



Jäidenlähtöseminaari 9.5.2016

Sote-integraatiolla vähemmän vaivasakkuutta?

Kehittäjätyöntekijä Jaana Kurki

Kohtaamisia tosielämässä: sote vaivais-akkojen, ja vähän muidenkin silmin

- *”Ei se lääkäri ymmärtänyt kun mie kysyin onko se lääke kallis. Se vaan sanoi, että pitää sitä syödä. En mie ilennyt sannoo, että en mie sitä voi ostaa vaikka kuinka se olis sitä mieltä.”*
- *”Mie en tiää mikä minnuu vaivaa, mutta on ollu jotenkin paha olo pitkään. Sieltä sanottiin, että kyllä sie vielä pärjää kotona. Että ota sitten yhteyttä, jos tilanne pahentuu. En mie tiedä jaksanko mie sitten enää soittaa, jos mie en jaksa ees olla.”*
- *”Se oli sitä mieltä, että pitäs keksiä mielekästä tekemistä päivään, kun mie oon niin yksin, ja antoi niitä esitteitä ryhmistä. Mie en tykkää ryhmistä, enkä varsinkaan askartelusta, mutta ei kuulemma ole muutakaan tarjolla.”*
- *”En mie ennää vois mennä minnekään, ne sanoo etten mie sitoudu mihinkään ja oonhan mie mokannu niin monta kertaa. Mutta ei miulla oo mittään muutakaan paikkaa.”*

Tunnistaako sote vaivaisakkoja?

- Integraatioasiakkaat ovat ihmisiä
 - joiden avun tarve ja eri palveluiden käyttö on hyvin suurta, mutta omat voimavarat ovat niukat ja/tai
 - jotka käyttävät palveluita hallitsemattomasti vailla selkeää suunnitelmaa ja/tai
 - joiden avuntarpeeseen ei pystytä vastaamaan nykyisillä palveluilla
 - toisaalta osan avuntarvetta ei ole vielä tunnistettu kunnolla
- Integraatioasiakkaissa on vaivaisakkoja ja -ukkoja, ja myös vaivaislapsia, -nuoria, sekä -perheitä
- Integraatioasiakkuudella on yhteys mielenterveys- ja päihdeongelmiin, taustalla myös yksinäisyyttä ja turvattomuuden tunnetta sekä syrjäytymistä
- Integraatioasiakkaat täytyy tunnistaa, jotta voimme reagoida, ottaa puheeksi ja kysyä, sekä sen jälkeen räätälöidä heille sopiva apu yhdessä heidän kanssaan

Siun soteesta apua vaivaisakoille?

- Vahvat perus- ja lähipalvelut taistelussa eriarvoistumista vastaan
 - Eniten käytetyt sote-palvelut täytyy löytyä läheltä kotia
 - Palveluihin pääsy ja yhteydensaanti ykkösprioriteetti kehittämässä, vrt. matala kynnyks
- So ja te yhteistoiminta on perusedellytys
- (Varsinkin) integraatioasiakkaiden kokonaistilanne täytyy ottaa jo ensivaiheessa ”haltuun” nykyistä paremmin
 - Tehdään yksi yhteinen asiakkaan suunnitelma
 - Vastuutyöntekijä tai työpari koordinoimaan palvelua
- Edellyttää toimintakulttuurin muutosta
 - Kaikki asiakkaat eivät tarvitse ”samaa”
 - Tarvitaan palveluiden monikanavaisuutta, erilaisia vaihtoehtoja erilaisiin tarpeisiin
 - Uudet joustavammat palvelumuodot/-kokonaisuudet

..jatkuu

- Kolmannen sektorin ja muidenkin kuin sote-toimijoiden resurssi ja osaaminen hyötykäyttöön entistä paremmin
 - Edellyttää muiden työn tuntemista
- Ihmisten pariin jalkautuvat sote-palvelut
- ”Ei kuulu meille”, asennemuutosta tarvitaan
 - vielä tärkeämpää kuin rakenteelliset ja hallinnolliset muutokset

Tätä kohti Siun Sotessa mennään

”Se oli ihan outoa kun sillä ei ollut kiire. Tuntu, että sitä oikeesti kiinnosti miun asiat. Ja se vieläpä soitti perään, kun muutama asia jäi selvittämättä. Ku se oli kyselly sitten muilta neuvoa ja ne oli yhdessä pohtinu miun asiaa lääkärinkin kanssa. En tiiä, voiko tää olla tottakaan, mutta sain tosi monta asiaa hoidettuu yhdellä kertaa. Se auttoi minnuu niissä hakemuksissa, vaikka yleensä nää jutut ei oo niille kuulunu.

Joo ja se lupas, että mie voin soittaa sille suoraan sitten, jos jatkossa tarviin apua. Se on vähän niin kuin miun rinnalla kulkija, jos mie en pärjää.”