

ASIAKASRAATI

Aika To 9.2.2017 klo 9-11

Paikka Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys, kokoustila Sorina

Käsitellyt asiat

1. Miten asiat ovat edenneet edellisen tapaamisen jälkeen?

- Edellisen muistion perusteella on lähetetty vetoamus seuraaviin medioihin: Karjalainen, Karjalan Heili, Joensuun uutiset sekä radiokanaville. Mediat eivät ole vastanneet. Raatilais-ten mielestä medioita kannattaa lähestyä uudestaan.
- Edellisen muistion perusteella on välitetty palautetta eri organisaatioille heidän nettipalveluidensa käytettävyydestä.

2. Päivän teema

A) Ideoida keinoja, jotka auttaisivat työtöntä työllistymään

Raatilaiset toivoivat seuraavanlaista palvelua työn löytymisen tueksi:

- o Piilotyöpaikkojen saaminen näkyviksi. Ongelmana on, ettei tiedä, mistä lähteä kysymään töitä.
- o KAJO-keskuksen työnetsintä on hirveän hyvä palvelu, jota voisi jalostaa ja laajentaa. Työnetsinnässä edellytetään myös asiakkaan tekevän töitä työnhaun eteen, yhdessä työnetsijän kanssa. Työnetsintä on jalkautuvaa ja intensiivistä.
- o TE-toimiston ei tarvitsisi olla välissä esim. työnetsintään pääsemisessä. Asiakas voisi tulla suoraan palveluihin, joista on aidosti apua.
- o Te-toimistosta lähdetäisiin kyselemään töitä työntantajilta kuten ennen vanhaan
- o Työnantajatkan eivät välttämättä tiedä, mitä eri mahdollisuuksia olisi työllistää; työkokeilu, palkkatukityö jne. Asiat muuttuvat koko ajan, eikä perässä meinaa pysyä.
- o Cv-netti pitäisi nostaa oikeaan arvoonsa, että myös työnantajat sitä käyttäisivät. Työnetsijät voisivat etsiä töitä myös cv-pankkilaisille. CV-pankista pitäisi tehdä leh-

tijuttu, tiedottaa työnantajille.

- Työpaikalla olisi usein tarvetta ns. joka paikan tekijälle (kahvinkeitto, postitus jne). Avustavista/tukitehtävistä voidaan yhdistellä työtehtävä uudelle työntekijälle. Asioiden sujuminen jouhevasti uuden työntekijän avulla voi johtaa ko. työtehtävän jatkumiseen myös tulevaisuudessa. Ongelmana on, että avustavat työt eivät ole tuottavaa työtä. Ehdotuksia uusien työtehtävien koostamiseksi:
 - koulutus työnantajille siitä, miten koota tukitehtävistä kokonaisia tehtäviä esim. toimistoassistentille
 - konsultti vierailemaan työpaikoille haistelemaan ja pilkkomaan työtehtävistä ”toisen käden työtehtävät” eli kysymään työntekijöiltä, mitkä tehtävät eivät liity heidän ydintehtäväänsä ja joista voitaisiin muodostaa uusia työtehtäväkokonaisuuksia.
- Vahtimestarit te-toimistohin takaisin, olivat hyviä työhönpoluttajia
- Te-toimistossa tarjotaan töitä vain Itä-Suomesta, vaikka työnhakija olisi valmis lähtemään muuallekin
- Ajan tasalla oleva tieto muutoksista
- Sama palvelu voidaan kokea eri tavalla asiakkaasta ja vastaanottavasta työntekijästä riippuen. Tärkeää on, ettei toivota latisteta mutta ei myöskään elätellä epärealistisia unelmia.

Raati- ja työmarkkinajärjestöjen mielestä työllistymistä hankaloittavat seuraavat asiat:

- Ikärasismi vaikeuttaa työllistymistä. Työnantajien tulisi ymmärtää iäkkäämmän työntekijän arvo, priorisointikyky ja osaaminen työelämässä.
- Työtä ei ole tarjolla, sen määrä on vähentynyt
- Nykyisin koulutuksesta suurin osa on työssäoppimista. Työnantajilla ei ole työvoiman tarvetta, koska työssäoppimisjaksoilla opiskelijat tekevät työt.
- Koulutusleikkaukset ovat ongelmallisia, koska nuoria syrjäytyy yhteiskunnasta. Samoin verkkokoulutukset muuttavat opiskelun luonnetta.
- Ikälisät voivat estää vanhemman työntekijän palkkaamisen. Nykyään ovat usein kokemuslisä. Palkkatukityöhönkin voi sisältyä ikälisiä. Kannattaa ottaa kokemuslisät työnantajan kanssa puheeksi.
- Palkkatukityö on tasa-arvoista työtä. Esim. hanketyöntekijätäkään eivät maksa työnantajalle mitään.
- Palkkatukityötä ja syrjäytyneitä ihmisiä ei pitäisi niputtaa keskusteluissa, koska se alentaa palkkatukityön arvostusta.
- Kutussa ja työkokeilussa olevat henkilöt eivät voi olla vastuullisessa asemassa. ”*Tu-lee sellainen olo, että eikö heihin voi luottaa.*” Lainsäätäjän tarkoituksena on ollut,

etteivät kuntouttavassa työtoiminnassa olijat ja työkokeilijat veisi kenenkään työpaikkoja.

B) Ideoida keinoja tai tukia, joita työtön voisi tarvita oman työkyvyn ja aktiivisuuden ylläpitämiseen

Liikunta- ja kulttuurimahdollisuuksia työttömille

- Kaupungin tukema kuntosali, jossa pääsymaksu 2€ tai ilmainen. Uimahalliliput. Riittävä tiedottaminen mahdollisuuksista.
- Työttömille liikunta- tai kulttuuriseteli
- Kunto/terveysparkki oli hyvää toimintaa. Siellä tarjottiin virkistäytymistä työttömille ja tehtiin liikuntasuunnitelma, miten eteenpäin. Puolen vuoden ajan edistettiin työkuntoa. Työttömälle tuli kokemus siitä, että minuun panostetaan. Osallistujat vierailivat eri kuntolupaikoissa ja tekivät lajikokeiluja. Joka kerta tarjottiin ilmainen ruoka Aadassa, terveellisen syömisen opastus samalla.
- Utran koulun toiminnan uudistaminen. Työttömille suunnattujen tapahtumien järjestäminen, esim. naistenpäivät 1krt/vko. Retket Utran saareen. Rahoitusta voisi kerätä esim. tarjoamalla tilaa juhlien järjestämiseen.
- Elokuvat ja teatteri ilmaiseksi tai hinta 2-3€. Työttömille suunnattu elokuvanäytös/teatterinäytös, jossa voisi kulttuurin lisäksi verkostoitua.
- Kirjastossa voisi järjestää jotakin esim. lukupiiri, ruokaohjeita, kielikurssi.
- Liitot mukaan järjestämään työttömille vapaa-ajan toimintaa.

Olemassa olevaa toimintaa

- Seurakunnat järjestävät työttömille kerhoja ja Lähiötalolla on myös toimintaa.
- Marttojen Puuroa ja porinaa oli mukava konsepti, josta osa ei ollut kuullutkaan.

Tiedottaminen

- Kun te-toimisto ottaa työttömäksi jääneeseen henkilöön ensimmäisen kerran yhteyttä, virkailija voisi samalla kertoa, mistä löytyvät tiedot työttömille suunnatuista toiminnoista esim. työttömien tapaamiset, kuntosalivuorot jne. Työttömyys voi olla totaalinen pysähdys ja suuri elämänmuutos.
- Pitäisi olla joku paikka, johon yhdistykset voisivat ilmoittaa keskitetysti omasta työttömille suunnatusta toiminnastaan, esim. nettisivut. Vrt. Karjalaisen tapahtumakalenteri. Kun jää työttömäksi, niin te-toimistosta kerrottaisiin nettisivun osoite. Te-toimiston virkailija voisi sanoa: *”Elä vaan sitten jää kotiin, tässä on tällaista kivaa toimintaa.”*

Tukea työnhakuun

- Jos henkilö on ollut jonkin aikaa työttömänä, niin tarjolla olisi työnhakukoulutusta. TE-toimiston työnhakukoulutuksen velvoittavuuden voisi poistaa. Porkkanana kurssipäivinä ruokailu tai uimahallilippu.

Tukea arkeen

- Tukea nuorille työttömille äideille, jotka lasten kanssa kotona ja joilla voi olla mielenterveyspulmia. Tukiäiti/mummo nuorille perheille esim. palkkatuella. Mahdollisuus yhteiseen tekemiseen tai hengähdystaukoon.
- Työttömät voisivat työllistyä palkkatuella sosiaalitalkkareiksi auttamaan vanhuksia arjen askareissa.

C) Toiveita tulevien asiakasraatien teemoista

- o te-toimistosta joku tulisi kertoamaan palkkatuen muutoksista
 - kutsuttiin raatilaisia tilaisuuteen *Ajankohtaista palkkatuella työllistämisestä ja kuntouttavasta työtoiminnasta 14.2.2017*

3. Seuraava kerta

- Seuraava kerta: 12.5.2017 klo 9-11, kokoushuone Sorina

Teemoina

- o käsitellään kaupungin ja te-toimiston kommentit raadin ehdotuksiin
- o työttömien 3kk haastattelujen sisällön avaaminen
- o käydään läpi palkkatukiudistusasioita 14.2. sekä muita tulossa olevia uudistuksia
- o *"Keksitään itsellemme töitä"*