

ASIAKASRAATI

Aika 26.4.2016 klo 13 – 15

Paikka Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys, kokoustila Sorina

Käsitellyt asiat

1. Asiakasraatitoiminnan esittely

Minna esitteli asiakasraatitoiminnan perusajatuksen. Esittelydiat muistion liitteenä.

2. Osallistujien esittäytyminen

Asiakasraatiin osallistui kuusi henkilöä. Heistä kolme on KAIKUn asiakkaita, kaksi KAJO-keskuksen ja yksi entinen KAJO-keskuksen asiakas. Asiakasraadin vetäjänä toimi sosionomiopiskelija Minna Pirhonen ja sihteerinä Sanna Saastamoinen KAIKU-hankkeesta. Lisäksi mukana oli Johanna Seppänen KAJO-keskukselta.

3. Mitkä asiat työttömyydessä ja siihen liittyvissä palveluissa ”puhututtaa”?

Raatilaiset nostivat esiin teemoja, jotka työttömyydessä ja työllistymistä tukevilla palveluilla puhututtaa. Esiin nousseita teemoja:

➤ Epätietoisuus ja luottamuspuola

- kaikki muuttuu ja hallitus muuttaa kaikkea, jatkuvat lakimuutokset
- jos ei ole pitkäaikaista työpaikkaa, niin on voinut kuitenkin ajatella, että pätkätyön jälkeen on ansiosidonnainen vähän aikaa, nyt ei enää voi luottaa enää tähänkään.
- ”työtön on hädässä muutosten kourissa”

➤ Te-toimiston toimintaa liittyvät asiat:

- nettisivut ovat hankalat käyttää, puhelinnumeroita vaikea löytää tai niihin ei vastaa kukaan
- mikä on te-toimiston rooli nykyään, kun henkilökohtaista tapaamisaikaa on vaikea saada
- lait muuttuvat niin nopeasti, etteivät virkailijat pysy mukana lakimuutoksissa
- asiakkailta on epätietoisuutta mihin palveluihin olisi oikeutettu ja mihin ei

➤ Työlainsäädännön ja –käytäntöjen muutokset

- mitä nämä tarkoittavat?

➤ Työllisyyskurssit, eli työvoimakoulutukset, ja niiden laatu

- osa kursseista laadultaan huonoja, osa hyviä
- samoin osassa kursseista opettajat epäpäteviä
- kurssien osallistujilla todella erilaiset taustat ja erilaista osaamista. Kurseilla edetään hitaampien mukaan ja se turhauttaa.
- kurssien alkuosan ryhmäytymisharjoitukset säilyttävät osan osallistujista pois. Ryhmäytymisharjoitukset voisi jättää pois.
- Kurseilla paljon lähiopetuspäivien perumisia, jotka korvataan etätehtävillä. Ilmoitus näistä voi tulla samana aamuna.
- Koulutukset, jotka tähtäävät tutkintoon, ovat olleet laadukkaita

➤ Palkkatuki:

- yhdistystyöpaikat, joihin olisi mahdollisuus työllistyä palkkatuella, eivät ole näkyvissä listauksena missään
 - ▶ voisivatko olla näkyvissä KAJO-keskuksen sivuilla?
 - ▶ te-toimiston nettisivuille omilla tunnuksilla kirjautuessa voisi nähdä palkkatukipaikat
 - ▶ te-toimisto voisi laittaa sähköpostilla linkkejä palkkatukipaikkoihin

- kuinka palkkatukityön palkka määräytyy
 - ▶ käytiin läpi, että palkka määräytyy yhdistyksen noudattaman työehtosopimuksen tai lakien ja asetusten mukaan
 - ▶ lisätietoja saa omalta työhönvalmentajalta KAIKUsta ja KAJO-keskukselta
- kuinka palkka (palkkatuetussa työssä) vaikuttaa Kelan etuuksiin, kysyessä työntekijöiltä, saa jokaiselta eri vastauksen
 - ▶ Kelan sivuilta löytyy laskuri, osoitteesta <http://www.kela.fi/laskurit>

➤ Klinikkatutkimukset eli työkykyyn liittyvät selvitykset

- turhauttavia, joista ei hyötyä työkyvyttömyyseläkkeen hakemiseen

➤ Kuntouttavan työtoiminta:

- paikoista palautteen anto ja niiden eteenpäin vieminen
 - ▶ olisi hyvä, jos olisi esimerkiksi palautesivu, jonne palautetta voisi antaa ja se menisi eteenpäin
- Miten kuntouttava työtoiminta on muuttunut tai muuttuu? Epätietoisuutta on ollut, pystytkö kutyä jatkamaan yhdistyksissä ja tämä vaikuttaa ihmisiin
- kuntouttavan työtoiminnan paikat
 - ▶ kuntouttavassa voi olla yhdistyksissä, kaupungin työpajoilla, kaupungin työpaikoilla, valtion työpaikoissa tai seurakunnissa, ei yrityksissä

➤ Työttömyyden syrjäyttävä vaikutus ja osallisuuden voimauttava vaikutus

- työttömällä ei usein ole verkostoja eikä tuttavuuksia, joiden kautta voisi etsiä työtä
- ei sosiaalisia kontakteja tai ne ovat vähäisiä
- työkyky alkaa laskemaan ja saattaa lisätä päihteidenkäyttöä. Muutos toiseen suuntaan tapahtuu myös aika nopeasti, jos pääsee jonnekin

-> kursseilla näkee, että jo kahdessa viikossa alkaa tapahtumaan muutosta positiiviseen suuntaan; itsetunto kasvaa ja tulee sisältöjä arkeen

- osa ihmisistä on niin arkoja, yksinäisiä susia, etteivät halua lähteä mukaan valmiisiin ryhmiin

➤ Sosiaalitoimen tuki

- siirryttäessä pitkän työttömyysjakson jälkeen palkkatuettuun työhön, olisi parin ensimmäisen kuukauden ajan tarvetta harkinnanvaraiseen tukeen, esimerkiksi bussilippujen muodossa, koska työn aloittaminen vaatii taloudellista panostusta; uusia vaatteita, eväiden hankintaa jne.

➤ Työttömien vertaisryhmät

- moni haluaisi jonnekin pois kotoa, vertaisten luo
- työttömien vertaisryhmä on ollut, mutta kaatuneet aina rahoituksen tai vetäjän puutteeseen
- tässä esitämme toiveen PKSotulle: vertaisryhmä työttömille henkilöille, joka olisi kimpassa tekemistä, paikka ja tekeminen ei saa olla liian hienoa, riittää että ollaan
- yhteiskunnan rattaissa pyörineet voisivat toimia tukihenkilöinä samoissa tilanteissa oleville
- matalan kynnyksen kohtaamispaikat voivat olla haasteellisia esimerkiksi päihdekuntoutujalle; siellä ja sen lähistöllä pyörii ihmisiä ”entisestä elämästä”.

➤ Vapaaehtoistyö työttömänä ollessa

- olisi halua tehdä vapaaehtoistyötä
- tätä kautta myös mahdollisuus työllistyä
- riskinä työttömyysetuuksien menettäminen

➤ Työllistettynä / kuntouttavana puhuttelu

- miten työssä meitä kohdellaan (kuty, työkokeilu, palkkatukityö): työpaikalla kohdellaan huonosti, puhutellaan palvelun nimikkeellä (työllistetty, kuntouttava, apu-

lainen) -> tulee tunne, ettei tee tärkeää työtä

- voisiko puhutella työnimikkeellä?

4. Seuraavan raatitapaamisen teema

Sovittiin, että seuraavalla raatitapaamisella elokuussa käsitellään työlainsäädäntöön suunniteltuja muutoksia.

5. Fiilikset raadin jälkeen

Pääsääntöisesti fiilikset todella hyviä, raati koettiin tärkeäksi. Keskusteltavaa olisi ollut enemmänkin. Viisi aikoo ehdottomasti jatkaa raadissa, yksi osallistuneista totesi, ettei tällainen toiminta ole häntä varten. Raatilaiset toivoivat lisää osallistujia raatiin.

”Mukavaa, hyvällä mielellä lähden, kiva kun tämä ei ollut epätoivoista valittamista!”

6. Seuraavat tapaamiset

17.8.2016 klo 9 – 11, Sorinassa (Siltakatu 20 A 11)

Syyskuussa

Muistion kirjasi Sanna Saastamoinen ja sen ovat tarkistaneet raatiin osallistuneet.