneet tietoa?*

Kela lähetti tiedotteen helmikuussa tai Kela lähetti päätöksen mukana tiedotteen. Kaikki eivät olleet tiedotetta saaneet.

Työttömyyskassat olivat tiedottaneet hyvin; osalla oli nettisivuilla selkeät ohjeet, toiset olivat lä-

hettäneet kirjeen kotiin.

#### 4. Keskustelu kuntalaisaloitteen tekemistä ylläpitoa tukevista toimista

Sovittiin, että valmistellaan kuntalaisaloite. Johanna ja Sanna työstävät pohjan, jota käsitellään seuraavassa raadissa. Sisältöinä:

- liikuntamahdollisuuksien maksuttomuus (Kotkan mallin tapaan: <https://yle.fi/uutiset/3-9540351>), perusteluna työkyvyn omaehtoinen ylläpito
- paikallisliikenteen busseissa maksuton kulkeminen, perusteluina pääsee paikasta a paikkaan b, pääsee etsimään töitä, (tai vaikka -50%, edes alennusta)
- kulttuuripuoleen myös; kulttuurisetelit tai alennusta teatterilipuista / elokuvista

Muita asioita, joista keskusteltiin

Rantakylän kirjastolla on joka toinen tiistai ”Kädentaito-tiistait”, joka on avoin kaikille, tarvikkeet ilmaisia/edullisia

Toivottiin, että urheiluseurat voisivat järjestää työttömille ilmaisia tapahtumia.

Työttömien terveystarkastukseen hakeutuminen pitäisi olla helpompaa.

#### 5. Seuraava tapaaminen 24.4.2018 klo 13-15

Seuraavalla kerralla jatketaan kuntalaisaloitteen tekemistä ja Sanna ja Johanna kertovat myös lyhyen infon velvoitetyöllistämisestä.

Muistion kirjasi Sanna Saastamoinen 2.3.2018.